

MÁV Szolgáltató Központ

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Időbélyegzés Szolgáltatási Rend

Verziószám	7.0
OID szám	1.3.6.1.4.1.14868.3.2.3.7
Hatósági nyilvántartásba vétel napja	2013.05.03.
Hatósági nyilvántartásba vétel száma	MI-13042301-IR
Hatálybalépés dátuma	2013.05.28.

© Copyright MÁV Szolgáltató Központ Zrt. - Minden jog fenntartva

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. Tel.: 457-9300, fax: 457-9500, e-mail: mavinformatika@mavinformatika.hu

Időbélyegzés Szolgáltatási Rend verziók

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
1.0	2003.05.27	Az Időbélyegzés Szolgáltatási Rend véglegesítésre előkészített változata.	Bodlaki Ákos		
1.1	2003.07.29	Minősítési eljárásra beadott 1.0 változattal kapcsolatos észrevételekkel módosítva.	Bodlaki Ákos		
1.2	2004. 01. 21.	Felülvizsgált, módosított változat	Néder Ferenc		
2.0	2005. 07. 21.	Jogszabálykövetés és névváltozás miatt módosított változat	Néder Ferenc		
3.0	2005. 08. 18.	Felülvizsgált, módosított változat	Néder Ferenc		
4.0	2006. 03. 30.	Az NHH észrevételeivel módosított változat	Néder Ferenc		
5.0	2008. 01. 01.	A Szolgáltató adatainak változásával korrigált változat	Néder Ferenc	Juhász György, PKI SZE vezető	Hosszú Sándor István, vezérigazgató
6.0	2011.12.01.	Algoritmusváltáshoz kapcsolódó módosított változat	Kővári Ferenc	Kovács Gergely	Katus Gábor vezérigazgató
7.0	2013.04.23.	Névváltozás kapcsán módosított változat	Néder Ferenc	Kővári Ferenc	Sánta Zoltán vezérigazgató

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezetés	5
2.	Az ISZR hatálya	5
3.	Jogszabályi és szabályzati megfelelés	5
4.	Általános koncepció	5
4.1.	Időbélyegzés szolgáltatás	5
4.2.	Időbélyegzés szolgáltató (ISZ)	6
4.3.	Időbélyegyet felhasználó fél	6
4.4.	Az Időbélyegzés Szolgáltatási Rend és a szolgáltatási szabályzat kapcsolata	6
	Az ISZR célja	6
4.4.1.	Az ISZR és a Szolgáltató egyéb kapcsolódó szabályzatai	7
5.	Időbélyegzési rend	7
5.1.	Áttekintés	7
5.2.	Az ISZR azonosítása	8
5.3.	Felhasználó közösség és alkalmazhatóság	8
5.4.	Megfelelés	8
6.	Kötelezettségek és felelősségek	8
6.1.	Az Időbélyegzés Szolgáltató kötelezettségei	8
6.1.1.	Általános kötelezettségek	9
6.1.2.	Az ISZ kötelezettségei az időbélyegyet felhasználók felé	9
6.1.3.	Az ISZ kötelezettségei az NMHH felé	9
6.2.	Az időbélyegyet felhasználók feladatai	9
6.3.	Az Érintett fél felelőssége	9
6.4.	Felelősség	9
7.	Az ISZ működési követelményei	10
7.1.	Szolgáltatási és a közzétételi szabályozás	10
7.1.1.	Időbélyegzés szolgáltatás szabályozása	10
7.1.2.	Közzétételi nyilatkozat	10
7.2.	A kulcsmenedzsment életciklusa	12
7.2.1.	Az ISZ kulcs generálása	12
7.2.2.	Az időbélyegző egység kulcsának védelme	12
7.2.3.	Az időbélyegző egység nyilvános kulcsának közzététele	12
7.2.4.	Az időbélyegző egység kulcsának megújítása	12
7.2.5.	Az időbélyegző egység kulcsmenedzsment életciklusának vége	13
7.2.6.	Az időbélyegyet aláíró kriptográfiai-modul életciklus menedzsmentje	13
7.3.	Időbélyegzés	13
	Időbélyeg	13
7.3.1.	Óraszinkronizálás az UTC-vel	14
7.4.	Időbélyegzés szolgáltatás menedzsment és működtetés	14
7.4.1.	Biztonságmenedzsment	14
7.4.2.	Az eszközök biztonsági osztályba sorolása és menedzsmentje	14
7.4.3.	Személyi biztonság	15

7.4.4.	A fizikai infrastruktúra biztonsága	15
7.4.5.	Működtetés menedzsment	15
7.4.6.	Hozzáférés menedzsment	15
7.4.7.	A biztonságos rendszer bevezetése és karbantartása	15
7.4.8.	Az ISZ kompromittálódása	15
7.4.9.	Az ISZ működésének befejezése	16
7.4.10.	Jogszabályoknak való megfelelés	16
7.4.11.	Az időbélyegzés szolgáltatás működtetésével kapcsolatos adatok rögzítése	16
7.5.	Szervezeti séma	16
8.	Meghatározások és rövidítések	16
8.1.	Meghatározások	16
8.2.	Alkalmazott jelölések	16
Melléklet		17

1. Bevezetés

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt.¹ (továbbiakban: Időbélyegzés Szolgáltató vagy Szolgáltató, rövidítve: ISZ) mint minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltató időbélyegzés szolgáltatást is nyújt a minősített hitelesítés szolgáltatókra vonatkozó követelményeket kielégítő informatikai, fizikai és személyi környezetben.

Az ISZ által nyújtott időbélyegzés szolgáltatás hozzákapcsolható mind fokozott biztonságú, mind minősített aláírással ellátott dokumentumokhoz, valamint elektronikusan alá nem írt állományokhoz is.

Jelen Időbélyegzés Szolgáltatási Rend (továbbiakban: ISZR) meghatározza az időbélyegzés szolgáltatás szereplőit, azok feladatait, kötelezettségeit és felelősségét, az ISZ működésére vonatkozó követelményeket, az időbélyeg szerkezetét, az időbélyegzés szolgáltatás menedzsment és az időbélyegzéshez tartozó kulcsmenedzsment életciklusára vonatkozó szabályokat.

Összhangban az időbélyegzés szolgáltatókra vonatkozó követelményekről szóló ETSI TS 102 023 EU szabvány 7.1.1 fejezetével, a jelen ISZR a Szolgáltatóra, az időbélyeget előállító informatikai rendszerre és az időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó általános követelményeket határozza meg. A gyakorlatban megvalósított megoldásokat és szabályokat az ISZ „Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz” című dokumentuma (továbbiakban: HSZSZ-M) tartalmazza. Az időbélyegzés szolgáltatás szabályzata² beépül ezen HSZSZ-M-be, annak részét képezi.

Az ISZR és a HSZSZ-M nyilvános dokumentumok, melyeket a Szolgáltató az internetes honlapján keresztül teszi mindenki számára elérhetővé.

2. Az ISZR hatálya

Az ISZR időbeli hatálya

Az ISZR időbeli hatálya a címlapon feltüntetett hatálybalépés dátumával kezdődik és megszűnik egy újabb ISZR verzió hatályba lépésével vagy a szolgáltatási tevékenység beszüntetésével.

Az ISZR személyi hatálya

Az ISZR személyi hatálya az ISZ-re és az 5.3 pontban meghatározott felhasználó közösségre terjed ki.

Az ISZR tárgyi hatálya kiterjed:

- a. az ISZR-ben meghatározott szolgáltatásokra,
- b. az ISZ-nek az időbélyegzés szolgáltatással kapcsolatban álló összes objektumára, tárgyi eszközére.

3. Jogszabályi és szabályzati megfelelés

Az ISZR tartalmában és szerkezetében megfelel az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvénynek, az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 3/2005. (III. 18.) IHM rendeletnek, a minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó biztonsági követelményekről szóló 2/2002. (IV.26) MeHVM irányelvnek, valamint az időbélyegzés szolgáltatókra vonatkozó követelményekről szóló ETSI TS 102 023 EU szabványnak.

Ezen túlmenően a jelen ISZR összhangban van a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. belső szabályzataival, ezen belül a PKI szolgáltatásokra vonatkozó üzemeltetési és biztonsági szabályzatokkal.

4. Általános koncepció

4.1. Időbélyegzés szolgáltatás

Az időbélyegzés szolgáltatás két szolgáltatási komponensből áll:

- a. időbélyeg előállítás,
- b. időbélyegzés szolgáltatás menedzsment.

¹ A társaság korábbi neve (2013.04.01-et megelőzően) MÁV INFORMATIKA Zrt. volt.

² Az ETSI TS 102 023 szabvány által használt Time Stamping Authority Practice Statement fogalomnak felel meg.

Az időbélyegzés szolgáltatást biztosító informatikai rendszer két fő összetevőből áll:

- a. az időbélyegeket előállító és kibocsátó egységek,
- b. az időbélyegeket előállító és kibocsátó egységek megbízható működését felügyelő és menedzselő alrendszer, amely a következő funkciókat látja el:
 - felügyeli az időbélyegző szerverek működését, kiesés esetén irányítja az áttérést a meleg tartalék szerverre,
 - biztosítja az időbélyegző szerverek belső idősinkronját,
 - biztosítja a belső idősinkronizálást végző óra négy egymástól független UTC3 időalappal történő idősinkronizálását,
 - figyeli az időbélyegző szerver belső órájának a pontossági tartományból való kilépését, ennek bekövetkezése esetén a szolgáltatás leállítását és a hibaüzenet kiadását az előfizetők felé,
 - támogatja az installációs, a karbantartási, a naplózási, az archiválási, a mentési és a leállítási műveleteket.

4.2. Időbélyegzés szolgáltató (ISZ)

Az időbélyegzés szolgáltatást biztosító informatikai rendszer üzemeltetője a minősített hitelesítés szolgáltatóként regisztrált MÁV Szolgáltató Központ Zrt.

4.3. Időbélyegyet felhasználó fél

Időbélyegyet felhasználó fél (ügyfél, végfelhasználó) lehet:

- a. bármely európai uniós állampolgárságú természetes személy, aki az ISZ-el időbélyegzés szolgáltatásra az Általános Szerződési Feltételek Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz (továbbiakban: ÁSZF-PKI) szerint szerződést köt,
- b. bármely Európai Unióban bejegyzett cég (jogi személy), amely az ISZ-el időbélyegzés szolgáltatásra az ÁSZF-PKI szerint szerződést köt.

Időbélyegzés szolgáltatásra az ISZ-el az előzőekben meghatározott bármely ügyfél szerződést köthet, függetlenül attól, hogy számára az elektronikus hitelesítés szolgáltatást a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., vagy más hitelesítés szolgáltató nyújtja.

Természetes személyek önmaguk felelősek a végfelhasználókra vonatkozó szabályok betartásáért.

A jogi személyek által az ISZ-el megkötött szerződésben vállalt, a végfelhasználókra vonatkozó szabályok betartásáért a jogi személy a felelős. Ezért a szerződő jogi személy feladata végfelhasználók tájékoztatása az időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó szabályokról, illetve tájékoztatni őket az ISZ-nek az időbélyegzés szolgáltatásokra vonatkozó elérhetőségeiről.

4.4. Az Időbélyegzés Szolgáltatási Rend és a szolgáltatási szabályzat kapcsolata

Az ISZR célja

Az ISZR az Időbélyegzés Szolgáltatóra, az időbélyegzés szolgáltatásra, valamint az azt támogató informatikai rendszerre vonatkozóan általános követelményeket és szabályokat határoz meg.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. az időbélyegzés szolgáltatást a minősített hitelesítés-szolgáltatással együtt kapcsolódó szolgáltatásként, vagy a hitelesítés szolgáltatástól függetlenül önállóan igénybe vehető szolgáltatásként teljesíti az időbélyegzést felhasználó ügyfelek felé. Ezért az ISZR mint önálló és különálló dokumentum határozza meg a követelményeknek és szabályoknak való megfelelést.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint minősített hitelesítés szolgáltató a minősített hitelesítés szolgáltatásra és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan rendelkezik szolgáltatási szabályzattal (HSZSZ-M-el), ezért az ISZR-ben meghatározott követelményekhez és általános szabályokhoz kapcsolódó konkrét megoldásokat – így az időbélyegzés szolgáltatás részletes szabályait is – a Szolgáltató HSZSZ-M-je tartalmazza.

³ UTC: Coordinated Universal Time, az ITU-R TF.460-5 ajánlás szerint definiált, másodperc felbontású időalap.

