

## Adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztató

A MÁV INFORMATIKA Zrt. mint elektronikus aláíráshoz kapcsolódó hitelesítés-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja hitelesítés-szolgáltatásait igénybe vevő ügyfeleit, hogy személyes adataik kezelése során betartja a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv., adatvédelmi törvény) előírásait, egyben ügyfelei részére biztosítja, hogy a Szolgáltatónál, mint adatkezelőnél nyilvántartásba vett személyes adatával minden ügyfele maga rendelkezheszen.

A MÁV INFORMATIKA Zrt. hitelesítés-szolgáltatásait a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (Eat.) és a 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (Ket.) keretei között nyújtja, ügyfelei személyes adatait azok írásbeli beleegyezésével veszi fel és kezeli. Az ügyfél adatait az ügyfél adja meg az ún. tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap kitöltésével. Az űrlap kitöltésének részletes szabályait a hitelesítés-szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatok tartalmazzák. A beleegyező írásbeli nyilatkozatot a tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap a következők szerint tartalmazza:

*„Személyes adataimat a szolgáltatás igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató részére. Beleegyezem, hogy a Szolgáltató személyes adataimat az adatvédelmi törvény előírásainak betartásával kezelje.”*

A MÁV INFORMATIKA Zrt. mint adatkezelő gondoskodik ügyfelei személyes adatainak biztonságáról, továbbá megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi törvény előírásainak érvényre juttatásához szükségesek. A személyes adatokat megvédi jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy illetéktelen törlés, illetve sérülés vagy megsemmisülés ellen. Ennek során a MÁV INFORMATIKA Zrt. mint adatkezelő:

- A kitöltött és aláírt regisztrációs űrlapokat zárt irodahelyiségében biztonsági zárral ellátott vasszekrényben, illetve biztonsági ajtóval lezárt ablaktalan irattárban tárolja.
- Az irodahelyiség, a tároló szekrény és az irattár ajtók kulcskezelési szabályait biztonsági szabályzatában rögzíti, a kulcsfelvételt naplózza.
- Az elektronikus formában rögzített személyes adatokat a számítógépek háttértárolóján titkosítva tárolja, a háttértároló mentéseit titkosítja, illetve az archív példányokat titkosítva tárolja.
- Az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi személyes adatot ugyanolyan védelemben részesíti, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

A MÁV INFORMATIKA Zrt. mint adatkezelő az adatkezelést az Adatvédelmi Biztos Adatvédelmi Nyilvántartásába bejelentette. Az adatkezelés nyilvántartási azonosítója: 01909-0001.

A MÁV INFORMATIKA Zrt. hitelesítés-szolgáltatási tevékenységének ellátása során a kezelt adatokat maga dolgozza fel, tevékenységéhez más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A MÁV INFORMATIKA Zrt. mint adatkezelő ügyfelei kérésére

- tájékoztatást ad személyes adatai kezeléséről;
- elvégzi személyes adatainak helyesbítését;
- törli személyes adatait a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével.

A MÁV INFORMATIKA Zrt. mint adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- azt az ügyfél kéri, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A MÁV INFORMATIKA Zrt. valamennyi ügyfele korlátozás nélkül fordulhat a Társaság vezetéséhez vagy az országgyűlés adatvédelmi biztosához, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelésével vagy a közérdekű adatok megismeréséhez fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélyét érzi, kivéve ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban.