

## **Adatkezelési nyilatkozat**

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. ezúton teszi közzé adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

### **Információk gyűjtése és kezelése**

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. internetes honlapja ([www.mavinformatika.hu](http://www.mavinformatika.hu)) számos különböző pontján kezel és gyűjt adatokat, információkat a honlap látogatóiról. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. honlapja és a honlaphoz kapcsolódó weboldalak látogatói (felhasználói) számára biztosítja személyes adataik védelmét. Az adatok és információk kezelése az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabálynak - a *2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* (a továbbiakban Infotv.) - megfelelően történik.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. nem értékesíti, nem osztja meg vagy adja ki ezeket az adatokat harmadik fél részére a jelen nyilatkozatban lefektetett módoktól eltérő módon.

### **Általános információkérés**

Ha egy felhasználó (látogató) a honlapon keresztül általános információkéréssel fordul a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.-hez, akkor azonosítás céljából meg kell adnia személyes azonosító és elérhetőségi adatait. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a megadott adatok segítségével válaszol a kérdésekre, és ezt használja fel a további levelezésekben is. Az adatokat üzleti céljai elérése érdekében (pl.: válaszkezelési statisztika stb. készítésére) is felhasználhatja. A statisztikák személytelenül (összesítve) készülnek, személyek azonosítására alkalmas adatokat nem tartalmaznak.

### **Cookie-k**

A cookie-k kis méretű szövegfájlok, amelyeket az internetes oldal továbbít a felhasználó (látogató) számítógépének merevlemezére vagy böngészőjére, új funkciók hozzáadása vagy az internetes oldal használatának nyomon követése céljából. Internetes jelenlétünk hatékonyságának mérése érdekében a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. alkalmazhat cookie-kat annak megállapítására, milyen útvonalat követnek a felhasználók oldalunkon, illetve a visszatérő felhasználók azonosítására. A cookie-k nem használhatók személyes adat - például név vagy e-mail cím - gyűjtésére.

A cookie-k merevlemezre menthetők, de az ún. munkafolyamat-cookie-kat csak a böngésző menti, és eltűnnek, amint a felhasználó a böngészőt becsukja. A [www.mavinformatika.hu](http://www.mavinformatika.hu) honlapon olyan cookie-k kerülnek alkalmazásra, amelyek merevlemezre menthetők, így a böngésző lezárása után is megmaradnak. Az ilyen cookie-k rögzítik a felhasználók által a honlapon követett útvonalat, illetve azonosítják a visszatérő felhasználókat, de ez az azonosítás nem név vagy e-mail cím alapján történik. A honlap más helyein munkafolyamat-cookie-kat alkalmazunk a felhasználók által követett útvonal meghatározására. Egyes oldalakon nem munkafolyamat-cookie-k is alkalmazhatók.

A böngésző beállításainak megváltoztatásával a felhasználó beállíthatja böngészőjét a cookie-k visszautasítására.

A cookie-k használatával összegyűjtött adatokat a Társaság összesítve, anonim módon kezeli.

## **A naplófájlok:**

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által működtetett szerver automatikusan tárolja a honlap látogatóinak alábbi adatait:

- a látogató IP-címe és a böngészőjének típusa
- az oldalra való belépés időpontja (év, hó, nap, óra perc, másodperc pontossággal)

A fenti adatokat a honlap látogatottsági statisztikáihoz, a honlap biztonságos működésének ellenőrzéséhez és a honlap integritását sértő vagy veszélyeztető jogellenes külső támadás felderítése és elhárítása céljából naplózzuk.

A naplófájlok naponta frissülnek, a mentett napló-állományokat egy évig megőrizzük.

## **Megrendelések és felmérések**

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a felhasználóról megrendelő vagy bejelentő formulák kitöltésével kérhet adatokat. Itt a felhasználótól kérjük megadni elérhetőségét (pl. nevét, telefonját és címét), illetve egyes esetekben más adatait is. Ezek az információk a megrendelésekben, bejelentésekben foglalt igények teljesítését szolgálják. Ha ezek feldolgozása közben probléma merül fel, az elérhetőségi adatok segítenek felvenni a kapcsolatot a felhasználóval.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. a honlapon időről időre információt kérhet a felhasználóktól felmérések útján is. Ezekben a felmérésekben a részvétel teljes mértékben önkéntes, azaz a felhasználó eldöntheti, hogy megadja-e a kért adatokat. Ez lehet például elérhetőségi adat (pl. név és cím), vagy demográfiai adat (pl. nem, kor, végzettség). A felmérések során felvett adatok az oldal használatának és a felhasználók elégedettségének nyomon követését és javítását szolgálják.

## **Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 30 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.

Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést más jogszabály nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről Önt értesítjük. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként jogszabály lehetővé teszi.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt is - megszüntetjük.

Amennyiben Ön a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. számára fontos, mit gondolnak a felhasználók szolgáltatásainkról és irányelveinkről. Amennyiben az oldalra látogatóknak bármilyen kérdése, észrevétele vagy panasza merülne fel a személyes adatok védelmére vonatkozó irányelvvel kapcsolatban, vagy tudatni kívánják velünk észrevételeiket internetes és az interneten kívüli termékeinkről és szolgáltatásainkról, kérjük, tekintsek meg Kapcsolat című oldalunkat, amely a honlap szinte minden oldaláról elérhető.