4.4.1. Az ISZR és a Szolgáltató egyéb kapcsolódó szabályzatai

Az ISZR és az időbélyegzés szolgáltatás működtetése a Szolgáltató szabályzatai közül a következőket érinti:

A szabályzat neve	A szabályzat státusza	A szabályzat hozzáférhetősége
Általános Szerződési Feltételek a PKI szolgáltatásokhoz (ÁSZF-PKI)	Nyilvános	Interneten közzétéve
Szolgáltatási Szabályzat minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokhoz (HSZSZ-M)	Nyilvános	Interneten közzétéve
A PKI Szolgáltatások Biztonsági Szabályzata	Belső használatra	Csak jogosultsággal bíró belső személyeknek
A PKI Szolgáltatások Informatikai Biztonságpolitikája	Belső használatra	Csak jogosultsággal bíró belső személyeknek
A PKI Szolgáltatások Üzletmenet-folytonossági Terve	Belső használatra	Csak jogosultsággal bíró belső személyeknek

. táblázat

Az ISZ a fenti szabályzatokkal való harmonizálást a HSZSZ-M 1.5.3 pontjában előírtaknak megfelelően karbantartja.

5. Időbélyegzési rend

5.1. Áttekintés

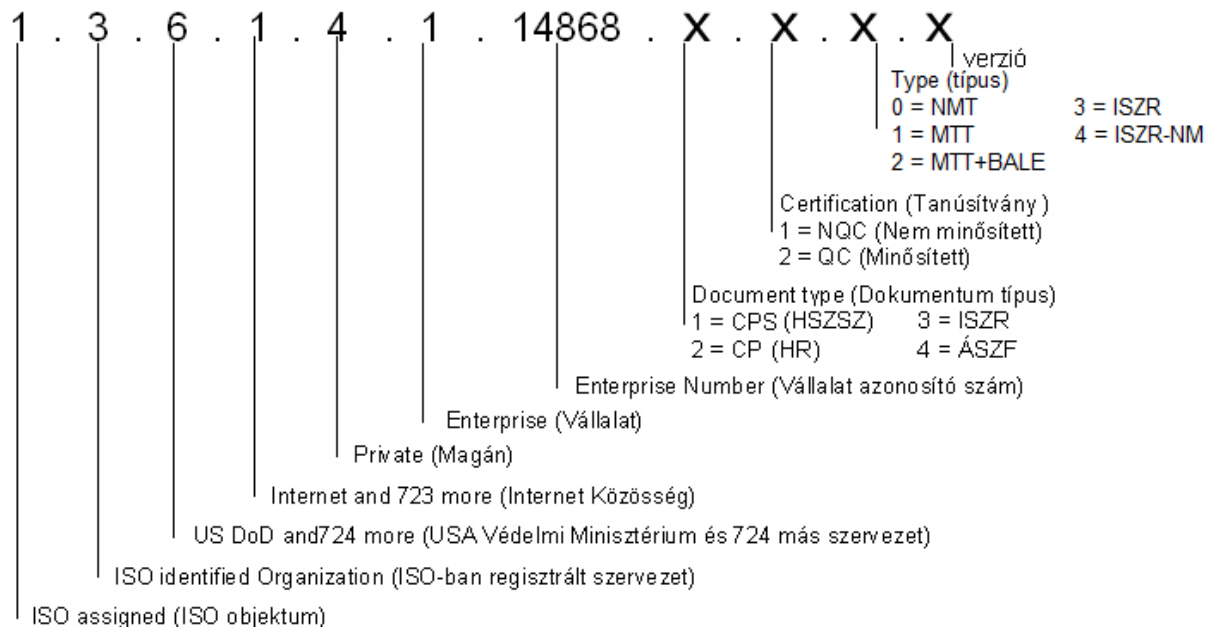
Az ISZ időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó rendje a következők szerint érvényes:

- Az időbélyegzés szolgáltatást igénybe veheti a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló természetes vagy jogi személy, függetlenül attól, hogy részére az elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatást a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. vagy más hitelesítés szolgáltató nyújtja.
- Az állományok vonatkozásában érvényes mind elektronikus aláírással ellátott, mind el nem látott állományokra.

Az időbélyegzési folyamat során, az ISZ és az időbélyegzés felhasználó közötti kommunikáció protokolljára vonatkozóan, az ISZ betartja az IETF RFC 3161 szabványt; az időbélyegzést támogató szolgáltatói alkalmazásra, valamint az időbélyeg szerkezetére és tartalmára vonatkozóan betartja az ETSI TS 101 861 szabványt. Az időbélyegek tartalmazzák a jelen ISZR objektum azonosítóját (OID) és az időbélyeg kibocsátás pontosságát. Az időbélyeget a Szolgáltató elektronikus aláírással hitelesíti. Az időbélyeget aláíró szolgáltatói kulcs tanúsítványát a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint fölérendelt hitelesítés szolgáltató adja fokozott biztonságú eszköz tanúsítványként.

5.2. Az ISZR azonosítása

Az ISZR-t objektumként értelmezve OID-vel azonosítjuk. Az időbélyegeken megadott ISZR OID felépítését az 1. ábra mutatja meg.



. ábra

Jelen dokumentum teljes neve: **A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Időbélyegzés Szolgáltatási Rendje.**

A jelen dokumentumban ISZR-ként történik rá hivatkozás.

Az ISZR nyilvános dokumentum, amely a Szolgáltató internetes honlapján keresztül érhető el.

Jelen ISZR-nek csak a Szolgáltató aláírásával ellátott változata tekinthető hitelesnek.

5.3. Felhasználó közösség és alkalmazhatóság

Az időbélyegzés szolgáltatást minden, a 4.3 pontban meghatározott szerződéses fél igénybe veheti, függetlenül attól, hogy az időbélyeget nyilvános vagy zárt körben használja.

5.4. Megfelelés

Az ISZ a hatályos jogszabályoknak, a nemzetközi ajánlásoknak és a belső szabályzatainak való megfelelést független belső és külső auditorok által rendszeresen elvégzett vizsgálatokkal biztosítja, amelyek gyakoriságára, módjára, kiterjedésére és a hiányosságok kezelésére vonatkozóan a HSZSZ-M 8 pontja rendelkezik.

6. Kötelezettségek és felelősségek

6.1. Az Időbélyegzés Szolgáltató kötelezettségei

Az ISZ-nek kötelezettségei vannak:

- az előfizetők és az időbélyeg felhasználók,
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: NMHH), mint hatóság,

felé.

