



# MÁV INFORMATIKA

Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó  
Korlátolt Felelősségű Társaság

**Szolgáltatási szabályzat  
fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz kapcsolódó  
hitelesítés-szolgáltatáshoz  
(HSZSZ-F)**

Verziószám	3.0
Objektum azonosító (OID)	1.3.6.1.4.1.14868.1.1.3
Hatósági nyilvántartásba vétel napja	2006. .
Hatósági nyilvántartásba vétel száma	
Hatálybalépés dátuma	2006. .

© Copyright MÁV INFORMATIKA Kft. - Minden jog fenntartva



## HSZSZ verziók

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
1.0	2002.09.30	A nem-minősített szolgáltatói regisztrálásra előkészített változat	Bodlaki Ákos		
1.1	2002.11.29	A HIF észrevételeivel javított változat	Bodlaki Ákos		
1.2	2003.03.31.	A nem-minősített szolgáltatás kezdeti gyakorlata alapján javított változat	Bodlaki Ákos		
1.3	2003.07.30	Formai és sajtóhibák javításával, szakértői észrevételek alapján felülvizsgált és javított változat	Néder Ferenc		
2.0	2005.08.19.	Felülvizsgált, átdolgozott változat	Néder Ferenc		
3.0	2007.01.22.	Felülvizsgált, az NHH észrevételei alapján javított, a 2004. évi CXL. törvény (a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályai) előírásainak megfelelő változat	Néder Ferenc	Kovács Árpád	Hercegh Tamás



# TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>Bevezetés</b>	<b>7</b>
1.1	Áttekintés	7
1.2	A dokumentum neve és azonosítója	7
1.3	A szolgáltató és a felhasználói közösség	8
1.3.1	Szolgáltató adatai	8
1.3.2	A Szolgáltató regisztráló és hitelesítő egységei	8
1.3.3	Felhasználói közösség	8
1.3.4	A Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató	9
1.4	Tanúsítványhasználat	10
1.4.1	A szolgáltatás szintje	10
1.4.2	Tanúsítványok alkalmazhatósága	10
1.5	A szolgáltatási szabályzat adminisztrációja	10
1.5.1	Szabályzat hatálya	10
1.5.2	Kapcsolattartó személy	10
1.5.3	Változáskezelés	10
1.5.4	Közzétételi és tájékoztatási elvek	11
1.5.5	A HSZSZ-F közzététele	11
1.5.6	Elfogadási eljárások	11
1.6	Meghatározások	12
1.7	Hivatkozások	13
1.8	Tanúsítványok jellemzői	15
1.8.1	Tanúsítványok fajtái és tulajdonságaik	15
1.8.2	Tanúsítványtípusok	15
<b>2.</b>	<b>Általános rendelkezések</b>	<b>17</b>
2.1	Feladatok és hatáskörök	17
2.1.1	A Szolgáltató feladatai és hatásköre	17
2.1.2	Az Előfizető és az Aláíró feladatai és hatásköre	18
2.1.3	Az Érintett félre vonatkozó ajánlások	18
2.2	Felelőségek	19
2.2.1	A Szolgáltató felelőssége	19
2.2.2	Az Előfizető és az Aláíró felelőssége	19
2.2.3	Az Érintett fél felelőssége	19
2.3	Értelmezés és alkalmazás	19
2.3.1	Alkalmazott jogszabályok	19
2.3.2	Hatályosság, megszűnés, értesítések	20
2.3.3	Vitás kérdések kezelése	20
2.4	Közzététel	20
2.4.1	Adatbázisok	20
2.4.2	A tanúsítványokra vonatkozó információk közzététele	20
2.4.3	A közzététel gyakorisága	21
<b>3.</b>	<b>Azonosítási és hitelesítési eljárások</b>	<b>22</b>
3.1	Megnevezési konvenciók	22
3.1.1	Nevek típusa	22
3.1.2	Nevek szemantikája	22
3.1.3	Nevek egyedisége	22
3.1.4	Név igénylési viták feloldása	22
3.1.5	Álnevek használata	22
3.1.6	Védjegyek elismerésének és hitelesítésének módszere	22
3.2	Regisztráció	23
3.2.1	Az aláírás-létrehozó adat birtoklás ellenőrzésének módszere	23
3.2.2	Regisztráció „Személyes” tanúsítvány igénylése esetén	23
3.2.3	Regisztráció „Munkatársi” tanúsítvány igénylése esetén	23
3.2.4	Regisztráció „Szervezeti” tanúsítvány igénylése esetén	24



3.2.5	Regisztráció „Eszköz” tanúsítvány igénylése esetén	24
3.2.6	Szervezet azonosságának hitelesítése közigazgatásban alkalmazható tanúsítványok igénylése esetén	24
3.2.7	Egyén azonosságának hitelesítése közigazgatásban alkalmazható tanúsítványok igénylése esetén	24
3.2.8	Adategyeztetés	24
3.2.9	Együttműködési képességek	24
3.2.10	Viszontazonosítás	24
<b>4.</b>	<b>A tanúsítvány-életciklusra vonatkozó szabályok</b>	<b>24</b>
<b>4.1</b>	<b>Tanúsítványigénylés</b>	<b>24</b>
4.1.1	Ki nyújthat be tanúsítványkérelmet	24
4.1.2	A tanúsítványigénylés folyamata és a résztvevők felelőssége	24
<b>4.2</b>	<b>A tanúsítványkérelem feldolgozása</b>	<b>24</b>
4.2.1	Azonosítási és hitelesítési funkciók megvalósítása	24
4.2.2	A tanúsítványkérelem jóváhagyása vagy visszautasítása	24
4.2.3	A tanúsítványigénylések feldolgozásának időtartama	24
<b>4.3</b>	<b>Tanúsítvány kibocsátás</b>	<b>24</b>
<b>4.4</b>	<b>Tanúsítvány elfogadás</b>	<b>24</b>
4.4.1	Tanúsítvány közzététele a hitelesítés-szolgáltató által	24
4.4.2	A további szereplők értesítése a tanúsítvány kibocsátásáról	24
<b>4.5</b>	<b>Kulcspár és tanúsítvány használat</b>	<b>24</b>
4.5.1	Az alany magánkulcs- és tanúsítvány használata	24
4.5.2	Az érintett felek nyilvános kulcs- és tanúsítvány használata	24
<b>4.6</b>	<b>Tanúsítványok érvényessége, megújítása (tanúsítvány frissítése)</b>	<b>24</b>
4.6.1	A tanúsítványok érvényessége	24
4.6.2	A tanúsítványok megújítása (tanúsítványok frissítése)	24
4.6.3	Érvénytelen tanúsítványok megőrzése	24
<b>4.7</b>	<b>Kulcs-csere</b>	<b>24</b>
<b>4.8</b>	<b>Tanúsítvány-módosítás</b>	<b>24</b>
<b>4.9</b>	<b>Tanúsítvány visszavonás és felfüggesztés</b>	<b>24</b>
4.9.1	Visszavonáshoz/felfüggesztéshez vezető körülmények	24
4.9.2	Visszavonás/felfüggesztés kérelmezése	24
4.9.3	Visszavonási kérelemre vonatkozó eljárás	24
4.9.4	A felfüggesztési kérelemre vonatkozó eljárás	24
4.9.5	A visszavonási/felfüggesztési kérelemre vonatkozó kivárási idő	24
4.9.6	Visszavonási kérelemre vonatkozó türelmi idő	24
4.9.7	Felfüggesztett állapotra vonatkozó korlátozások, újraérvényesítés	24
4.9.8	Az érintett felek kötelezettsége a visszavonási információ ellenőrzésére	24
4.9.9	Visszavonási listák (CRL) és kibocsátásának gyakorisága	24
4.9.10	A visszavonási lista előállítása és közzététele közötti idő maximális hossza	24
4.9.11	Visszavonási listák ellenőrzése	24
4.9.12	Valós idejű tanúsítványállapot-ellenőrzés	24
4.9.13	Visszavonási állapot közlés más formái	24
4.9.14	Intézkedések magánkulcs kompromittálódás esetén	24
<b>4.10</b>	<b>Kulcsletét</b>	<b>24</b>
<b>5.</b>	<b>Fizikai, eljárásrendi és humán biztonsági szabályozások</b>	<b>24</b>
<b>5.1</b>	<b>Fizikai biztonsági szabályozások</b>	<b>24</b>
5.1.1	Hitelesítő Központok	24
<b>5.2</b>	<b>Eljárásrendi szabályozások</b>	<b>24</b>
<b>5.3</b>	<b>Humán szabályozások</b>	<b>24</b>
5.3.1	Bizalmi munkakörök	24
5.3.2	Az egyes feladatokhoz szükséges személyzeti létszámok	24
5.3.3	A bizalmi munkakörökben elvárt azonosítás és hitelesítés	24
5.3.4	Egymást kizáró munkakörök	24
5.3.5	Személyzetre vonatkozó előírások	24
5.3.6	Képzettségre, gyakorlatra és biztonsági ellenőrzésre vonatkozó követelmények	24



5.3.7	Biztonsági háttér ellenőrzésekre vonatkozó eljárások	24
5.3.8	Képzési követelmények	24
5.3.9	A felhatalmazás nélküli tevékenységek büntető következményei	24
<b>5.4</b>	<b>Naplózási eljárások</b>	<b>24</b>
5.4.1	Naplózott esemény típusok	24
5.4.2	Napló adatok védelme	24
5.4.3	A naplók feldolgozásának gyakorisága	24
5.4.4	Napló adatok tárolása	24
5.4.5	A napló fájlok megőrzési időtartama	24
<b>5.5</b>	<b>Adatok archiválása</b>	<b>24</b>
5.5.1	A tárolt adatok típusai	24
5.5.2	Az archívum megőrzési időtartama	24
5.5.3	Az archívum védelme	24
5.5.4	Az archívum hozzáférését és ellenőrzését végző eljárások	24
<b>5.6</b>	<b>Felülhitelesítés</b>	<b>24</b>
<b>5.7</b>	<b>A Szolgáltató kulcscseréje</b>	<b>24</b>
<b>5.8</b>	<b>Katasztrófa elhárítás</b>	<b>24</b>
5.8.1	A hitelesítés-szolgáltatás azonnali felfüggesztése	24
5.8.2	Minimális szolgáltatás rendkívüli üzemeltetési helyzetben	24
5.8.3	Rendkívüli eseményekről történő értesítés	24
<b>5.9</b>	<b>A hitelesítés-szolgáltatási tevékenység megszüntetése</b>	<b>24</b>
<b>6.</b>	<b>Műszaki biztonsági óvintézkedések</b>	<b>24</b>
<b>6.1</b>	<b>Kulcspár előállítás és telepítés</b>	<b>24</b>
6.1.1	Kulcspár előállítás	24
6.1.2	Az aláírás-létrehozó adat eljuttatása az Aláíróhoz (Előfizetőhöz)	24
6.1.3	Az Aláírók aláírás-ellenőrző adatának eljuttatása az érintett felekhez	24
6.1.4	A Szolgáltató aláírás-ellenőrző adatainak eljuttatása a felhasználói közösséghez	24
6.1.5	Kulcsméret, használt algoritmusok	24
6.1.6	Kulcs felhasználási célok	24
<b>6.2</b>	<b>Aláírás-létrehozó adat védelme</b>	<b>24</b>
6.2.1	Kriptográfiai modulra vonatkozó szabványok	24
6.2.2	A többszereplős ("n-ből m") magánkulcs visszaállítás ellenőrzése	24
6.2.3	Aláírás-létrehozó adat letét, mentés, archiválás	24
6.2.4	Aláírás-létrehozó adat aktiválása	24
6.2.5	Aláírás-létrehozó adat deaktiválása	24
6.2.6	Aláírás-létrehozó adat megsemmisítése	24
<b>6.3</b>	<b>Az előfizetői tanúsítványok megőrzése</b>	<b>24</b>
<b>6.4</b>	<b>Aktiválási adatok (PIN kódok)</b>	<b>24</b>
<b>6.5</b>	<b>Informatikai biztonsági előírások</b>	<b>24</b>
6.5.1	Számítógép biztonsági követelmények	24
6.5.2	Az informatikai biztonság értékelése	24
<b>6.6</b>	<b>Életciklusra vonatkozó műszaki előírások</b>	<b>24</b>
6.6.1	Rendszerfejlesztési szabályok	24
6.6.2	Biztonságkezelési szabályok	24
6.6.3	Életciklus biztonsági értékelések	24
<b>6.7</b>	<b>Hálózati biztonsági szabályok</b>	<b>24</b>
<b>6.8</b>	<b>Kriptográfiai modul ellenőrzése</b>	<b>24</b>
<b>7.</b>	<b>Tanúsítvány és tanúsítvány-visszavonási profil</b>	<b>24</b>
<b>7.1</b>	<b>Tanúsítvány profil</b>	<b>24</b>
7.1.1	Alap mezők	24
7.1.2	Tanúsítvány kiterjesztések	24
7.1.3	Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok	24
<b>7.2</b>	<b>Tanúsítvány-visszavonási profil</b>	<b>24</b>
<b>8.</b>	<b>A megfelelőség vizsgálata</b>	<b>24</b>
<b>8.1</b>	<b>Az ellenőrzések gyakorisága és körülményei</b>	<b>24</b>



<b>8.2</b>	<b>Az auditor és szükséges képzése</b>	<b>24</b>
<b>8.3</b>	<b>Az auditor és az auditált rendszerelem függetlensége</b>	<b>24</b>
<b>8.4</b>	<b>Az auditálás által lefedett területek</b>	<b>24</b>
<b>8.5</b>	<b>A hiányosságok kezelése</b>	<b>24</b>
<b>8.6</b>	<b>Az eredmények közzététele</b>	<b>24</b>
<b>9.</b>	<b>Egyéb üzleti és jogi kérdések</b>	<b>24</b>
<b>9.1</b>	<b>Díjak</b>	<b>24</b>
9.1.1	Tanúsítvány kibocsátás és megújítás	24
9.1.2	Tanúsítvány hozzáférés	24
9.1.3	Visszavonás és állapot információ hozzáférés	24
9.1.4	Egyéb szolgáltatásokra vonatkozó díjak	24
9.1.5	Visszatérítési elvek	24
<b>9.2</b>	<b>Anyagi felelősség és annak korlátai</b>	<b>24</b>
<b>9.3</b>	<b>Bizalmasság - Adatkezelési szabályzat</b>	<b>24</b>
9.3.1	Bizalmas információk	24
9.3.2	Nem bizalmas információk	24
9.3.3	Tanúsítvány visszavonási és felfüggesztési okok felfedése	24
9.3.4	Feltárás törvényi meghatalmazással rendelkezők részére	24
9.3.5	Feltárás bírósági meghatalmazással rendelkezők részére	24
9.3.6	Feltárás tulajdonos kérésére	24
9.3.7	Feltárás más esetekben	24
<b>9.4</b>	<b>A személyes adatok védelme</b>	<b>24</b>
<b>9.5</b>	<b>Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok</b>	<b>24</b>
<b>10.</b>	<b>Tevékenységért viselt felelősség és helytállás</b>	<b>24</b>
	A hitelesítés-szolgáltatói felelősség és helytállás	24
	Az előfizetői felelősség és helytállás	24
	Az érintett fél felelőssége	24
	Érvényességi időtartam	24
	Irányadó jog	24



## 1. Bevezetés

A MÁV INFORMATIKA Kft. mint kereskedelmi hitelesítés-szolgáltató 2002. novemberétől nyújt fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz, 2003. áprilisától pedig minősített elektronikus aláíráshoz kapcsolódó hitelesítés-szolgáltatást. A minősített elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatását 2003. augusztusától minősített időbélyegzés-szolgáltatással, majd 2005. júliustól valósidejű tanúsítványállapot protokoll (OCSP) szolgáltatással egészítette ki. A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (röviden: Ket.) 2005. november 1-jétől a közigazgatásban lehetővé teszi az elektronikus ügyintézés, illetve rendelkezik annak legfőbb szabályairól. A MÁV INFORMATIKA Kft. élve a törvény kínálta lehetőséggel, szolgáltatásai körét 2006. májusától kiterjesztette a Ket. hatálya alá tartozó hitelesítés-szolgáltatásokra.

E dokumentum a MÁV INFORMATIKA Kft. (továbbiakban Szolgáltató) az [1] (Eat.) hatálya alá tartozó, az Eat. 2. § 15. pontja szerint meghatározott fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz kapcsolódó – nem-minősített – hitelesítés-szolgáltatására vonatkozó eljárási és működési szabályokat tartalmazza.

A Szolgáltató a hitelesítés-szolgáltatást a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló Előfizetők és az elektronikus aláírások hitelességét ellenőrző érintett felek részére nyújtja.

A hitelesítés-szolgáltatás keretében a Szolgáltató a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a. elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás (továbbiakban: hitelesítés-szolgáltatás),
- b. aláírás-létrehozó eszközön az aláírás-létrehozó adat elhelyezése.

A HSZSZ-F további fejezeteiben a „szolgáltatások” kifejezés alatt a fenti részsolgáltatások közül bármelyik vagy mindkettő együtt értendő.

### 1.1 Áttekintés

Jelen HSZSZ-F célja, hogy összefogja azokat a szabályokat, adatokat és információkat, melyeket a Szolgáltató hitelesítés szolgáltatásával valamilyen módon kapcsolatba kerülő feleknek ismerni kell vagy érdemes. Biztosítja a Szolgáltató működésének átláthatóságát, és lehetővé teszi a szolgáltatást igénybe vevők számára, hogy megállapítsák azt, hogy az ismertett szolgáltatási gyakorlat, valamint a kibocsátott tanúsítványok mennyiben felelnek meg az elvárásoknak. A HSZSZ-F és egyéb, a HSZSZ-F-ben hivatkozott dokumentumok, ajánlások, szabványok tartalmának megismerése után, a tanúsítvány elfogadónak egyértelműen meg kell tudni állapítani a tanúsítvány kezelésének módját, az általa garantált hitelesség és biztonság mértékét és az erre vonatkozó technikai, üzleti és pénzügyi garanciákat, jogi felelősségvállalásokat.

Jelen HSZSZ-F általában a [29] {Hitelesítési Rend nyilvános körben kibocsátott nem minősített tanúsítványokra (HR-NMT)} hatálya alá tartozó előfizetői tanúsítványokra vonatkozik.

A Ket hatálya alá tartozó előfizetői tanúsítványok esetében a szabályzat elfogadja a [10] – [16] alatt felsorolt hitelesítési rendeket, az ott rögzített követelményeket a Szolgáltató elfogadja, szolgáltatásaiban érvényesíti. A szabályzat a [10] – [16] alatt felsorolt hitelesítési rendeknek való megfelelését a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató a felülhitelesítéssel igazolja.

### 1.2 A dokumentum neve és azonosítója

A Szolgáltató jelen dokumentumot az ISO/IEC és az ITU szabványok által előírt regisztrációs eljárásnak megfelelően eljárva regisztrálja.

A jelen dokumentum teljes neve:

Szolgáltatási Szabályzat fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz kapcsolódó hitelesítés-szolgáltatáshoz. A jelen dokumentumban és a kapcsolódó szabályzatokban HSZSZ-F-ként történik rá hivatkozás.

Azonosítója: HSZSZ-F  
OID: 1.3.6.1.4.1.14868.1.1.3  
PKI szoftver technikai azonosító: T&S PCAV1.0  
Első hatálybalépés időpontja: 2002. november 18.

A HSZSZ-F jelen aktuális verziója a PKI alkalmazás mindenkor technikai azonosítójával van összerendelve, azaz a HSZSZ-F-ben foglaltak a technikai azonosítóval azonosított PKI alkalmazásra vonatkoznak.

A HSZSZ-F nyomtatott formában a Szolgáltató ügyfélkapcsolati irodáiban, elektronikus változata a szolgáltatás internetes honlapján érhető el. A szabályzatnak csak a Szolgáltató aláírásával ellátott változata tekinthető hitelesnek.



## 1.3 A szolgáltató és a felhasználói közösség

### 1.3.1 Szolgáltató adatai

**Név:** MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

**Céggjegyzék szám:** 01-09-563711

**Székhely:** 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a.

**Telefonszám:** (36-1) 457-9300

**Telefax szám:** (36-1) 457-9500

**Internetes honlap címe:** <http://www.mavinformatika.hu/>

**Szolgáltatás internetes honlapjának címe:** <http://www.mavinformatika.hu/ca/>

**Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:**

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6.

Levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234.

Telefon: 4594-918, telefax: 4594-870

**Kapcsolat az ügyfelekkel:**

Az ügyfélkapcsolatok (általános és részletes tájékozódás, szerződéskötés, aláírás létrehozó eszköz átadása, visszavonási kérelem megerősítése, stb.) biztosítása érdekében a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodákat tart fenn, melyeket az ügyfelek személyesen azok nyitvatartási idejében kereshetnek fel. A mindenkor nyitvatartási rendeket a Szolgáltató a Szolgáltatás honlapján teszi közzé.

A központi Ügyfélkapcsolati Iroda címe: Budapest, I. Krisztina krt. 37/a.

A központi Ügyfélkapcsolati Iroda munkaidőben elérhető telefonon a +36-1-457-95-78 előfizetői közvetlen számon, vagy a +36-1-457-93-00 központi számon, valamint elektronikus levélben a [hiteles@mavinformatika.hu](mailto:hiteles@mavinformatika.hu) címen.

A területi ügyfélkapcsolati irodák címe és elérhetősége a Szolgáltatás Internetes honlapján keresztül érhető el.

A tanúsítványok felfüggesztésére a Szolgáltató folyamatos (7x24 órás) ügyfélszolgálatot (Help Desk szolgálatot) ad. Az Ügyfélszolgálat elérhető a +36 80 39-93-93-as zöldszámon, a +36-1-457-93-93 közvetlen számon, a +36-1-457-93-00 központi számon, valamint elektronikus levélben a [helpdesk@mavinformatika.hu](mailto:helpdesk@mavinformatika.hu) címen.

**Panaszok bejelentésének helye:**

- személyesen az Ügyfélkapcsolati Irodákban
- írásban a Szolgáltató székhelyére címezve
- telefonon az Ügyfélkapcsolati Irodákban vagy az Ügyfélszolgálatnál
- elektronikus levélben a [mavinformatika@mavinformatika.hu](mailto:mavinformatika@mavinformatika.hu) és a [hiteles@mavinformatika.hu](mailto:hiteles@mavinformatika.hu) címeken

### 1.3.2 A Szolgáltató regisztráló és hitelesítő egységei

#### 1.3.2.1 Ügyfélkapcsolati Irodák ("ÜKI")

Az Ügyfélkapcsolati Irodák (rövidítve: ÜKI) a Szolgáltató és a vele szerződéses alapon együttműködő Társaságok (mint szerződött közreműködők) azon szervezeti egységei, amelyek az előfizetői tanúsítvány kérelmek összeállítását és az elkészült tanúsítványok és eszközök átadását végzik, valamint az adminisztrációs feladatokat látják el.

#### 1.3.2.2 Regisztrációs Iroda ("RA")

A Regisztrációs Iroda (rövidítve: RA) a szolgáltatás keretein belül biztosítja az előfizetők technikai regisztrációját, a tanúsítványok felfüggesztés és visszavonás kezelését és az aláírás-létrehozó adat adathordozó eszközre helyezését.

#### 1.3.2.3 Hitelesítő Központ ("CA")

A Hitelesítő Központ (rövidítve: CA) a szolgáltatás-támogató informatikai rendszer központi erőforrásaiból, az ezt körül vevő biztonságos fizikai környezetből, valamint az üzemeltető és szolgáltatást ellátó személyzetből áll. Feladata a kulcspárok és tanúsítványok előállítás, a tanúsítványok közzététele.

### 1.3.3 Felhasználói közösség

A Szolgáltató által kibocsátott előfizetői tanúsítványokat felhasználó közösség a következő:

- az Előfizetők és az Előfizetők feljogosított munkatársai,
- az Előfizetők informatikai eszközei (szerverek, kommunikációs kapcsolatok, alkalmazások, stb.),
- a Ket. hatálya alá tartozó felhasználók, mint fokozott biztonságú aláírást alkalmazó személyek vagy eszközök
- az érintett felek.





#### 1.3.3.1 Előfizető

Az Előfizető a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló felhasználó, aki számára a Szolgáltató tanúsítványt bocsát ki. Előfizető lehet természetes vagy jogi személy. A szerződési feltételeket a [30] Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF-PKI) tartalmazza.

Az Előfizető mint természetes személy egyben Aláíró is, amennyiben saját maga birtokolja és használja az aláíráslétrehozó adatot.

Az Előfizető lehet jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet is. Az Aláíró(k) ebben az esetben a szervezet munkatársa(i) vagy informatikai eszköze(i).

#### 1.3.3.2 Előfizetők informatikai eszközei

Az Előfizetők informatikai eszközei (szerverek, kommunikációs kapcsolatok, alkalmazások, stb.) rendelkezhetnek fokozott biztonságú aláíráshoz tartozó nem-minősített tanúsítvánnyal. Az informatikai eszköz ebben az esetben magánkulcs felhasználó. Eszközök esetében a regisztráció során meg kell nevezni az eszköz üzemeltetéséért felelős személyt (rendszerint a rendszergazdát) is.

#### 1.3.3.3 Közigazgatási szervek

A közigazgatási szervek az előfizetők azon csoportja, melyek a [2] Ket. hatálya alá tartoznak [lásd: Ket. 12. § (3) és (4) bekezdés].

#### 1.3.3.4 Aláíró (alany)

Aláíró lehet:

- a. bármely természetes személy, aki személyazonosságát a regisztráció során az általa igényelt tanúsítványnak megfelelően, a jelen szabályzat 3.2 pontjában előírtak szerint igazolta,
- b. bármely természetes személy, aki részére a tanúsítvány azzal a céllal kerül kibocsátásra, hogy jogi személy (szervezet) képviselőjében legyen jogosult aláírni. Ebben az esetben az Aláíró személyazonosságának ellenőrzése mellett a regisztráció során a 3.2.3 pontban meghatározott módon a képviselői jogosultságot is ellenőrizni kell.
- c. tetszőleges, elektronikus aláírással feljogosított informatikai eszköz,
- d. a [2] Ket. hatálya alá tartozóan az elektronikus ügyintézésben közreműködő automatizmusok (eszközök)
- e. az Aláíró (alany) definíciójára a Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok esetében a Szolgáltató elfogadja és alkalmazza az [EHR\_Ü], [EHR\_ÚA], [EHR\_K], [EHR\_KA] 1.3.3 és az [EHR+\_Ü], [EHR+\_K], 1.3.3 pontokat.

#### 1.3.3.5 Érintett fél

- a. az Érintett fél (aláírási Ellenőrző) olyan természetes személy, aki saját maga vagy az őt alkalmazó jogi személy képviselőjében egy tanúsítvánnyal hitelesített elektronikus aláírással hagyatkozva jár el.
- b. az érintett fél definíciójára a Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok esetében a Szolgáltató elfogadja és alkalmazza az [EHR\_Ü], [EHR\_ÚA], [EHR\_K], [EHR\_KA] 1.3.4 és az [EHR+\_Ü], [EHR+\_K], 1.3.4 pontokat.

Az Érintett fél az aláírási ellenőrzése során az Aláíró nyilvános kulcsához tartozó tanúsítvány érvényességi ellenőrzésére hagyatkozva jár el.

### 1.3.4 A Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató

A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató (KGyHSz) által kiadott szabályzatokat és a KGyHSz felügyeleti jogát.



## 1.4 Tanúsítványhasználat

### 1.4.1 A szolgáltatás szintje

A Szolgáltató szolgáltatásait jelen szabályozás keretében az [1] Eat. 2.§. 15. pontjában meghatározott **fokozott biztonságú elektronikus aláírás** hitelesítéséhez nyújtja.

### 1.4.2 Tanúsítványok alkalmazhatósága

A tanúsítványok alkalmazhatóságára a következő alapszabályok érvényesek:

- **A kibocsátott magánkulcsok az elektronikus aláírások megtételére használhatók fel.**
- **A nyilvános kulcsok a tanúsítványok aláírásának ellenőrzésére használhatók fel.**

A Szolgáltató által a kibocsátott tanúsítványok (illetve az ezekhez kapcsolódó kulcspárok) felhasználhatók minden olyan számítástechnikai alkalmazásban, amelyek támogatják a PKI technológián alapuló aláírási funkciókat.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kibocsátott tanúsítvány, illetve az ehhez kapcsolódó kulcspárok kibocsátási céltól eltérő felhasználásáért.

Jelen szabályzat hatálya alatt kibocsátott tanúsítványok csak az 1.3.3 fejezetben meghatározott hitelesítés-szolgáltató és felhasználó közösség körében használhatók a [30] dokumentumban, illetve az előfizetői szerződésben rögzített összeghatárok szerinti korlátokkal.

A tanúsítvány használati lehetőségére vonatkozó fenti információk a tanúsítványban is rögzítésre kerülnek. A tanúsítvány elfogadása, a feltüntetett használati információktól eltérő bármely módú használata az Aláíró és az Érintett fél egyéni felelőssége és kockázata.

#### 1.4.2.1 Megfelelő tanúsítványhasználat

A kibocsátott tanúsítványokhoz tartozó privát kulcs csak elektronikus állományok aláírására, a publikus kulcs pedig csak az aláírás ellenőrzésére használható fel, a tanúsítványba foglaltaknak megfelelően.

#### 1.4.2.2 Korlátozott alkalmazási lehetőségek

Szolgáltató az előfizetői szerződésben felhasználási, területi, pénzügyi, stb. korlátozásokat szabhat. A korlátozásokat a kibocsátott előfizetői tanúsítványban is megadja.

Az Előfizető szervezet élhet korlátozásokkal Aláíró és érintett felek tanúsítvány felhasználási tevékenységével kapcsolatban.

#### 1.4.2.3 Tiltott tanúsítványhasználat

A Szolgáltató és az Előfizető eltérő megállapodásának hiányában tilos az előfizetői magánkulcs felhasználása más nyilvános kulcsú tanúsítványok aláírására, vagy az előfizetői tanúsítványok alkalmazása bármilyen hitelesítés szolgáltatás nyújtásához.

## 1.5 A szolgáltatási szabályzat adminisztrációja

### 1.5.1 Szabályzat hatálya

A HSZSZ-F időbeli hatálya a hatálybalépés dátumával kezdődik és határozatlan időre szól. Időbeli hatálya megszűnik egy újabb szabályzat verzió hatályba lépésével vagy a szolgáltatási tevékenység beszüntetésekor.

A HSZSZ-F személyi hatálya a felhasználó közösségre terjed ki.

A HSZSZ-F tárgyi hatálya a következőkre terjed ki:

- a. az 1. pontban meghatározott szolgáltatásokra,
- b. a Szolgáltatónak a hitelesítés szolgáltatással kapcsolatban álló összes objektumára és tárgyi eszközére.

### 1.5.2 Kapcsolattartó személy

A Szolgáltató részéről a kapcsolattartó személy a PKI szolgáltató egység vezetője. Elérhetősége az ügyfélkapcsolati irodákon keresztül biztosított.

### 1.5.3 Változáskezelés

#### 1.5.3.1 Változtatási eljárások

A Szolgáltató szervezetén belül Hitelesítési Rend és Szabályozási Csoport működik, amely a HSZSZ-F karbantartásáért felelős. A szolgáltatási szabályzat hitelesítési rendeknek való megfeleléséért a Hitelesítési Rend és Szabályozási Csoport, illetve annak vezetője felel. A változtatási igényeket e csoport gyűjti, a módosításokat elvégzi, a változtatásokat életbe lépteti, az új szabályzat verziókat elektronikus aláírással hitelesíti.

A szabályzatot a Szolgáltató vezetése hagyja jóvá és lépteti hatályba.

A szolgáltatási szabályzat módosított változatai mindig új verziószámmal kerülnek nyilvánosságra.



### **1.5.3.2 Kapcsolattartás, észrevételek kezelése**

A szabállyal, illetve a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket a Szolgáltató vezetésének kell címezni. A HSZSZ-F-vel kapcsolatos észrevételeket Szolgáltató az Ügyfélkapcsolati Iroda útján fogadja.

## **1.5.4 Közzétételi és tájékoztatási elvek**

### **1.5.4.1 A HSZSZ-F-ben nem tárgyalt elemek**

A Szolgáltató nyilvános szabályzataiban csak azon eljárásait hozza nyilvánosságra, melyek ismerete a szolgáltatás biztonságát nem veszélyeztetik [29], [30]. A Szolgáltató több belső biztonsági és egyéb szabállyal [24] – [28], operatív szintű előírással rendelkezik [31], [32], melyeket bizalmasan, üzleti titokként kezel.

### **1.5.5 A HSZSZ-F közzététele**

A Szolgáltató a HSZSZ-F-t a szolgáltatás internetes honlapján teszi közzé.

### **1.5.6 Elfogadási eljárások**

A jelen HSZSZ-F szerkezetében és tartalmában követi az RFC 3647 szabványt azzal az eltéréssel, hogy a szabályzat nem tartalmazza a nem értelmezhető vagy lényegi előírásokat nem tartalmazó fejezeteket, illetve tartalmaz az RFC-ben nem tárgyalt fejezeteket is.

A Szolgáltató a jelen HSZSZ-F-t indokolt esetben, de legalább évente felülvizsgálja.

A szabályzat jogszabályoknak való megfelelőségét a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) vizsgálja a HSZSZ-F aktuális változatának hatálybalépését megelőzően.

Módosítás esetén a Szolgáltató a HSZSZ-F változtatásokkal egybeszerkesztett új verziójának tervezetét felülvizsgálat és nyilvántartásba vétel céljából átadja a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalának. A Szolgáltató alkalmanként ezt megelőzően is konzultál az NHH-val és/vagy a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltatóval a tervezett változtatásairól. A HSZSZ-F új változat hatályba léptetésének feltétele, hogy azt a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásba vette. A Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok kibocsátásának feltétele, hogy a Szolgáltató tanúsítványát a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató felülhitelesítette.



## 1.6 Meghatározások

**Aláírás-ellenőrző adat:** olyan egyedi adat (jellemzően kriptográfiai nyilvános kulcs), amelyet az elektronikus iratot vagy dokumentumot megismerő személy az elektronikus aláírás ellenőrzésére használ.

**Aláírás-létrehozó adat:** olyan egyedi adat (jellemzően kriptográfiai magánkulcs), melyet az aláíró az elektronikus aláírás létrehozásához használ.

**Aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön (eszközellátás):** az aláírás-létrehozó eszközök elkészítése és az előfizetők részére történő átadása.

**Aláírás-létrehozó eszköz:** olyan hardver, illetve szoftver eszköz, melynek segítségével az aláíró az aláírás-létrehozó adatok felhasználásával az elektronikus aláírást létrehozza.

**Aláíró:** az a természetes személy, aki az aláírás-létrehozó eszközt birtokolja és saját vagy más személy nevében aláírásra jogosult.

**Alany:** egy tanúsítványban azonosított egyed, aki/amely a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcsnak megfelelő magánkulcsot birtokolja.

**Biztonságos környezet:** Olyan fizikai környezet, mely védett illetéktelen hozzáféréstől, és bizonyos mértékig tűz, víz és egyéb katasztrófaeseményektől, egyéb erőszakos behatásoktól.

**Címtár (Tanúsítványtár):** X. 500 szabvány alapú címtár, amelyben a tanúsítványok, az állapotuk, a visszavonási listák (CRL) rendszeresen frissülnek. Tartalma nyilvánosan elérhető LDAP-al vagy web lapról.

**Címtár szolgáltatások:** A hitelesítő szervezet a regisztráló szervezeten keresztül fogadja és feldolgozza a Tanúsítványokkal kapcsolatos változások adatait, nyilvántartást vezet a Tanúsítványok aktuális helyzetéről, esetleges felfüggesztéséről, illetve visszavonásáról. Ezeket az információkat, valamint a Tanúsítványokhoz tartozó nyilvános kulcsokat, továbbá a visszavont Tanúsítványok nyilvántartását (CRL) Internet segítségével bárki számára hozzáférhető és folyamatosan elérhető módon közzéteszi a Tanúsítványtárban.

**Egyed (entitás):** a nyilvános kulcsú infrastruktúra (PKI) autonóm eleme, pl. egy tanúsítványkiadó, regisztrációs szervezet, végfelhasználó vagy eszköz.

**Elektronikus aláírás:** elektronikus aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítási célból logikailag hozzárendelt, vagy ahhoz elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat.

**Elektronikus dokumentum:** elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes.

**Előfizető:** Az a személy vagy szervezet, amely Szolgáltatóval érvényes előfizetői szerződéssel rendelkezik hitelesítés-szolgáltatás igénybe vételére, és így a Szolgáltató által kiadott tanúsítvány tulajdonosának tekinthető.

**Elsődleges (root) hitelesítő szervezet:** az elsőnek létrehozott, fizikailag is működő hitelesítő szervezet, amely az alája rendelt másodlagos hitelesítő központokat hitelesíti,

**Érvényességi lánc:** az elektronikus dokumentum vagy annak lenyomata, és azon egymáshoz rendelhető információk sorozata, amelyek segítségével megállapítható, hogy az elektronikus dokumentumon elhelyezett fokozott biztonságú vagy minősített aláírás, illetve időbélyegző, valamint az azokhoz kapcsolódó tanúsítvány az aláírás és időbélyegző elhelyezésének időpontjában érvényes volt.

**Érintett fél:** Az az entitás (személy/eszköz), aki/amely a magánkulcs felhasználó nyilvános kulcsához tartozó tanúsítvány ellenőrzése alapján egy adott tanúsítványon alapuló nyilvános kulcsú technikára (elektronikus aláírásra) hagyatkozva jár el.

**Felhasználó (végfelhasználó):** olyan egyed, aki/amely a hitelesítés-szolgáltatás keretében előállított kulcsokat és tanúsítványokat rendeltetésüknek megfelelően használja. Felhasználó lehet előfizető, alany (aláíró) vagy érintett fél. Eszköz vagy alkalmazás is lehet felhasználó.

**Hitelesítési rend (HR):** olyan szabálygyűjtemény, amelyben egy szolgáltató, igénybe vevő vagy más személy (szervezet) valamely tanúsítvány felhasználásának feltételeit írja elő igénybe vevők valamely közös biztonsági követelményekkel rendelkező csoportja vagy meghatározott alkalmazások számára.

**Hitelesítő szervezet (CA):** a Hitelesítés-szolgáltató azon egysége, amely a hitelesítés-szolgáltatás hitelesítő kulccsal folytatott tevékenységét végzi. A központ fizikailag egy telephelyre koncentráltan, védett, biztonságos körülmények között működik.

**Igénylő:** Az a személy vagy szervezet, amely Szolgáltatóhoz fordul a hitelesítés-szolgáltatás igénybe vétele céljából. Az Igénylő előfizetői szerződés megkötése után válik Előfizetővé.

**Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató: (KGyHSz):** meghatározott feladatokkal és jogosultságokkal rendelkező hitelesítés-szolgáltató (a magyar közigazgatásban használható tanúsítványok hitelesítőinek felülhitelesítő szervezete). A KGyHSz az elektronikus aláírásával hitelesíti a tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatók nyilvános kulcsát, és erről közigazgatási kiadói tanúsítványt bocsát ki, azaz a gyökér-tanúsítványkiadó a hierarchia csúcán áll (aláíró kulcsának kompromittálódása esetén a teljes tanúsítvány lánc hitelességét veszti). A KGyHSz tanúsítvány kiadásával igazolja, hogy az adott hitelesítés-szolgáltató és a tanúsítvány adatai egyeznek, valamint azt, hogy ellenőrizte a megfelelő hitelesítési rend és szolgáltatási szabályzat előírásainak alkalmasságát. Egy felültanúsított hitelesítés-szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el a KGyHSz által kiadott szabályzatokat és a KGyHSz felügyeleti, ellenőrzési jogát a tanúsítvány elfogadásával.

**Kompromittálódás:** Az az eset, amikor a kulcschordozó eszköz használatára arra nem jogosított személy képessé válik.



**Kriptográfiai modul:** Hardver alapú biztonsági megoldás, amely alkalmas beépített eljárások segítségével biztonságos kulcsgenerálásra és tárolásra.

**Kulcshordozó eszköz:** Szoftver vagy hardver, melynek segítségével a magánkulcs felhasználó a magánkulcsának felhasználásával az elektronikus állományt aláírja.

**Magánkulcs aktiválása:** A magánkulcs aktiválása az a folyamat, melynek során a jogosult – különböző azonosító elemek pl. jelszó, PIN kód megadásával – engedélyezi, hogy a leolvasóba helyezett magánkulcs megkezdje üzemszerű működését. Az aktiválás általában a magánkulcsot igénylő környezetben (dokumentum kezelő, levelező rendszer) történik, és érvényes lehet a visszavonásig (deaktiválásig) illetve egyszeri használatra.

**Magánkulcs deaktiválása:** A magánkulcs deaktiválása az a folyamat, melynek során a magánkulcs üzemszerű működése megszüntetésre kerül. Ez olyan kulcshordozó eszköz esetén, amikor a kulcs üzemszerű működés során nem hagyja el a kulcshordozó eszközt, történhet a kulcshordozó eszköz olvasóból történő eltávolításával, más esetekben a kulcshordozó eszköznek az aláíró környezetből való eltávolításával, vagy az alkalmazásból való kilépéssel.

**Nyilvános (publikus) kulcsú infrastruktúra (PKI):** Az elektronikus aláírás vagy titkosítás létrehozására, ellenőrzésére, kezelésére szolgáló, aszimmetrikus kulcspárt alkalmazó infrastruktúra, beleértve a mögöttes intézményrendszert, a különböző szolgáltatókat és eszközöket is.

**Produktív hitelesítő szervezet:** az elsődleges hitelesítő szervezet által létrehozott logikailag vagy fizikailag létező hitelesítő szervezet, amely egy adott alkalmazási, szervezeti, földrajzi stb. területre ad ki tanúsítványokat.

**Regisztráló szervezet:** A regisztráló szervezetek a Szolgáltató és a vele szerződése alapon együtt működő Társaságok azon szervezeti egységei, amelyek az előfizetők adatainak regisztrációját, ellenőrzését, az igénylő személyazonosságának és hitelességének megállapítását, a tanúsítvány kérelmek összeállítását, a hitelesítő szervezethez történő továbbítását, és egyéb azonosítási, Tanúsítványmenedzsment és adminisztrációs feladatokat látnak el.

**Regisztrációs adatok:** Azon információk, adatok összessége, amelyeket a Szolgáltató a Tanúsítványkiadás érdekében az Előfizetőről begyűjt.

**Szolgáltatás:** Elektronikus aláíró tanúsítvány hitelesítés-szolgáltatás (röviden: hitelesítés-szolgáltatás) és aláíró magánkulcs előállítás és elhelyezése a kulcshordozó eszközön. Tanúsítvány kibocsátás és publikálás. Tanúsítványkezelés (megújítás, visszavonás, felfüggesztés stb.)

**Szolgáltatási szabályzat:** A hitelesítés szolgáltató tevékenységével kapcsolatos részletes eljárási és egyéb működési szabályokat tartalmazó szabályzat.

**Szolgáltató:** elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatást nyújtó természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

**Tanúsítvány:** A hitelesítés-szolgáltató által kibocsátott igazolás, amely a nyilvános kulcsot az elektronikus aláírásról szóló törvény szerint egy meghatározott személyéhez kapcsolja és igazolja e személy személyazonosságát vagy valamely más tény fennállását, ideértve a hatósági (hivatali) jelleget.

**Tanúsítványok osztályai:** A tanúsítványok megbízhatósága szerinti megkülönböztetés. A kibocsátást megelőző ellenőrző lépések biztonságosságának jelzésére is szolgál (a jelenleg létező osztályok: minősített, nem-minősített, szolgáltatói, teszt).

**Tanúsítványtár:** lásd: címtár

**Tanúsítvány visszavonási lista:** Valamely okból visszavont, azaz érvénytelenített tanúsítványok azonosítóit tartalmazó elektronikus lista, amelyet a hitelesítés szolgáltató bocsát ki.

**Visszavonás kezelése:** az Eat. 14. §-ban meghatározott esetekben a kibocsátott tanúsítványok visszavonására és felfüggesztésére vonatkozó eljárások lefolytatása;

**Visszavonási nyilvántartások:** nyilvántartások a felfüggesztett, illetőleg a visszavont tanúsítványokról, amelyek tartalmaznak legalább a felfüggesztés vagy visszavonás tényét, és a felfüggesztés vagy visszavonás

## 1.7 Hivatkozások

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra elsősorban a következő jogszabályok és szabványok mérvadók:

- [1] 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (a továbbiakban: Eat.)
- [2] 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (a továbbiakban: Ket.)
- [3] 3/2005. (III. 18.) IHM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről
- [4] 194/2005. (IX. 22.) Korm. rendelet a közigazgatási hatósági eljárásokban felhasznált elektronikus aláírásokra és az azokhoz tartozó tanúsítványokra, valamint a tanúsítványokat kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókra vonatkozó követelményekről
- [5] 15/2001. (VIII. 27.) MeHVM rendelet az elektronikus aláírási termékek tanúsítását végző szervezetekről, illetve a kijelölésükre vonatkozó szabályokról



- [6] 45/2005. (III. 11.) Korm. rendelet a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak az elektronikus aláírással kapcsolatos feladat- és hatásköréről, valamint eljárásának részletes szabályairól
- [7] 20/2001. (XI.15.) MeHVM rendelet a Hírközlési Felügyeletnek az elektronikus aláírással összefüggő nyilvántartással kapcsolatos tevékenységéért fizetendő díjakról
- [8] 7/2002 (IV.26) MeHVM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatási szakértő nyilvántartásba vételéről
- [9] Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban alkalmazható végfelhasználói tanúsítványok szerkezetének és adattartalmának műszaki specifikációjára
- [10] A Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató Hitelesítési rendje (azonosító: [KGyHSz\_HR], OID: 0.2.216.1.100.42.1.200.1.0)
- [11] Közigazgatási, ügyfélhez kapcsolódó, egységesített hitelesítési rend (azonosító: [EHR\_Ü], OID: 0.2.216.1.100.42.101.5.2.1)
- [12] Közigazgatási, ügyfél által működtetett automatizmusához kapcsolódó, egységesített hitelesítési rend (azonosító: [EHR\_ÜA], OID: 0.2.216.1.100.42.101.6.2.1)
- [13] Közigazgatási, köztisztviselőhöz kapcsolódó, egységesített hitelesítési rend (azonosító: [EHR\_K], OID: 0.2.216.1.100.42.101.7.2.1)
- [14] Közigazgatási, közigazgatást képviselő automatizmusához kapcsolódó, egységesített hitelesítési rend (azonosító: [EHR\_KA], OID: 0.2.216.1.100.42.101.8.2.1)
- [15] Közigazgatási, ügyfélhez kapcsolódó, kriptográfiai hardver eszköz használatát megkövetelő, egységesített hitelesítési rend (azonosító: [EHR+\_Ü], OID: 0.2.216.1.100.42.101.3.2.1)
- [16] Közigazgatási, köztisztviselőhöz kapcsolódó, kriptográfiai hardver eszköz használatát megkövetelő, egységesített hitelesítési rend (azonosító: [EHR+\_K], OID: 0.2.216.1.100.42.101.4.2.1)

Hivatkozott ajánlások, szabványok:

- [17] ITU-T X.509 "Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Public -key and attribute certificate frameworks" ajánlás 3. verziója
- [18] Internet Közösség RFC 2459, RFC 2527, RFC 3039, RFC 3280 és RFC 3647 ajánlásai
- [19] Európai Unió ETSI TS 101456, ETSI TS 101862 és ETSI TS 102042 szabványok
- [20] NIST FIPS 140-1 Level 1-3
- [21] American Bar Association (ABA) PKI Assessment Guidelines (PAG)
- [22] a CWA 14167-1, és a CWA 14172-1,-2,-3,-4 CEN Workshop Agreement-ek
- [23] MSZ ISO/EC 27001 szabvány

A Szolgáltató hivatkozott dokumentumai:

- [24] A MÁV INFORMATIKA Kft. Szervezeti és Működési Szabályzata
- [25] A MÁV INFORMATIKA Kft. Iratkezelési Szabályzata
- [26] A MÁV INFORMATIKA Kft. Titokvédelmi Szabályzata
- [27] A MÁV INFORMATIKA Kft. Informatikai Biztonságpolitikája
- [28] A MÁV INFORMATIKA Kft. Informatikai Biztonsági Szabályzata
- [29] Hitelesítési Rend nyilvános körben kibocsátott nem minősített tanúsítványokra (HR-NMT)
- [30] Általános Szerződési Feltételek a PKI szolgáltatásokhoz (ÁSZF-PKI)
- [31] A PKI szolgáltatások biztonsági szabályzata
- [32] A PKI szolgáltatások üzletmenet-folytonossági terve

Ezeken túlmenően a Szolgáltató az üzleti titkok vonatkozásában az 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,

A személyes adatok vonatkozásában az 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szerint jár el.

Szolgáltató figyelembe veszi még az Európai Parlament és Európa Tanács az elektronikus aláírások közösségi programjáról szóló 1999/93/EK irányelvét, a vonatkozó ITU szabványokat, az Internet közösség RFC ajánlásait és az Európai Unió Távközlési Szabványok Intézetének (ETSI) vonatkozó szabványait.



## 1.8 Tanúsítványok jellemzői

A Szolgáltató által jelen szabályozás keretében kibocsátott nem minősített tanúsítványok jellemzőit az 1.7 pontjában hivatkozott [10] - [16] és a [29] hitelesítési rendek írják le.

A nem minősített tanúsítvány a CWA 14167-1:2001 szerint az Európai Unió 1999/93. direktívájának (a továbbiakban: direktíva) 5.2 cikkelyével összhangban levő elektronikus aláírást tanúsítja. A direktíva 5.2 cikkelye kimondja, hogy az Európai Unió tagállamainak biztosítani kell, hogy egy elektronikus aláírás jogi eljárásban nem utasítható vissza, mint törvényesen hatályos és elfogadható bizonyíték csupán azon az alapon, mert az

- elektronikus formában létezik, vagy mert az
- nem minősített tanúsítványra alapozott, vagy mert az
- nem egy akkreditált hitelesítés-szolgáltató által kibocsátott minősített tanúsítványra alapozott, vagy mert azt
- nem ún. „biztonságos aláírás-létrehozó eszköz”-zel (BALE) hozták létre.

### 1.8.1 Tanúsítványok fajtái és tulajdonságaik

A tanúsítványok felhasználási területe és célja szerint megkülönböztetünk:

- előfizetői,
- szolgáltatói és
- teszt tanúsítványokat.

A felhasználási területen belül a következő tanúsítványokat különböztetjük meg:

- „személyes” tanúsítványokat
- „munkatársi” tanúsítványokat
- „szervezeti” tanúsítványokat
- „eszköz” tanúsítványokat.

#### 1.8.1.1 Előfizetői tanúsítvány

Előfizetői tanúsítvány a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Előfizető számára kibocsátott tanúsítvány.

A [29] szerinti előfizetői tanúsítványok objektum-azonosítója (OID): 1.3.6.1.4.1.14868.2.1.0

A Ket hatálya alá tartozó előfizetői tanúsítványok objektum-azonosítói: 0.2.216.1.100.42.101.5.2.1 [EHR\_Ü]  
0.2.216.1.100.42.101.6.2.1 [EHR\_ÜA]  
0.2.216.1.100.42.101.7.2.1 [EHR\_K]  
0.2.216.1.100.42.101.8.2.1 [EHR\_KA]  
0.2.216.1.100.42.101.3.2.1 [EHR+\_Ü]  
0.2.216.1.100.42.101.4.2.1 [EHR+\_K]

#### 1.8.1.2 Szolgáltatói tanúsítvány

A szolgáltatói tanúsítványokat Szolgáltató csak saját céljára bocsátja ki a szolgáltatási termékek előállításának biztosítására. Előfizető ezeket nem igényelheti.