6.1.1. Általános kötelezettségek

Az ISZ kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásaiban érvényesíti a jelen ISZR-t, betartja az 5.1 pontjában meghatározott szabványokat, a 7.4.10 pontban meghatározott jogszabályokat, valamint az időbélyegzésre vonatkozó azon szabályokat, amelyeket a 4.4.1 pontban felsorolt kapcsolódó szabályzatai rögzítenek.

6.1.2. Az ISZ kötelezettségei az időbélyeget felhasználók felé

Az ISZ a következőkre vállal kötelezettséget az időbélyeget felhasználók felé:

- a. biztosítja, hogy az időbélyegző válasz, az időbélyegzéssel összefüggésben hozzáadottaktól eltekintve, ugyanazokat az adatokat tartalmazza, amelyeket a kérelem tartalmazott,
- b. a kibocsátott időbélyeg nem tartalmaz hibás adatot,
- c. időbélyeget aláíró szolgáltatói kulcsot csak az időbélyegzés keretén belül használja,
- d. az időbélyeget 1 másodpercen belüli pontossággal adja ki,
- e. az időbélyegzési rendszer belső óráját 0,1 másodperc pontossággal szinkronizálja az UTC időalaphoz.
- f. az időbélyegzés szolgáltatás biztonságát a minősített hitelesítés szolgáltatókra vonatkozó követelmények szerint biztosítja,
- g. rögzít az időbélyegzéssel kapcsolatos minden fontos eseményt, ezeket naplózza és a napló állományokat biztonságosan archiválja.
- h. alvállalkozói felé érvényesíti, hogy azok a 4.4.1 pontban felsorolt szabályzatokkal összhangban nyújtsák szolgáltatásaikat. Ennek betartását az ISZ az alvállalkozóknál rendszeresen ellenőrzi.

6.1.3. Az ISZ kötelezettségei az NMHH felé

Az ISZ a következő kötelezettségeket teljesíti az NMHH, mint hatóság felé:

- a. fenntartja a minősített szolgáltatókra előírt biztonsági szintet,
- b. betartja az Eat. és a 3/2005. (III. 18.) IHM. rendeletben az NMHH, mint hatóság felé előírt bejelentési kötelezettségeket,
- c. az NMHH felügyeleti ellenőrzései során tett észrevételeknek megfelelően a szükséges módosításokat az előírt határidőre elvégzi.

6.2. Az időbélyeget felhasználók feladatai

Az időbélyeget felhasználók feladata a kért időbélyeg vétele után meggyőződni az időbélyeg aláírás helyességéről és az aláíró kulcs tanúsítványának érvényességéről. Ennek módját részletesen a HSZSZ-M 2.1.3 pontja tartalmazza.

6.3. Az Érintett fél felelőssége

Az Érintett fél feladataira általában érvényesek a HSZSZ-M 2.1.3, a felelősségére a HSZSZ-M 2.2.3 pontjában leírt szabályok.

Egy időbélyeggel ellátott állomány vétele után az Érintett félnek ellenőriznie kell az ISZ általi aláírás megtörténtét, az ISZ Tanúsítvány érvényességét a Visszavont Tanúsítványok Listája segítségével a HSZSZ-M 2.1.3 pontjában leírt módon.

6.4. Felelősség

Az ISZ felelősségére és a saját hibájából adódó kár megtérítésére vonatkozóan a HSZSZ-M 2.2.1 és a 2.3. pontjai érvényesek.

7. Az ISZ működési követelményei

7.1. Szolgáltatási és a közzétételi szabályozás

7.1.1. Időbélyegzés szolgáltatás szabályozása

Az időbélyegzés szolgáltatást a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. egy olyan időbélyegző informatikai alrendszerrel biztosítja, amely a minősített elektronikus aláírás hitelesítést szolgáltató informatikai rendszerrel közös fizikai környezetben működik.

Az időbélyegzés szolgáltatást a Szolgáltató folyamatosan (az év minden napján, 24 órában), 99,9%-os rendelkezésre állással biztosítja úgy, hogy a szolgáltatás kiesése esetenként nem lépheti túl a 3 órás időtartamot.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt.-t (illetve jogelődjét) a Hírközlési Felügyelet 2003 április 3-án minősített hitelesítés-szolgáltatóként regisztrálta. A fentiek alapján az időbélyegző informatikai alrendszer, annak fizikai és személyi környezete megfelel a minősített hitelesítés szolgáltatási követelményeknek. A megfelelést biztosító technikai, működtetési, menedzselési és biztonsági megoldásokat és szabályokat a HSZSZ-M rögzíti. A HSZSZ-M megfelelő pontjai tartalmazzák az időbélyegzés szolgáltatás következő vonatkozásait is:

- ◆ Szolgáltató és felhasználó közösség, alkalmazhatóság (HSZSZ-M 1.3 és 1.4 pont),
- ◆ Feladatok és hatáskörök (HSZSZ-M 2.1 pont),
- ◆ A szolgáltató és felhasználó közösség tagjainak felelőssége (HSZSZ-M 2.2 pont),
- ◆ Az anyagi felelősség mértéke (HSZSZ-M 9.2 pont),
- ◆ Irányadó jog (HSZSZ-M 2.3.1 és 10.5 pont),
- ◆ Érvénytelenség, hatályosság, megszűnés, értesítések (HSZSZ-M 2.4.2 pont),
- ◆ Közzététel (HSZSZ-M 2.4 pont),
- ◆ A megfelelés vizsgálat (HSZSZ-M 8 pont),
- ◆ Azonosítás és hitelesítés (HSZSZ-M 3. pont),
- ◆ A működésre vonatkozó követelmények (HSZSZ-M 4. pont),
- ◆ Biztonsági audit eljárások (HSZSZ-M 8. és 5.4 pont),
- ◆ Adatarchiválás (HSZSZ-M 5.5 pont),
- ◆ A folyamatos üzemmenet biztosítása (katasztrófa elhárítás) (HSZSZ-M 5.8 pont),
- ◆ Hitelesítés-szolgáltatási tevékenység megszüntetése (HSZSZ-M 5.9 pont),
- ◆ Fizikai, eljárásrendi, és humán biztonsági szabályozások (HSZSZ-M 5. pont),
- ◆ Kulcspár előállítás (HSZSZ-M 6.1.1 pont),
- ◆ Aláírás-létrehozó adat védelme (HSZSZ-M 6.2 pont),
- ◆ Számítógép biztonsági szabályok (HSZSZ-M 6.6 pont),
- ◆ Életciklus technikai szabályok (HSZSZ-M 6.7 pont),
- ◆ Kriptográfiai modul ellenőrzése (HSZSZ-M 6.9 pont),
- ◆ Tanúsítvány és kulcs-visszavonási profil (HSZSZ-M 7. pont).

7.1.2. Közzétételi nyilatkozat

Az ETSI TS 102 023 szabvány 7.1 pontja szerint az ISZ-nek az időbélyegzés szolgáltatás használatával kapcsolatos információkat és feltételeket tartalmazó közzétételi nyilatkozatot kell nyilvánosan elérhetővé tennie.

Az időbélyegzési renddel kapcsolatosan az ISZ a . táblázat szerinti nyilatkozatot teszi közzé, amely a szolgáltatás honlapján keresztül érhető el.

A szabály megnevezése	A szabály kifejtése
Időbélyegzés szolgáltatás szabályozása	Időbélyegzés szolgáltatás részletes szabályait a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. „Szolgáltatási Szabályzat minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokhoz” című dokumentuma (HSZSZ-M) tartalmazza.
A Szolgáltató elérhetősége	<p>Név: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.</p> <p>Cégjegyzék szám: 01-10-045838</p> <p>Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.</p> <p>Telephely: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a.</p> <p>Levelezési cím: 1426 Budapest Pf. 24</p> <p>Telefonszám: (36-1) 457-9300</p> <p>Telefax szám: (36-1) 457-9500</p> <p>Internetes honlap címe: http://www.mavinformatika.hu/</p> <p>Szolgáltatás internetes honlapjának címe: http://www.mavinformatika.hu/ca/</p> <p>Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség</p> <p>Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.</p> <p>Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.</p> <p>Telefonszám: +36 30 940 7039, +36 1 328 0185, Telefax: +36 1 411 0116</p> <p>Email: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu</p> <p>Ügyfélkapcsolati Iroda:</p> <p>A központi Ügyfélkapcsolati Iroda címe: Budapest, I. Krisztina krt. 37/a. tel.: +36-1-457-95-78 e-mail: hiteles@mavinformatika.hu</p> <p>A területi ügyfélkapcsolati irodák címe és elérhetősége a Szolgáltatás Internetes honlapján keresztül érhető el.</p> <p>Ügyfélszolgálat: tel.:</p> <p>központi szám: +36-1-457-93-00, közvetlen szám: +36-1-457-93-93, zöldszám +36 80 39-93-93, e-mail: helpdesk@mavinformatika.hu</p> <p>Panaszok bejelentésének helye:</p> <p>személyesen az ügyfélkapcsolati irodán, írásban a Szolgáltató telephelyére címezve, telefonon és faxon az ügyfélkapcsolati irodán vagy az ügyfélszolgálatnál, elektronikus levélben az ügyfélszolgálat e-mail címére.</p>
ISZR azonosító (OID)	1.3.6.1.4.1.14868.3.2.3.7
Alkalmazható hash algoritmus	a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság EF/26838-11/2011. sz. határozatának 1. sz. melléklete szerint
Az időbélyegben szereplő idő pontossága	Az UTC-vel szinkronizált idő pontossága: 1 másodpercen belül van.
Az időbélyegzés alkalmazhatóságának korlátjai	Természetes személy előfizető: az Európai Unió állampolgára Jogi személy előfizető: az Európai Unióban bejegyzett cég. Az időbélyegzés szolgáltatás igénybevételéhez érvényes NMHH által regisztrált

A szabály megnevezése	A szabály kifejtése
	hitelesítés szolgáltató által kibocsátott, azonosítás-hitelesítésre alkalmas Tanúsítvány vagy egyéb, az előfizető egyértelmű azonosítását lehetővé tevő adat (pl. felhasználónév és jelszó) szükséges.
Az időbélyeg ellenőrzés módja	Egy időbélyeggel ellátott állomány vétele után indokolt meggyőződni az időbélyeg aláírás helyességéről és a szolgáltatói aláíró kulcs tanúsítványának érvényességéről a HSZSZ-M 2.1.3 pontjában leírt módon.
Időbélyegző rendszer naplók archiválási időtartama	A 3/2005. (III. 18.) IHM. rendelettel összhangban az archivált naplókat keletkezésüktől számított 10 évig, illetőleg a velük kapcsolatban esetlegesen felmerült jogvita jogerős lezárásáig a Szolgáltató megőrzi.
Hatályos jogszabályok az időbélyegzés vonatkozásában	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról. ◆ 3/2005. (III. 18.) IHM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről. ◆ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról. ◆ 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról.
Az ISZ felelősségének korlátozása	Az ISZ felelősségéből adódó kár megtérítésére vonatkozóan az ÁSZF-PKI 5.1.3 pontja érvényes.
Eljárás jogi viták rendezésére	A jogi viták rendezésére az ÁSZF-PKI vonatkozó előírása érvényes
Nyilvántartásba vételi eljárás	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

. táblázat

7.2. A kulcsmenedzsment életciklusa

7.2.1. Az ISZ kulcs generálása

A szolgáltatói kulcspár generálása a 3/2005. (III. 18.) IHM. rendeletnek megfelelően az NMHH által regisztrált tanúsító cég által tanúsított, az NMHH által nyilvántartásba vett kriptográfiai modulban történik. Lásd részletesebben: HSZSZ-M 6. pont.

A kulcspár előállítás fizikai védelme és személyi környezete megfelel a minősített hitelesítés szolgáltatókra vonatkozó követelményeknek. Lásd részletesebben: HSZSZ-M 5. és 6. pont.

7.2.2. Az időbélyegző egység kulcsának védelme

Az időbélyegző egység aláíró kulcsa egy, a 3/2005. (III. 18.) IHM. rendeletnek megfelelően az NMHH által regisztrált tanúsító cég által tanúsított, az NMHH által nyilvántartásba vett kriptográfiai modulban képződik. Lásd részletesebben: HSZSZ-M 6.2 pont.

Az időbélyegző egység aláíró kulcsának fizikai védelme és személyi környezete megfelel a minősített hitelesítés szolgáltatókra vonatkozó követelményeknek. Lásd részletesebben: HSZSZ-M 5.és 6. pont.

7.2.3. Az időbélyegző egység nyilvános kulcsának közzététele

Az időbélyegző egység nyilvános kulcsa és tanúsítványa a szolgáltató internetes honlapján keresztül érhető el.