A Szolgáltatói tanúsítványok objektum-azonosítója (OID): 1.3.6.1.4.1.14868.2.1.1

#### 1.8.1.3 Teszt tanúsítvány

A Szolgáltató teszt tanúsítványokat kizárólag tesztelési célokból ad ki.

A teszt aláírást létrehozó adatok az Aláírók által semmilyen olyan célra nem használhatók, amelynél az átvitt adatok hitelességének vagy sértetlenségének sérüléséből vagy elvesztéséből, az aláírás-létrehozó adat vagy eszköz illetéktelen kezekbe történő jutásából az Aláírónak bármilyen kára származna. Teszt tanúsítványok használatából eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Teszt tanúsítványok azonosíthatók az alapján, hogy a tanúsítványok „Common Name” (CN) és „Title” mezőjében megtalálható a 'teszt' vagy 'Teszt' szövegrészlet.

A Teszt tanúsítványok objektum-azonosítója (OID): 1.3.6.1.4.1.14868.2.1.2

## 1.8.2 Tanúsítványtípusok

A Szolgáltató a Szolgáltatói és Teszt tanúsítványok tekintetében nem alkalmaz típus-megkötést.

A Szolgáltató a következő típusú Előfizetői tanúsítványokat adhatja ki:

### 1.8.2.1 „Személyes” tanúsítvány

Személyes tanúsítványokat természetes személy igényelhet a saját nevében. A személyes tanúsítvány esetében az Előfizető és az Aláíró jellemzően ugyanaz a személy.



A tanúsítvány „Country” és „Locality” mezőjében az Előfizető lakóhelyének országkódja és helységneve, az „E” mezőben az Előfizető e-mail címe, a „Common Name” (CN) mezőben az Előfizető neve vagy álneve szerepel. A tanúsítvány „Organization” és „Organization Unit” mezői üresen maradnak.

Ha a tanúsítvány CN mezőjében nem az aláíró személyazonosító igazolványában szereplő név kerül megadásra, úgy ez a név álnévként kerül rögzítésre.

A Ket hatálya alá tartozó tanúsítványok CN mezőiben csak valós nevek szerepelhetnek, álnév használata kizárt.

A tanúsítvány egyéb adatokat is tartalmazhat, különböző kiterjesztés mezőkben.

#### **1.8.2.2 „Munkatársi” tanúsítvány**

„Munkatársi” tanúsítványokat jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet igényelhet munkatársai, tisztségviselői számára. A szervezet - egyebek mellett - lehet gazdálkodó szervezet, hivatal, önkormányzat, egyesület, alapítvány, stb. Az Előfizető ebben az esetben a szervezet, az Aláíró pedig a szervezet munkatársa, tisztségviselője.

A tanúsítvány „Country” és „Locality” mezőjében az Előfizető szervezet telephelyének országkódja és helysége, az „Organization” mezőben a szervezet neve, az „Organizational Unit” mezőben opcionálisan a szervezeti egység neve, az „E” mezőben a munkatárs e-mail címe, a „Common Name” (CN) mezőjében a munkatárs neve szerepel.

Ha a tanúsítvány CN mezőjében nem az aláíró személyazonosító igazolványában szereplő név kerül megadásra, úgy ez a név álnévként kerül rögzítésre.

A Ket hatálya alá tartozó tanúsítványok CN mezőiben csak valós nevek szerepelhetnek, álnév használata kizárt.

A tanúsítvány egyéb adatokat is tartalmazhat, különböző kiterjesztés mezőkben.

#### **1.8.2.3 „Szervezeti” tanúsítvány**

„Szervezeti” tanúsítványokat jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet igényelhet a szervezet, illetve annak szervezeti egységei vagy szerepkörei számára. A szervezet - egyebek mellett - lehet gazdálkodó szervezet, egyesület, alapítvány, stb. Az Előfizető ebben az esetben a szervezet, az Aláíró pedig a szervezetet vagy szervezeti egységet képviselő, illetve a szerepkört betöltő személy.

A tanúsítvány „Country” és „Locality” mezőjében az Előfizető szervezet telephelyének országkódja és helysége, az „Organization” mezőben a szervezet neve, az „Organizational Unit” mezőben opcionálisan a szervezeti egység, illetve a szerepkör neve, az „E” mezőben az Előfizető e-mail címe, a „Common Name” (CN) mezőjében az Előfizető neve szerepel.

A tanúsítvány egyéb adatokat is tartalmazhat, különböző kiterjesztés mezőkben.

A Ket nem ismeri ezt a tanúsítvány típust.

#### **1.8.2.4 Eszköz tanúsítvány**

Eszköz tanúsítványt természetes személy vagy szervezet igényelhet az általa működtetett informatikai eszköz részére. Tipikus eszközök: web szerver, WAP szerver, VPN, stb.

A tanúsítvány „Country” és „Locality” mezőjében a szervezet telephelyének országkódja és városa, az „Organization” mezőben opcionálisan a szervezet neve (ha van ilyen), az „Organizational Unit” mezőben opcionálisan a szervezeti egység neve (ha van ilyen), az „E” mezőben az Előfizető e-mail címe, a „Common Name” mezőjében az eszköz megnevezése szerepel.

Szerver tanúsítványok esetében a tanúsítvány Title mezője a 'szerver' szöveget tartalmazza.

A tanúsítvány egyéb adatokat is tartalmazhat, különböző kiterjesztés mezőkben.





## 2. Általános rendelkezések

### 2.1 Feladatok és hatáskörök

#### 2.1.1 A Szolgáltató feladatai és hatásköre

1. A Szolgáltató gondoskodik a szolgáltatásra vonatkozó valamennyi, a jelen HSZSZ-F-ben részletezett feltétel teljesüléséről, amennyiben azok az adott tanúsítványtípusra alkalmazhatók.
2. A Szolgáltató szolgáltatásait nyilvánosan elérhetővé teszi.
3. A Szolgáltató jogi személy.
4. A Szolgáltató rendszeresen felülvizsgálja HSZSZ-F-ét.
5. A Szolgáltató mindenkor az Előfizető által átadott és az Ügyfélkapcsolati Irodák által ellenőrzött adatok alapján bocsátja ki a tanúsítványokat. A Szolgáltató a tanúsítvány kibocsátását követően a tanúsítvány adataiban nem változtathat.
6. A Szolgáltató a Tanúsítványtárban teszi közzé az általa kibocsátott, visszavonási listákban a felfüggesztett és visszavont előfizetői tanúsítványokat. A Tanúsítványtár és a visszavonási listák elérhetőségét a Szolgáltató 99%-os rendelkezésre állással biztosítja úgy, hogy az elérhetőség kiesése esetenként nem lépheti túl a 24 órás időtartamot.
7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizető regisztrációját követően a tanúsítvány kiadására intézkedik és erről az Előfizetőt értesíti. Tanúsítvány kiállítására ezt követően legkésőbb 30 naptári napon belül kerül sor.
8. A Szolgáltató a szolgáltatások működtetése és menedzselése során az ügyfélkapcsolati tevékenységet Ügyfélkapcsolati Irodák által biztosítja.
9. A Szolgáltató Ügyfélszolgálat folyamatos felügyeletet biztosít a tanúsítvány visszavonási és felfüggesztési igények kezelésére.
10. A Szolgáltató vezeti és az Internetes honlapján keresztül bárki számára folyamatosan elérhetővé teszi a jogszabály szerinti nyilvántartásokat és a tanúsítvány kibocsátására vonatkozó saját szabályzatait.
11. A Szolgáltató az érvényes tanúsítványok tekintetében a lejárat előtti 30 napban értesítést küld a lejárat tanúsítványokról az Előfizető részére.
12. Szolgáltató a tanúsítványban feltünteti az Előfizetői Szerződésben vagy más szabályozásban rögzített, a tanúsítvány felhasználhatóságával kapcsolatos korlátozásokat.
13. A Szolgáltató indokolt esetben felfüggeszti vagy visszavonja a tanúsítvány érvényességét és ezt a szolgáltatás honlapján közzéteszi.
14. Szolgáltató megőrzi a tanúsítványokkal kapcsolatos adatokat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejáratától számított 10 évig, illetőleg – amennyiben ezen időszakban az elektronikus aláírással vagy az azzal aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatosan jogvita merül fel és azt a Szolgáltatónak írásban bejelentették – a jogvita jogerős lezárásáig. Ugyanezen határidőig olyan eszközt is biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható.
15. Ha a Szolgáltató be kívánja fejezni tevékenységét, erről legalább hatvan nappal korábban értesíti az Előfizetőket és a Nemzeti Hírközlési Hatóságot. A bejelentés időpontjától kezdve a Szolgáltató nem bocsáthat ki új tanúsítványt. A Szolgáltató a tevékenység befejezése előtt legalább húsz nappal visszavonja az általa kibocsátott és még érvényes tanúsítványokat. A Szolgáltató a tevékenysége befejezéséig a nyilvánosságra hozatali kötelezettségének eleget tesz.
16. Szolgáltató tevékenysége befejezésekor az informatikai rendszerében foglalt adatairól teljes körű, időbélyegzővel ellátott mentést készít. A mentett adatállományokat védi a jogosulatlan módosítástól, illetve biztosítja, hogy az adatállomány tartalmához jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá, valamint, hogy az adatok a megőrzési időn belül az arra jogosult személyek számára hozzáférhetőek és értelmezhetőek legyenek.
17. A Szolgáltató intézkedik az iránt, hogy legkésőbb a tevékenysége befejezésekor más - vele legalább azonos besorolású - szolgáltató átvegye nyilvántartásait, így különösen a visszavont tanúsítványok nyilvántartását, valamint ellássa a hatályos jogszabályokban foglalt feladatokat. A Szolgáltató a visszavont tanúsítványokkal kapcsolatos minden adatot - beleértve a személyes adatokat is – átadja ezen szolgáltatónak.
18. Ha a hitelesítés-szolgáltató ellen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indult, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Hatóságot e tényről, megnevezve az eljárást lefolytató szervezetet.

#### 2.1.1.1 Az Ügyfélkapcsolati Iroda feladatai és hatásköre

1. Felveszi a regisztráció során az előfizető adatait és elkészíti az előfizetői szerződést,
2. összegyűjti, illetve meghatározza a tanúsítványba kerülő adatokat,
3. megőrzi a nyilvántartásokat,
4. bizalmas információként kezeli az Előfizető és az Aláíró minden adatát, kivéve azokat, amelyeket a tanúsítványba kerülnek,



5. gondoskodik az aláírás-létrehozó eszköz és a PIN kód biztonságos kezeléséről és az Előfizetőnek történő biztonságos átadásáról,
6. a tanúsítvány kezelési eljárások során korlátozás nélkül biztosítja az Aláíró számára a rá vonatkozó regisztrációs és egyéb adatokhoz történő hozzáférést,
7. fogadja a tanúsítvány visszavonásra, felfüggesztésre, vagy a felfüggesztés megszüntetésére vonatkozó kérelmeket,
8. felfüggesztési/visszavonási kérelem elfogadása után intézkedik a tanúsítvány felfüggesztéséről/visszavonásáról,
9. tájékoztatja a visszavont, illetve felfüggesztett tanúsítvány tulajdonosát tanúsítványa állapotának változásáról.
10. fogadja az Aláíró adatainak változására vonatkozó kérelmeket.

### **2.1.2 Az Előfizető és az Aláíró feladatai és hatásköre**

Az Előfizető és az Aláíró kötelessége a Szolgáltató szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a szolgáltatás igénybe vétele során. Ennek során az Előfizető és az Aláíró köteles:

1. a tanúsítvány igénylését és az aláíró eszközének felhasználását úgy végezni, hogy az harmadik fél jogait ne sértse,
2. az Előfizető a regisztráció során a tanúsítvány kiadásához szükséges adatokat ellenőrizni,
3. az Aláíró saját érdekében biztosítani az aláírás-létrehozó eszközének és PIN kódjának védelmét,
4. az Előfizető az Aláíró figyelmét külön felhívni arra, ha az Előfizetői Szerződés a tanúsítvány felhasználhatóságával kapcsolatban összeg, területi vagy egyéb korlátozásokat tartalmaz,
5. az Aláíró tudomásul venni, hogy magánkulcsának védelme és az elektronikus aláírás készítése kizárólag a saját felelőssége, ezért ezzel - így különösen a magánkulcsának illetéktelen harmadik személyhez kerülésével - kapcsolatban a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli,
6. az Aláíró azonnal intézkedni tanúsítványának visszavonása, illetve felfüggesztése végett, amennyiben
  - 6.1. tudomására jut, hogy a tanúsítványban foglalt adatok nem felelnek meg a valóságnak, tartalmában, a regisztrációs adatokban pontatlanság van, illetve azokban változás következett be,
  - 6.2. az aláírás-létrehozó adat és/vagy a PIN kód nem az Aláíró kizárólagos birtokában van (elveszett, ellopták, esetleg kompromittáltak), vagy ennek alapos gyanúja áll fenn,
7. az Aláíró vagy az Előfizető az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót.

Ezekon kívül:

1. az Aláíró jogosult arra, hogy a magánkulcsot birtokolja és a jogszabályokban meghatározott módon elektronikus aláíráshoz saját, illetve szervezete nevében felhasználja,
2. az Aláíró tudomásul veszi, hogy a magánkulcsával készített elektronikus aláírás a saját elektronikus aláírásának minősül, és viseli ennek jogkövetkezményeit,
3. az Aláíró a tanúsítványt csak a HSZSZ-F-nek, valamint a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használhatja.

### **2.1.3 Az Érintett félre vonatkozó ajánlások**

#### **2.1.3.1 Az Érintett fél számára ajánlott az aláírás ellenőrzése során**

Az Érintett félnek ajánlott a Szolgáltató szabályzataiban leírtaknak megfelelően a legnagyobb gondossággal eljárni az elektronikus aláírás és a tanúsítvány elbírálásakor, ezen belül:

1. ajánlott elvégeznie az elektronikus aláírás ellenőrzését, az ún. tanúsítási lánc vizsgálatával az alábbiak szerint:
  - 1.1. az Aláíró tanúsítványának segítségével meggyőződni az Aláíró tanúsítványt kibocsátó (hitelesítés Szolgáltató) kilétéről;
  - 1.2. a hitelesítés Szolgáltató tanúsítványának segítségével meggyőződni az Aláíró tanúsítványának integritásáról;
  - 1.3. az Aláíró tanúsítványának állapotát (érvényességét) ellenőrizni a tanúsítvány visszavonási listák (CRL) áttanulmányozásával;
  - 1.4. áttanulmányozni az Aláíró tanúsítványának összes attribútumát, és az adott tranzakcióra vonatkozó előírásoknak, valamint józan megfontolásoknak megfelelően döntést hozni az aláírás elfogadásáról vagy elutasításáról,
2. nem szabad elfogadni az elektronikus aláírást, ha az elektronikus aláírás, az aláíró tanúsítványa, vagy a tanúsítási lánc tanúsítványainak valamely adata, annak érvénytelenségére utal; az aláírás elfogadása nem jelenti az aláírt üzenet tartalmának tudomásul vételét vagy elfogadását.

#### **2.1.3.2 Az Érintett fél számára ajánlott az időbélyeg ellenőrzése során**

Időbélyeg ellenőrzése során ajánlott meggyőződni arról, hogy az időbélyeg valóban a lebélyegzett dokumentumhoz tartozik-e és az időbélyeg aláírása érvényes-e.



## 2.2 Felelőségek

### 2.2.1 A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató azzal, hogy aláír egy, a jelen HSZSZ-F szerint meghatározott tanúsítványt – és ezzel jelzi a felhasználó közösség és az érintett felek felé ezen HSZSZ-F használatát – azért vállalja a felelősséget, hogy a tanúsítvány előállítása, kibocsátása, közzététele, visszavonása és a Visszavonási Lista közzététele tevékenységek a jelen HSZSZ-F-ben előírtaknak teljes mértékben megfelelnek, és a Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket ahhoz, hogy a Szolgáltató maga és az előfizetők is a jelen HSZSZ-F előírásainak megfelelően járjanak el.

A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény 339. §-a szerint felelős az elektronikus aláírással aláírt elektronikus dokumentummal okozott kárért, ha mulasztása bizonyítható.

A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban álló Előfizetővel szemben a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős az elektronikus aláírással aláírt elektronikus dokumentummal okozott kárért ha megszegte a HSZSZ-F-ben, az ÁSZF-PKI-ben vagy az előfizetői szerződésben előírtakat, továbbá az Eat. 7. § (2) bekezdésében, a 9-11. §-okban vagy a 14. §-ban foglaltakat. E szabályok megtartását kétség esetén a Szolgáltatónak kell bizonyítania.

A felelősségvállalás mértékét, mely tanúsítvány típusonként és egyedi tanúsítványonként is maximált összegű, az Előfizetői Szerződésben kell rögzíteni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Szolgáltató által kibocsátott tanúsítvány a jelen HSZSZ-F-ben előírtaktól eltérő módon kerül felhasználásra. Így a Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, melyek abból adódtak, hogy az Érintett fél a tanúsítványok ellenőrzése és felhasználása során nem a hatályos jogszabályok és Szolgáltató HSZSZ-F-je szerint járt el, illetve nem tanúsította a tőle elvárható gondosságot.

A Szolgáltató azáltal, hogy az Előfizetők részére tanúsítványokat bocsát ki, semmilyen körülmények között sem tekinthető az Előfizetők vagy az érintett felek ügynökének, megbízottjának, képviselőjének, vagy bármilyen más, az Előfizetői Szerződésben meghatározottól eltérő funkciójú partnerének a hitelesítési tevékenysége vonatkozásában.

### 2.2.2 Az Előfizető és az Aláíró felelőssége

Az Előfizetőnek felelőssége áll fenn Szolgáltatóval szemben, a regisztráció során megadott adatainak valóságával kapcsolatban.

Az Előfizetőnek kártérítési felelőssége áll fenn Szolgáltatóval szemben azokért a veszteségektől és károktól, melyeket a regisztráció során megadott helytelen adataival, vagy az azokban bekövetkezett változások be nem jelentésével, vagy egyéb kötelezettségeinek be nem tartásával számára okoz. Az Előfizető felelős azért, ha magánkulcsát nem a HSZSZ-F-ben, az ÁSZF-PKI-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és célra használta.

Az Előfizető vagy az Aláíró köteles haladéktalanul tájékoztatni a hitelesítés-szolgáltatót:

- az azonosításához szükséges személyazonosító adatokról, más személy (szervezet) képviseletében történő aláírásra jogosító elektronikus aláírás esetén a képviseletre, illetőleg aláírásra jogosult személy személyazonosító adatairól, a cégadatokról, továbbá mindezek változásáról;
- az aláírás-létrehozó adatnak illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy elvesztéséről;
- az aláírással vagy az így aláírt elektronikus aláírt elektronikus dokumentummal, illetve a tanúsítvánnyal kapcsolatban észlelt - a szolgáltatási szabályzatban meghatározott - rendellenességről;
- a tanúsítvánnyal ellátott elektronikus aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról.

Az Előfizető és az Aláíró felelős az aláírás-létrehozó eszköz biztonságos megőrzéséért, az aláírás-létrehozó adat és a PIN kód illetéktelenek tudomására jutásának megakadályozásáért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a magánkulcs hordozó elvesztéséből, vagy a kulcs biztonságának egyéb módon történő sérüléséből, elvesztéséből, illetve a PIN kód illetéktelen tudomásra jutásból származó károkért.

### 2.2.3 Az Érintett fél felelőssége

Az Érintett fél felelős az elektronikus aláírás és a Szolgáltató által kibocsátott tanúsítványok elfogadása során tanúsított körülmények ellenőrzéséért, az adott helyzetben elvárható magatartás tanúsításáért.

Érintett fél felelőssége fennáll a tanúsítvány elfogadásából fakadó bármely következményért és kárért, ha a tanúsítvány érvényességének ellenőrzése során nem a tanúsítványtípus, illetve a hatályos jogszabályok szerint jár el.

Az érintett fél részére ajánlott megismerni a Szolgáltató nyilvánosan elérhető HSZSZ-F-je rá vonatkozó részét.

## 2.3 Értelmezés és alkalmazás

### 2.3.1 Alkalmazott jogszabályok

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. Szerződéseire és szabályzataira, és azok teljesítésére, a magyar jog az irányadó, és azok a magyar jog szerint értelmezendők.

A Szolgáltató tevékenységére vonatkozó fő jogszabályok felsorolását az 1.7 fejezet tartalmazza.



## 2.3.2 Hatályosság, megszűnés, értesítések

### 2.3.2.1 Hatályosság

A HSZSZ-F, az ÁSZF-PKI és az előfizetői szerződés a felhasználói közösség résztvevőinek valamennyi kötelezettségét, felelősségét és jogát tartalmazza.

A HSZSZ-F csak a Szolgáltató részéről, írott és aláírással hitelesített formában módosítható.

### 2.3.2.2 Megszűnés

A HSZSZ-F a Szolgáltató fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz kapcsolódó nem-minősített hitelesítés-szolgáltatásának befejezésével tekintendő megszűntnek.

### 2.3.2.3 Értesítések

A Szolgáltató az Előfizetőket és Érintett feleket tipikusan a szolgáltatás Internetes honlapján történő közzététellel, illetve az ügyfélkapcsolati irodákban elérhető dokumentumokkal tájékoztatja. Az ügyfélkapcsolati irodák az Előfizetőket esetenként írásban vagy elektronikus úton is értesíthetik.

Az Előfizetők és az Érintett felek vagy bármely harmadik fél az Ügyfélkapcsolati Irodát megkeresheti ügyfélfogadási időben személyesen vagy telefonon, postai úton írásban, e-mail-ben vagy faxon.

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatát folyamatos szolgálattal áll rendelkezésre telefonos vagy e-mail megkeresés esetén.

## 2.3.3 Vitás kérdések kezelése

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén az Előfizetőnek kötelessége a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása a kérdés minden vonatkozását érintően, a vita jogi útra terelése előtt.

Panaszt az Előfizetőt nyilvántartó Ügyfélkapcsolati Irodán vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet írásban vagy szóban előterjeszteni. A panaszt a Szolgáltató az előterjesztéstől számított 20 munkanapon belül kivizsgálja és ennek eredményéről a panaszost írásban tájékoztatja.

A jogvitáik rendezésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF-PKI tartalmazza.

## 2.4 Közzététel

### 2.4.1 Adatbázisok

#### 2.4.1.1 Tanúsítványtár

A Szolgáltató az általa kibocsátott tanúsítványokat Tanúsítványtárában helyezi el.

Az Aláíró vagy az Érintett fél a szolgáltatás internetes honlapján keresztül érheti el a Tanúsítványtár adatait.

A Tanúsítványtár elérhetőségét a Szolgáltató folyamatosan (az év minden napján, 24 órában), 99%-os rendelkezésre állással biztosítja úgy, hogy a Tanúsítványtár szolgáltatás kiesése nem lépheti túl esetenként a 24 órás időtartamot.

#### 2.4.1.2 Vizszontazonosítás adatbázisa

A vizszontazonosítás céljára kialakított adatbázis személyes adatokat tartalmaz, ezért annak védelmét a Szolgáltató az 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint biztosítja. Az adatbázisra vonatkozó védelmi intézkedéseket és szabályokat a [31] biztonsági szabályzata tartalmazza.

#### 2.4.1.3 Naplók, regisztrációs adatok

A Szolgáltató a működése során keletkező naplófájlokat, regisztrációs adatokat belső adatbázisokban, fokozottan védett körülmények között tárolja.

#### 2.4.1.4 Az adatbázisok elérésének szabályozása

A Szolgáltató minden Előfizető és érintett fél számára elérhetővé teszi a szolgáltatás Internetes honlapját, azon keresztül Tanúsítványtárát és visszavonási listáit olvasás céljából. A Tanúsítványtárban keresési lehetőséget biztosít a tanúsítványokban tárolt adatok alapján.

A Szolgáltató belső adatbázisait és egyéb adatállományait a jogszabályokban meghatározott kötelezettségeken túl csak és kizárólag a Szolgáltató biztonsági szabályzatai által meghatározott szerepkörű és jogosultságú munkatársai érhetik el.

### 2.4.2 A tanúsítványokra vonatkozó információk közzététele

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a tanúsítványok és az azokhoz kapcsolódó kikötései és egyéb feltételei az előfizetők és az érintett felek rendelkezésére álljanak. Ezek közé tartozik különösképpen:

- a. hitelesítési rendek
- b. tanúsítványok használatára vonatkozó ismertető, szabályzatok, nyomtatványok
- c. a kibocsátott előfizetői és szolgáltatói tanúsítványok
- d. a felfüggesztett és visszavont előfizetői és szolgáltatói tanúsítványok



e. szolgáltatói közlemények

A Szolgáltató a szolgáltatói információkat elektronikus formában Internetes honlapján keresztül teszi elérhetővé. Szolgáltatónak csak saját elektronikus aláírásával ellátott dokumentumai tekinthetők eredetinek. Az elektronikus dokumentumok nyomtatott változatai nem tekinthetők hivatalos példánynak vagy hiteles másolatnak.

A Szolgáltató hiteles nyomtatott dokumentumai az Ügyfélkapcsolati Irodán férhetők hozzá.

### 2.4.3 A közzététel gyakorisága

#### **Tanúsítványok, kikötések és feltételek nyilvánosságra hozatala:**

A Szolgáltató a kibocsátott előfizetői tanúsítványokat - az érintett alany, illetve előfizető hozzájárulása esetén - a Tanúsítványtárban 24 órán belül közzéteszi és azok elérhetőségét az Interneten keresztül korlátozás nélkül, folyamatosan, a 2.1.1/6. pont szerinti rendelkezésre állással biztosítja.

A Szolgáltató általa működtetett hitelesítő központok szolgáltatói tanúsítványait a Tanúsítványtárban 24 órán belül közzéteszi és azok elérhetőségét az Interneten keresztül korlátozás nélkül, folyamatosan, a 2.1.1/6. pont szerinti rendelkezésre állással biztosítja.

#### **Visszavonási állapot információk nyilvánosságra hozatala:**

- a. A Szolgáltatónak a visszavonási és felfüggesztési kérelem fogadásától számított 3 órán belül meg kell alapítania a kérelem érvényességét (a kérelmező jogosultságát), és visszavonási listájában át kell vezetnie az érvényes kérelem szerinti visszavonási állapot megváltozását.
- b. A Szolgáltató a kérelem szerint módosított visszavonási állapotot az a.) pontban foglaltak teljesítését követő 1 órán belül teszi közzé a visszavonási listájában.
- c. A Szolgáltató a tanúsítvány visszavonási listákat (beleértve ezek bármely változatát is) legalább 24 óránként teszi közzé.

A Szolgáltató a visszavonási listák elérhetőségét az Interneten keresztül korlátozás nélkül, folyamatosan, a 2.1.1/6. pont szerinti rendelkezésre állással biztosítja.



## 3. Azonosítási és hitelesítési eljárások

### 3.1 Megnevezési konvenciók

#### 3.1.1 Nevek típusa

A tanúsítványokban szereplő névmegadás az ITU-T<sup>1</sup> X.500 ajánlásának felel meg: X.500 formátum (ITU-T X.501 /ISO/IEC 9594-2:1997, RFC 2459).

Nem természetes személy alany esetén: a tanúsítványban szereplő név az automatizmus (szerver) DNS szerinti, vagy egyéb módon hitelesített elnevezése, szóköz elválasztójel(ek)e)t és az UTF-8 kódolást használva.

#### 3.1.2 Nevek szemantikája

##### Megnevezési konvenciók:

A tanúsítványban szerepeltetendő nevek megadásakor a Szolgáltató a következő szabályok szerint jár el:

A tanúsítványban szereplő adatok magyar vagy angol írásmód szerint, a magyar ABC írásjeleit felhasználva, speciális és vezérlő karakterek nélkül kerülnek rögzítésre. A Szolgáltatót fenntartja a jogot, hogy tanúsítvány adatok egyedi elbírálás alapján az előzőektől eltérő írásmód vagy karakterkészlet használatával kerüljenek rögzítésre.

A tanúsítványokban szereplő nevek (CN mező adatai) általában valódi nevek, de lehetnek álnevek is. A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes személyeket vagy csoportokat esetlegesen sértő (pl. józslést, szemérmét, etnikai hovatartozást sértő) álnevek és egyéb adatok megadásának elutasítására.

##### A Ket. hatálya alá tartozó név típusok ([EHR\_Ü], [EHR\_ÜA], [EHR\_K], [EHR\_KA] 3.1.1 és az [EHR+\_Ü], [EHR+\_K], 3.1.1 pontok):

Természetes személy alany esetében a személyazonosság igazolására elfogadott hatósági igazolványban (személyi igazolvány, útleve)l foglalt névvel betű szerint megegyezően, a névben szereplő ékezetes betűket eredeti írásmódjuk szerint feltüntetve CN és SN mezőkkel (CN = Teljes név = Vezetéknév + Keresztnév, SN = Vezetéknév), az UTF-8 kódolást használva.

Természetes személy alany esetében a tanúsítvány „SubjectAltname” mezőjében szereplő elektronikus levelezési cím struktúrája megfelel az RFC 822 előírásainak.

A tanúsítványok DN mezőiben csak valós nevek szerepelhetnek, álnév használata kizárt.

#### 3.1.3 Nevek egyedisége

A Szolgáltató biztosítja tanúsítványtárában a tulajdonosazonosítók egyediségét, azaz gondoskodik arról, hogy az általa kiadott tanúsítványokban használt megkülönböztetett nevet (DN) sohasem fogja egy másik entitáshoz rendelni. Erről elsődlegesen a magánkulcs felhasználó e-mail címének a névmegadásban való szerepeltetése gondoskodik. A Szolgáltató a név azonosító kiosztásakor ellenőrzi, hogy az adott e-mail cím nem szerepel-e egy más magánkulcs felhasználó részére korábban kibocsátott tanúsítványban. Ha szerepel, és a tanúsítvány egyéb mezői sem biztosítják az egyediséget, akkor a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a név olyan megváltoztatására, amely továbbra is jellemző a magánkulcs felhasználóra, de biztosítja a megkülönböztetethez való egyediséget.

A nevek kiadására vonatkozó igények teljesítését a Szolgáltató érkezési sorrendben végzi.

#### 3.1.4 Név igénylési viták feloldása

A magánkulcs felhasználót a tanúsítványban megadott név és a tanúsítvány sorozat száma különbözteti meg egyértelműen a többi a magánkulcs felhasználótól.

A Szolgáltató – lehetőségei szerint – a névkiosztás során ellenőrzi a magánkulcs felhasználó jogosultságát a feltüntetett nevek használatára. Szolgáltató fenntartja magának a jogot az igényelt nevek kiosztásának visszautasítására. Jogszerűtlen név- vagy adathasználat miatt, amennyiben erre bíróság kötelezi, vagy másik fél megalapozott módon bizonyítani tudja jogosultságát, a Szolgáltatónak jogában áll visszavonni a kérdéses tanúsítványt.

#### 3.1.5 Álnevek használata

Az Előfizetőnek álnévre való igényét a regisztrációs űrlapon, az ott rendszeresített módon kell jeleznie.

Álnév használata esetén a CN mezőben található szöveg '~' (tilde) karakterrel kezdődik és végződik (pl. CN= „~LudasMatyi~”).

A Ket hatálya alá tartozó tanúsítványok DN mezőiben csak valós nevek szerepelhetnek, álnév használata kizárt.

#### 3.1.6 Védjegyek elismerésének és hitelesítésének módszere

A regisztrálással az Előfizető kifejezi, hogy a tanúsítványban foglalt nevek, védjegyek, egyéb adatok nem sértik harmadik fél jogait. Szolgáltatónak nem kötelessége a védjegyek jogos használatának ellenőrzése, és nem vállal közvetítő

<sup>1</sup> „Information Technology - Open Systems Interconnection - The directory: Overview of concepts, models and services”



vagy döntőnként szerepet ilyen jellegű viták feloldásában. Szolgáltató nem garantálja Előfizetők számára védjegyeik feltüntetését a tanúsítványban.

## 3.2 Regisztráció

A regisztrálás során:

1. Az Előfizető kitölti vagy kitölteti a regisztrációs űrlapot és az Ügyfélkapcsolati Iroda részére átadja személyesen vagy megküldi (elektronikus) levélben,
2. a regisztrációs űrlap elfogadásával Szolgáltató gondoskodik az Előfizetői Szerződés előkészítéséről és intézkedik az előfizetői kulcspár és tanúsítvány elkészítésére,
3. Az előfizetői tanúsítvány elkészültével értesíti az előfizetőt és egyeztetni vele a tanúsítvány és az Előfizetői Szerződés átvételének módját.

A regisztrációs űrlap egyúttal az Előfizetői Szerződés szerepét is betöltheti.

### 3.2.1 Az aláírás-létrehozó adat birtoklás ellenőrzésének módszere

Ha az Aláíró számára az aláírás-létrehozó és -ellenőrző adat előállítása a Szolgáltatás keretében a Szolgáltató által történik, akkor a kulcspár generálása a Szolgáltató Hitelesítő Központjában, fokozott biztonságú környezetben történik. A kriptográfiai kulcspárt a Szolgáltató kiemelt biztonságú környezetben állítja elő, ezért az aláírás-létrehozó adat és az aláírás-ellenőrző adat birtoklásának és egymáshoz tartozásának ellenőrzésére nincs szükség, csupán az aláírás-létrehozó eszköz átvételének igazolása szükséges. Az aláírás-létrehozó eszköz személyes átvételénél az Előfizető aláírásával igazolja az aláírás-létrehozó eszköz és a PIN kód átvételét.

Előfizető vagy Aláíró által készített kulcspár használta esetén az Előfizető köteles az aláírás-ellenőrző adathoz tartozó aláírás-létrehozó adat birtoklását a regisztráció során a Szolgáltató számára hitelt érdemlően bizonyítani. Ennek hiányában a Szolgáltató a kért tanúsítvány kiállítását megtagadja.

### 3.2.2 Regisztráció „Személyes” tanúsítvány igénylése esetén

Természetes személy, mint Előfizető a regisztrációs űrlap kitöltésével igényelhet tanúsítványt. Az űrlapon a következő Előfizetői adatokat lehet, illetve kell megadni:

1. név,
2. álneve, amennyiben annak megjelölésére az Előfizető igényt tart,
3. azonosítására használt okmány száma (személyi igazolvány vagy útlevél szám),
4. lakcím,
5. anyja neve,
6. születési hely és idő,
7. e-mail cím,
8. amennyiben az aláírás-létrehozó adatot az Előfizető hozta létre, úgy az ahhoz tartozó aláírás-ellenőrző adat azonosítója vagy lenyomata.

A regisztrációs űrlapot a Szolgáltató biztosítja; azon további adatok megadására vonatkozó mezők is rendszeresíthetők.

Természetes személyt az Ügyfélkapcsolati Iroda személyazonosító igazolvány személyes bemutatásával azonosít. A személyes megjelenést helyettesítheti az űrlap adatait megerősítő hiteles közjegyzői okirat.

A Szolgáltató megtagadhatja a tanúsítvány igénylést, ha az okmányok személyhez tartozásával, eredetiségével, valódiságával vagy érvényességével kapcsolatban kétsége merül fel.

### 3.2.3 Regisztráció „Munkatársi” tanúsítvány igénylése esetén

Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, mint Előfizető a regisztrációs űrlap kitöltésével igényelhet tanúsítványt. A regisztrációs űrlapon a következő adatokat lehet, illetve kell megadni:

1. Az Előfizető tekintetében:
  - 1.1. az Előfizető szervezet neve, székhelye
  - 1.2. az Aláíró(k) kijelölését engedélyező, a cég- vagy szervezet képviselőjére jogosult személy neve, beosztása, munkahelyi telefonszáma, fax-száma, e-mail címe
2. A kapcsolattartó tekintetében:
  - 2.1. a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma és e-mail címe
3. Az Aláíró(k) tekintetében:
  - 3.1. annak a szervezeti egységnek a megnevezése, ahol az Aláíró dolgozik,
  - 3.2. annak a szervezeti egységnek a telephelye, ahol az Aláíró dolgozik
  - 3.3. Aláíró neve
  - 3.4. Aláíró álneve, ha annak megjelölésére az Aláíró igényt tart és azt számára az Előfizető engedélyezte
  - 3.5. az Aláíró beosztása



- 3.6. az Aláíró azonosítására használt személyazonosító igazolvány száma
- 3.7. az Aláíró anyja neve, születési helye és ideje,
- 3.8. az Aláíró telefonszáma,
- 3.9. az Aláíró e-mail címe
- 3.10. ha az aláírás-létrehozó adatot az Aláíró hozta létre, úgy az ahhoz tartozó aláírás-ellenőrző adat azonosítója vagy lenyomata

A regisztrációs űrlapot a Szolgáltató biztosítja; azon további adatok megadására vonatkozó mezők is rendszeresíthetők.

Az Előfizető nevében eljáró, a cég- vagy szervezet képviselőjére jogosult személy képviseleti jogát az Előfizetőnek a regisztráció során igazolnia kell.

A szolgáltatási szerződés megkötése során az Előfizető szervezet kapcsolattartót nevezhet meg a Szolgáltató részére, aki aláírási joggal rendelkezik a tanúsítványok kibocsátását illetően; a Szolgáltató később e személynek az aláírását fogadja el bármilyen kérelem vagy bejelentés esetén. A Szolgáltató ez esetben jogosult a kapcsolattartó azonosításhitelesítését személyi igazolvány vagy útlevél személyes bemutatásával elvégezni.

Az Aláíró(k) azonosítása az Ügyfélkapcsolati Irodán a személyazonosító igazolvány bemutatásával személyesen történik. A Szolgáltató eltekint a személyes megjelenéstől és az aláíró azonosításától abban az esetben, ha az Előfizető a tanúsítványt cégszerűen aláírt megrendelőn kéri. A Szolgáltató az aláíró azonosításához kapcsolódó minden felelősséget ebben az esetben az Előfizető szervezetre hárítja. A Szolgáltató felelőssége ebben az esetben is az adatok teljességének ellenőrzése, illetve annak eldöntése, hogy a rendelkezésre álló adatok alapján a tanúsítvány kibocsátható.

A Szolgáltató a regisztrációs űrlapot minősített aláírással ellátott elektronikus dokumentumként is elfogadja abban az esetben, ha az Előfizetővel erről előzetesen megegyezett.

A Szolgáltató megtagadhatja a tanúsítvány kibocsátását, ha a bemutatott dokumentumok eredetiségével, valóságával vagy érvényességével kapcsolatban kétsége merül fel.

### **3.2.4 Regisztráció „Szervezeti” tanúsítvány igénylése esetén**

Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, mint Előfizető a regisztrációs űrlap kitöltésével igényelhet tanúsítványt. A regisztrációs űrlapon a következő adatokat lehet, illetve kell megadni:

1. Az Előfizető tekintetében:
  - 1.1. az Előfizető szervezet neve, székhelye, e-mail címe
  - 1.2. az Előfizető szervezet képviselőjére jogosult személy neve, beosztása, munkahelyi telefonszáma, fax-száma, e-mail címe
2. A kapcsolattartó tekintetében:
  - 2.1. a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma és e-mail címe
3. Az Aláíró (alany) tekintetében:
  - 3.1. a szervezeti egység megnevezése
  - 3.2. a szervezeti egység telephelye
  - 3.3. az aláíró szerepköre (beosztása)

A regisztrációs űrlapot a Szolgáltató biztosítja; azon további adatok megadására vonatkozó mezők is rendszeresíthetők.