7.2.4. Az időbélyegző egység kulcsának megújítása

Az időbélyegző egység kulcsának megújítása tanúsítványa érvényességi idejének lejártakor történik, hacsak addig a kulcs nem kompromittálódott. A kulcs megújítás szabályait részletesen a minősített HSZSZ-M 6 pontja, a kompromittálódás elkerülésére fogantatott, illetve a bekövetkezés esetén megvalósítandó intézkedéseket részletesen a HSZSZ-M 5.8 pontja és a PKI Szolgáltatások Üzletmenet-folytonossági Terve tartalmazza.

7.2.5. Az időbélyegző egység kulcsmenedzsment életciklusának vége

Az időbélyegző egység kulcsmenedzsment életciklusa következő esetekben fejeződik be:

1. a kulcs és tanúsítványának érvényességi ideje lejár,
2. a kulcs kompromittálódik,
3. katasztrófa esemény vagy a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. minősített Root CA aláíró kulcsának kompromittálódása miatt a szolgáltatás befejeződik.
4. új CA hierarchiára való átállás miatt

Az 1. esetben a kulcs megújításra kerül a 7.2.4. pont szerint.

A 2. és 3. esetben a tanúsítványt azonnal vissza kell vonni és az aláíró kulcsot meg kell semmisíteni.

A 4. esetben amennyiben szükséges, új kulcsot kell generálni és hitelesíteni, a régi visszavonását amint lehet, meg kell valósítani.

7.2.6. Az időbélyegyet aláíró kriptográfiai-modul életciklus menedzsmentje

A jelen ISZR 7.2.2 pontjában meghatározott követelményeknek megfelelő időbélyegyet aláíró kriptográfiai-modul a HSZSZ-M 5.1.1 pontjában ismertetett, fokozott biztonsági szintű Bizalmi Központban, egy a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. vezetése által felállított bizottság előtt került installálásra és üzembe helyezésre. A bizottság az üzembe helyezés előtt ellenőrizte a kriptográfiai-modul sértetlenségét.

A kriptográfiai-modul üzemeltetése a Bizalmi Központban történik a minősített hitelesítés-szolgáltatás követelményeinek megfelelő körülmények között és személyzet által.

Az időbélyegyet aláíró kriptográfiai-modul rendszerből történő kivonása esetén az időbélyegyet aláíró kulcsot bizottság előtt meg kell semmisíteni.

7.3. Időbélyegzés

Időbélyeg

Az időbélyeg felépítése megfelel az IETF RFC 3161 szabványnak és a jelen ISZR-ben meghatározott egyéb követelményeknek a következők szerint:

- ◆ tartalmazza az 5.2 pontban meghatározott ISZR azonosítót,
- ◆ tartalmazza az időbélyeg egyedi azonosítóját,
- ◆ az időbélyegben megadott időpontot négy, egymástól független forrásból származó UTC időalappal szinkronizált és a 7.1.2 pontbeli közzétételi nyilatkozatban meghatározott, - 1 másodpercen belüli - pontossággal rendelkező belső óra adja,
- ◆ az időbélyegző szerver belső órájának pontosságát a HSZSZ-M 6.5 pontjában részletesen ismertetett belső és külső szinkronizáló eljárás biztosítja;
- ◆ a külső szinkron háromszorosan tartalékolts és az egyes órajelek esetleges manipulációját ezen redundancia segítségével egy belső kontroll szűri ki;
- ◆ a belső órajel hitelességét az időbélyegző alrendszer indításakor egy erre a célra összehívott bizottság tanúsítja;
- ◆ üzemközben a belső óra hitelességét a redundáns külső UTC időalapokkal a bizottság által történő összevetés és egy a rendszertől független GPS kapcsolaton keresztül történő, referenciaként használt UTC időlekérdezés biztosítja,
- ◆ az ISZ által visszaküldött időbélyeg a kérelmező üzenete által meghatározott adatokat tartalmazza;
- ◆ a kérelem része az időbélyeggel ellátandó adat hash lenyomata is;
- ◆ az ISZ az időbélyegyet csak az időbélyegzés céljára kiadott aláíró kulccsal írja alá,
- ◆ az időbélyeg egy olyan ISZ névmegadást tartalmaz, amely tartalmazza:
 - az ISZ országának nevét (C),
 - az ISZ azonosítóját (CN),
 - az időbélyegyet kibocsátó egység nevét (O)

7.3.1. Óraszinkronizálás az UTC-vel

Az időbélyegző alrendszer belső órájának a pontossági tartományon belül maradását a HSZSZ-M 6.5 pontjában ismertetett belső és külső szinkronizációs eljárás biztosítja.

A külső szinkronizálást négy egymástól független UTC időalap támogatja, amelyekkel nagy megbízhatósággal biztosítható az időbélyegzés belső órájának pontossága, valamint a külső órajelek redundancián alapuló ellenőrzésével annak hitelessége is.

Ha a hitelességgel kapcsolatban kétely merül fel, akkor az időbélyegző alrendszer indítását hitelesítő bizottság összehívásra kerül és ellenőrzi a külső UTC idők hitelességét, amelyhez egy független GSM kapcsolaton keresztül kapott UTC időt használ referenciaként.

Az időbélyegzés belső órájának pontossága folyamatos ellenőrzés alatt áll. Amennyiben a nagy megbízhatóságu időszinkronizálás ellenére a belső óra pontossága az előírt 1 másodperces tartományból kiesne, az időbélyegzés szolgáltatás leáll, és a hiba kijavításáig minden további kérésre hiba üzenetet küld az előfizetők felé. Ez súlyos üzemzavarnak („B” osztályú eseménynek) minősül, amelyre a PKI Szolgáltatások Üzletmenet-folytonossági Terve tartalmazza az intézkedéseket.

A szolgáltatás az időbélyegző szerver belső órája által egymás után kétszer helyesen vett időszinkronnal indul.

A Szolgáltató a fenti szinkronizációs és ellenőrzési mechanizmusokkal biztosítja a 2/2002. (IV.26) MeHVM irányelv 219. pontjának való megfelelést.

Az időbélyegző alrendszer fizikai védelme fokozott szinten biztosított, mert abban a Bizalmi Központban került elhelyezésre, amelyben a minősített hitelesítés szolgáltató rendszer is üzemel. Az időbélyegző alrendszerrel kapcsolatos biztonsági követelményeket, amelyek a megvalósítás során teljesültek, a melléklet tartalmazza.

7.4. Időbélyegzés szolgáltatás menedzsment és működtetés

7.4.1. Biztonságmenedzsment

Mint azt a jelen ISZR 7.1.1 pontja tartalmazza, az időbélyegzés szolgáltatás a hitelesítés szolgáltatással azonos fizikai, szabályozási és személyi környezetben történik, amely megfelel a minősített hitelesítés szolgáltatói követelményeknek.

A biztonságmenedzsment teljes területére a HSZSZ-M 9.3 (Bizalmasság - Adatkezelési Szabályzat), 5.3.7 (Biztonsági háttér ellenőrzésekre vonatkozó eljárások), 5.8 (Katasztrófa elhárítás, Aláírás létrehozó adat kompromittálódás), 5. (Fizikai, eljárásrendi, és humán biztonsági szabályozások), 6.8 (Hálózati biztonsági szabályok) pontjai vonatkoznak.

A biztonságmenedzsment szabályozási háttérét képezik:

- a. a PKI Szolgáltatások Biztonsági Szabályzata,
- b. a PKI Szolgáltatások Üzletmenet-folytonossági Terve.

7.4.2. Az eszközök biztonsági osztályba sorolása és menedzsmentje

A PKI Szolgáltatások Informatikai Biztonsági Szabályzata szerint az időbélyegzést támogató informatikai alrendszer biztonsági osztálybesorolása a következő:

Információvédelem szempontjából	FOKOZOTT BIZTONSÁGI OSZTÁLY
Megbízható működés szempontjából	KIEMELT BIZTONSÁGI OSZTÁLY

Ez megfelel a MeH ITB 12. ajánlás és az ITSEC szerinti biztonsági osztálybesorolásnak.

A minősített hitelesítés szolgáltató rendszerre, annak fizikai és személyi környezetére vonatkozó biztonsági előírásokat a PKI szolgáltatások biztonsági szabályzata tartalmazza. A melléklet ebből az előfizetők számára legfontosabb biztonsági előírásokat tartalmazza.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. társasági szintű biztonságpolitikájának és szabályzatának, valamint a PKI Változásmenedzsment Szabályzatának megfelelően a hitelesítés és az időbélyegzés szolgáltatást támogató informatikai rendszer hardver és szoftver elemeinek karbantartása változásmenedzsment keretében valósul meg.

7.4.3. Személyi biztonság

A személyi biztonság megfelel a 7.4.2 pontban meghatározott biztonsági követelményeknek és az ezekkel harmonizáló minősített szolgáltatói követelményeknek.

A személyi biztonság követelményeinek való megfelelést részletesen a HSZSZ-M 5.2 és 5.3 pontjai írják le.

7.4.4. A fizikai infrastruktúra biztonsága

A fizikai infrastruktúra biztonsága megfelel a 7.4.2 pontban meghatározott biztonsági követelményeknek és az ezekkel harmonizáló minősített szolgáltatói követelményeknek.

A személyi biztonság követelményeinek való megfelelést részletesen a HSZSZ-M 5.3 pontja írja le.

7.4.5. Működtetés menedzsment

A működtetés menedzsment a minősített szolgáltatói követelményeknek felel meg.

A működtetés menedzsmentre érvényesek a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által üzemeltett informatikai rendszerre alkalmazott társasági szintű működtetés menedzsment szabályok. Ezekon túlmenően az időbélyegzést támogató informatikai rendszerre vonatkozóan a működtetés menedzsmentet a PKI Üzemeltetési Kézikönyv és a HSZSZ-M 5.,6., 7. és 8. pontjai szabályozzák.

7.4.6. Hozzáférés menedzsment

A hozzáférés menedzsment megfelel a fokozott biztonsági és a minősített szolgáltatói követelményeknek.

A működtetés menedzsmentre érvényesek a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. társasági szintű, illetve a PKI szolgáltatások vonatkozó szabályzatai, amelyek a következők:

- a. a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Információbiztonsági politikája,
- b. a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Információbiztonsági Szabályzata,
- c. PKI Üzemeltetési Kézikönyv
- d. PKI Változásmenedzsment Szabályzat
- e. A PKI Szolgáltatások Biztonsági Szabályzata.

7.4.7. A biztonságos rendszer bevezetése és karbantartása

A biztonságos időbélyegzés szolgáltatás bevezetése és karbantartása érdekében a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.:

- ◆ elvégezte a teljes hitelesítés és időbélyegzés szolgáltató rendszer, annak fizikai és személyi környezetének kockázatelemzés alapú vizsgálatát, amelynek eredményeit vizsgálati jelentés tartalmazza,
- ◆ kidolgozta, majd megvalósította a szolgáltató rendszer a minősített szint eléréséhez szükséges biztonsági intézkedéseket és megoldásokat,
- ◆ a biztonságos rendszer karbantartása a napi operatív szinten, ellenőrzése rendszeres biztonsági auditok során, az ezek nyomán elvégzett korrekciók, valamint a változásmenedzsment intézkedésekkel történik.

7.4.8. Az ISZ kompromittálódása

Az ISZ a következő esetekben kompromittálódik:

1. a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. minősített Root CA aláíró kulcs kompromittálódása,
2. az ISZ aláíró kulcs kompromittálódása,
3. Az ISZ időalap kalibrációjának elvesztése esetén.

Mindegyik esetben az időbélyegzés szolgáltatást fel kell függeszteni mindaddig, amíg új és érvényes ISZ aláíró kulcs, tanúsítvány, illetve pontosan kalibrált időalap nem áll rendelkezésre. A felfüggesztésről az Interneten a

<http://www.mavinformatika.hu/ca/> web lapon keresztül tájékoztatni kell a szerződéses ügyfeleket és az érintett feleket a felfüggesztés tényéről és okáról.

Az 1. és 2. kulcs kompromittálódás esetei katasztrófa („A” osztályú) eseménynek, a 3. eset súlyos üzemzavarnak („B” osztályú eseménynek) minősülnek, amelyek kezelésére a HSZSZ-M 5.8 pontja és a PKI Szolgáltatások Üzletmenet-folytonossági Terve tartalmazza az intézkedéseket.

7.4.9. Az ISZ működésének befejezése

Az ISZ befejezi működését, ha a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. tulajdonosa és vezetése ilyen határozatot hoz. Az ISZ működése befejezésének oka lehet katasztrófa szintű vagy más esemény, amelynek következtében megszüntető határozat születik.

Az ISZ működése felfüggesztésének oka lehet az NMHH, mint hatóság felfüggesztő határozata.

7.4.10. Jogszabályoknak való megfelelés

A jogszabályi megfelelés vonatkozásában lásd a 7.1.2 pont (Közzétételi nyilatkozat) erre vonatkozó sorát.

7.4.11. Az időbélyegzés szolgáltatás működtetésével kapcsolatos adatok rögzítése

Az időbélyegzéssel kapcsolatosan a következő adatok kerülnek rögzítésre:

- a. az időbélyegzés szolgáltatás fő lépései, a kérelemtől az időbélyeg válasz elküldésig,
- b. az ISZ aláíró kulcs életciklusában bekövetkező események (generálás, használat, visszavonás, megsemmisítés),
- c. az ISZ aláíró kulcs tanúsítványa életciklusában bekövetkező események (kiadás, használat, visszavonás).
- d. a rögzített adatok a HSZSZ-M 5.4 pontjával összhangban naponta naplózásra és tárolásra kerülnek. A naplók értékelése naponta megtörténik. A tárolt naplók archiválása a HSZSZ-M 5.5 pontjával összhangban történik.
Az archivált adatok megőrzési ideje 10 év.

7.5. Szervezeti séma

Az időbélyegzés szolgáltatást a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. ICT Üzemeltetés szervezeti egysége végzi.

8. Meghatározások és rövidítések

8.1. Meghatározások

A jelen ISZR a 2001. évi XXXV. törvény és a 3/2005. (III. 18.) IHM. rendelet és a 2/2002. (IV. 26) MeHVM irányelv által használt alapfogalmakat használja, amelyek meghatározását a HSZSZ-M 1.6 pontja tartalmazza.

8.2. Alkalmazott jelölések

ÁSZF-PKI: Általános Szerződési Feltételek PKI szolgáltatásokhoz

HSZSZ-M: Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz

ISZR: Időbélyegzés Szolgáltatási Rend

ISZ: Időbélyegzés Szolgáltató (jelen dokumentumban a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.)

NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

UTC: Coordinated Universal Time, az ITU-R TF.460-5 ajánlás szerint definiált, másodperc felbontású időalap

CRL: Certificate Revocation List, magyarul: Visszavont Tanúsítványok Listája

Melléklet

Az időbélyegzést szolgáltató alrendszer informatikai biztonsági követelményei

Fizikai biztonsági követelmények

A hitelesítő központok és időbélyegző egységek legmagasabb védelmi szintet képező objektuma a Bizalmi Központ, amely a biztonsági szempontból legkritikusabb hardver/szoftver modulokat tartalmazza. Az objektum fizikai védelme kielégíti a MeH ITB 12. ajánlás szerinti fokozott biztonsági osztály védelmi követelményeit. A Bizalmi Központ:

- a. a fokozott biztonsági szintnek megfelelő szilárdságú határoló felületekkel határolt, ajtó MABISZ minősítéssel rendelkeznek, nyitására kulcskezelés szabályozás érvényes
- b. előtte biztonsági szegmens van kialakítva, amelybe anti-passback és naplózási tulajdonságokkal bíró beléptető rendszeren keresztül lehet csak bejutni. A bejutást video biztonsági kamerás rendszer figyeli, amelynek személyes felügyelete folyamatosan biztosított,
- c. rendelkezik önálló és kettőzött klimatizálással, mozgásérzékelő, tűz-, víz- és füstjelző és tűzoltó rendszerrel, szünetmentes tápamellátó rendszerrel, az MSZ 274/5T:1993 szabvánnyal összhangban LPZ2 zónahatárig kiépített másodlagos villámvédelemmel valamint 60 DB elnyomással rendelkező EMC védelemmel
- d. a Bizalmi Központban a szerverek biztonsági kabinetekben vannak elhelyezve
- e. a Bizalmi Központba csak a Biztonsági Szabályzatban meghatározott szerepkörű vezetők és munkatársak léphetnek be meghatározott céllal,
- f. a mentési és a primer szoftver adathordozók, a nyers- és a megszemélyesített aláírás-létrehozó eszközök besugárzás és fizikai behatás ellenálló biztonsági szekrényekben vannak tárolva
- g. az informatikai rendszer két független nyomvonalon vezetett üveggázzal kapcsolódik az Internethez,
- h. a lokális telefonkapcsolat az EMC zónahatáron szűrőn keresztül kapcsolódik a szolgáltató telefonközpontjához.

Az időbélyegző szerver hálózati szintű biztonságát a következő intézkedésekkel kell biztosítani:

- a. leválasztás az Internetről tűzfalal,
- b. az időbélyegző szerver számára a tűzfalon egy önálló, a többi biztonsági szegmenstől különböző szegmenst kell létrehozni.

A környezeti elemek, rendszerek állapotjellemzőit monitor rendszer figyeli. A bekövetkező események naplózásra, majd archiválásra kerülnek.

Logikai biztonsági követelmények

Az időbélyegző szerverhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező üzemeltetők azonosítása-hitelesítése a MEH ITB szerinti fokozott biztonsági szintnek megfelelő azonosítás-hitelesítés politika szerint történik.

A hozzáférés szabályozását alapvetően az időbélyegző szerver operációs rendszere határozza meg. Az operációs rendszer által nyújtott beállítási lehetőségek figyelembe vételével a fokozott biztonsági szintnek megfelelő beállításokat kell alkalmazni.

Ugyanez érvényes a naplózási és az audit politikára is.

Személyi biztonsági követelmények

A személyek vonatkozásában ugyanazokat a követelményeket kell érvényesíteni a munkakörbe, illetve a szerepkörbe történő kiválasztásnál, a bizalmi szerepkörök szétválasztásánál, a képzettségi szint és a gyakorlat meghatározásánál, mint amelyek a HSZSZ-M 5.2 és 5.3 pontjaiban szerepelnek.

Rendelkezésre állás

Az időbélyegzés szolgáltatást támogató informatikai rendszer megbízható működés szempontjából kiemelt biztonsági osztályba sorolt.

Ez – folyamatos üzemeltetés feltételezve – 99,9%-os rendelkezésre állási követelményt jelent. Egy éves üzemidőre vetítve 8,5 óra időbélyegzés szolgáltatás kiesés engedhető meg jelent úgy, hogy egy kiesés nem lehet hosszabb, mint 3 óra.

E követelmény kielégítését a Szolgáltató az időbélyegző szerverek nagy megbízhatóságú rendszert menedzselő szoftver alkalmazásával, illetve súlyos üzemzavar (vagy természeti katasztrófa) esetén egy földrajzilag távol eső hidegtartalékolt időbélyegző egység rendszerbe állításával biztosítja.