Az aláíró azonosításának céljára a Szolgáltató elfogadja a cégszerűen aláírt tanúsítvány igénylési kérelmet.

A Szolgáltató az aláíró azonosításához kapcsolódó minden felelősséget ebben az esetben az Előfizető szervezetre hárítja. A Szolgáltató felelőssége ebben az esetben is az adatok teljességének ellenőrzése, illetve annak eldöntése, hogy a rendelkezésre álló adatok alapján a tanúsítvány kibocsátható.

A Szolgáltató a regisztrációs űrlapot minősített aláírással ellátott elektronikus dokumentumként is elfogadja abban az esetben, ha az Előfizetővel erről előzetesen megegyezett.

A Szolgáltató megtagadhatja a tanúsítvány kibocsátását, ha a bemutatott dokumentumok eredetiségével, valóságával vagy érvényességével kapcsolatban kétsége merül fel.

### **3.2.5 Regisztráció „Eszköz” tanúsítvány igénylése esetén**

Eszköz tanúsítvány regisztrációs űrlap kitöltésével igényelhető. Az eszköz azonosításához és hitelesítéséhez a következőben megadott adatokat kéri az Ügyfélkapcsolati Iroda.

Természetes személy által igényelt eszköz-tanúsítvány esetén:

1. az Előfizető személyes adatai a 3.2.2 pont szerint,
2. az eszköz tanúsítványban feltüntetendő neve,
3. az Előfizető írásos nyilatkozata az eszköz birtoklásáról.

Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet által igényelt eszköz-tanúsítvány esetén:

1. az Előfizető szervezet hitelesítéséhez szükséges adatok a 3.2.3 pont szerint,





2. az eszköz tanúsítványban feltüntetendő neve,
3. az Előfizető szervezet írásos nyilatkozata az eszköz birtoklásáról.

A regisztrációs űrlapon szereplő adatok ellenőrzése, az azonosítás rendje a 3.2.2 illetve 3.2.3 pontokban feltüntetett módon történik.

A regisztrációs űrlapot a Szolgáltató biztosítja; azon további adatok megadására vonatkozó mezők is rendszeresíthetők.

A Szolgáltató megtagadhatja a tanúsítvány kibocsátását, ha a regisztráció során az eszköznek az Előfizetőhöz tartozásával, annak eredetiségével kapcsolatban kétség merül fel.

### 3.2.6 Szervezet azonosságának hitelesítése közigazgatásban alkalmazható tanúsítványok igénylése esetén

- a) Ha az ügyfél (Előfizető) tanúsítványával kifejezetten jelezni kívánja, hogy ő egy adott szervezethez tartozik, akkor a regisztrációhoz magával kell vinnie az adott szervezet nevében aláírásra jogosult személy által kiállított és aláírt, az adott szervezet nevét is tartalmazó meghatalmazást arra, hogy a szervezet képviselőjében a tanúsítványt használja, az aláírásra jogosító aláírási címpéldányt, valamint a szervezet azonosságát is hitelesítő dokumentumot.
- b) Ha az ügyfél (Előfizető) által működtetett automatizmus tanúsítványában jelezni kívánják, hogy az egy adott szervezethez tartozik, akkor a regisztrációhoz az előfizető személynek, vagy az előfizető szervezetet képviselő igénylőnek magával kell vinnie az adott szervezet nevében aláírásra jogosult személy által kiállított és aláírt, az adott szervezet nevét is tartalmazó meghatalmazást arra, hogy a szervezet képviselőjében a tanúsítványt használja, az aláírásra jogosító aláírási címpéldányt, valamint a szervezet azonosságát is hitelesítő dokumentumot.
- c) Egy közigazgatási szervet képviselő természetes személynek a regisztrációhoz magával kell vinnie egy, az adott közigazgatási szerv által kiállított és közokiratba foglalt, a közigazgatási szerv nevét is tartalmazó meghatalmazást arra, hogy a hivatal képviselőjében a Szolgáltatónál előforduló ügyekben eljárjon, mely meghatalmazás egyúttal a szervezet azonosságát is hitelesíti. A természetes személynek külön is azonosítani kell magát a 3.1.11 pont szerint.
- d) Egy közigazgatást képviselő automatizmus tanúsítványában szerepeltetni kell, hogy az automatizmus mely szervezet nevében aláírásra jogosult személy által kiállított és aláírt, az adott szervezet nevét is tartalmazó meghatalmazást arra, hogy a szervezet képviselőjében a tanúsítványt használja, az aláírásra jogosító aláírási címpéldányt, valamint a szervezet azonosságát is hitelesítő dokumentumot.

### 3.2.7 Egyén azonosságának hitelesítése közigazgatásban alkalmazható tanúsítványok igénylése esetén

- a) A regisztrációhoz az igénylőnek személyesen kell megjelennie a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodájában. A Szolgáltató eltekint a személyes megjelenéstől, ha az igénylő szervezet felhatalmazott képviselője a szervezet külső helyszínén elvégezte a b) c) és e) pontok alapján az igénylők azonosítását és regisztrációját és ezt aláírásával igazolja.
- b) A regisztráció során az igénylő személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány alapján ellenőrizni kell.
- c) A regisztráció és a személyazonosság ellenőrzése alapjául szolgáló, rögzítendő adatok helyességét az igénylőnek nyilatkozatban, saját kezű aláírásával ellátva kell igazolnia.
- d) A b) pont szerinti hatósági igazolvány azonosító adatait, a megadott adatok egyezését és a hatósági igazolvány érvényességét a Szolgáltató regisztrációs szervezete közhiteles nyilvántartásban ellenőrzi.
- e) A regisztrációt végző szervezet regisztrációban részt vevő ügyintézőjének aláírásával kell igazolnia, hogy a hatósági igazolványon szereplő arckép megfeleltethető az igénylő arcának és az igazolványban szereplő aláírás azonos a c) pont szerinti nyilatkozatot igazoló aláírással.
- f) Elektronikus aláírás közigazgatási felhasználása esetén a Szolgáltató az **ügyintéző hatóság** megkeresésére viszontazonosítást végez, melynek keretében:
  - a hatóság a Szolgáltatónak megküldi:
    - a) a megadott természetes személyazonosító adatokat (vagy azok egy részét)
    - b) a viszontazonosítás alapjául szolgáló ellenőrző adatot (tanúsítványt vagy más, a viszontazonosítást végző szervezetnél az ügyfél azonosítására alkalmas adatot), és
    - c) a viszontazonosítási kérést azonosító adatot.
  - a Szolgáltató összeveti a megadott természetes személyazonosító adatokat az általa kezelt, beazonosított természetes személyazonosító adatokkal, és válaszként megküldi a viszontazonosítást kérő hatóságnak
    - a) az adatok egyezőségének vagy annak hiányának tényét, valamint
    - b) a viszontazonosítási kérést azonosító adatot.
- g) A Szolgáltató az (f) pont szerinti viszontazonosítást elektronikus úton végzi, s ennek keretében:
  - az elektronikus úton küldött viszontazonosítási kérés hitelességének ellenőrzése céljából az ügyintéző hatóság elektronikus aláírását ellenőrzi,
  - hiteles viszontazonosítási kérés esetén a választ haladéktalanul megküldi.



- h) A **köztisztviselők** számára történő tanúsítvány kibocsátást megelőző regisztrációt az alábbiak kezdeményezhetik:
- a hatóságot képviselő természetes személy a Szolgáltató előtt, ha a regisztrációhoz benyújtja a hatóság által kiállított és közokiratba foglalt, a közigazgatási szerv nevét tartalmazó, a hivatal képviseletére feljogosító meghatalmazást;
  - a hatóság, ha a regisztrációs szervezet a természetes személy azonosítását külső helyszíni regisztráció útján – szükség szerint a hatóság által kijelölt közigazgatási szerv közreműködésével – végzi el.
- i) A h) pont első bekezdése szerinti (a Szolgáltató előtti) regisztráció esetén a Szolgáltató a meghatalmazást kiállító hatóságot – a regisztrációban érintett köztisztviselő adatainak megadása nélkül – a tanúsítvány kibocsátásának tényéről és a hatóság által kiadott meghatalmazásban foglalt iktatószámáról értesíti.
- j) Az ügyfelek által működtetett automatizmusok számára történő tanúsítvány kibocsátást megelőző regisztrációt az alábbiak kezdeményezhetik:
- maga az ügyfél, ha az automatizmus őt képviseli,
  - ha az automatizmus egy szervezetet képvisel, a szervezetet képviselő természetes személy a hitelesítés-szolgáltató előtt, ha a regisztrációhoz magával viszi a szervezet által kiállított és közokiratba foglalt, a szervezet nevét tartalmazó, a szervezet képviseletére feljogosító meghatalmazást.
- k) A közigazgatást képviselő automatizmusok számára történő tanúsítvány kibocsátást megelőző regisztrációt az alábbiak kezdeményezhetik:
- a hatóságot képviselő természetes személy a hitelesítés-szolgáltató előtt, ha a regisztrációhoz magával viszi a hatóság által kiállított és közokiratba foglalt, a közigazgatási szerv nevét tartalmazó, a hivatal képviseletére feljogosító meghatalmazást.

### 3.2.8 Adategyeztetés

A Szolgáltató a regisztráció során az aláíró személyazonosságának ellenőrzése céljából - megnevezésének és az adatfelhasználás céljának feltüntetésével - a személyi adat- és lacímnyilvántartás alapján adategyeztetést végez:

- a) a Ket hatálya alá tartozó tanúsítványok alanyainál minden esetben,
- b) egyébként saját belátása szerinti esetekben.

### 3.2.9 Együtműködési képességek

- a) A Szolgáltató eleget tesz a [10] hitelesítési rend 3.2.6. a) pontjában rögzített együtműködési képességre vonatkozó követelménynek.
- b) A Szolgáltató az együtműködő partnerek részére tesz célokat szolgáló tanúsítványokat és nyilvános körben hozzáférhető szolgáltatásaihoz tesz célú hozzáférést is biztosít. A tesztek során felmerülő kérdések tisztázására a Szolgáltató partnereivel együtműködik.
- c) Az együtműködés eredményéről a Szolgáltató a szolgáltatás honlapján esetenként tájékoztatást tehet közzé.

### 3.2.10 Vizsontazonosítás

A Szolgáltató a közigazgatásban alkalmazott érintett fél kérésére a Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok esetében az ügyfél természetes személyazonosító adatainak ellenőrzése céljából vizsontazonosítást végez.



## 4. A tanúsítvány-életciklusra vonatkozó szabályok

### 4.1 Tanúsítványigénylés

#### 4.1.1 Ki nyújthat be tanúsítványkérelmet

Tanúsítványkérelmet azok az előfizetők nyújthatnak be, akik előzetesen a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatot létesítettek. A kérelmező lehet magánszemély vagy egy jogi szervezet képviselő személy, aki személyazonosságát a regisztráció során hitelt érdemlően igazolta (lásd: 3.2.1.-3.2.5. pontok)

A Szolgáltató azt megelőzően, hogy egy Előfizetővel szerződéses kapcsolatot létesít, tájékoztatja az Előfizetőt a tanúsítvány használatával kapcsolatos kikötésekről és feltételekről. Ha az Aláíró (alany) nem azonos az Előfizetővel, úgy őt az Előfizető tájékoztatja kötelességeiről.

#### 4.1.2 A tanúsítványigénylés folyamata és a résztvevők felelőssége

Tanúsítvány igényléséhez ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot és le kell folytatni a regisztrációs eljárást. Az űrlap nyomtatott vagy elektronikus formában igényelhető az Ügyfélkapcsolati Irodánál, vagy elektronikus formában letölthető a Szolgáltatás Internetes honlapjáról.

Az Előfizetői Szerződés aláírásával Előfizető egyúttal nyilatkozik arról is, hogy a Szolgáltató feltételei és kikötései, valamint saját kötelezettségei vonatkozásában tájékozódott, azokat elfogadja. Az aláírással az Előfizető hozzájárul a szolgáltatások során felhasznált adatoknak a Szolgáltató által történő nyilvántartásba vételéhez, Tanúsítványa és az azzal kapcsolatos állapot információk szolgáltatói tanúsítványtárban való közzétételéhez, s ezen adatok harmadik félhez történő továbbításához a Szolgáltató szolgáltatásainak leállítása esetén, illetve egyéb, jogszabályok által meghatározott esetekben. Az Előfizető aláírása igazolja azt is, hogy:

- a. vállalja az aláírás-létrehozó eszköz használatát, védelmét
- b. garantálja feltüntetett adatainak valóságát
- c. megfizeti a szolgáltatások díját
- d. az adatok későbbi változásairól a Szolgáltatót értesíti.

A regisztráció során az Ügyfélkapcsolati Iroda nyilvántartásba veszi az Aláíró azonosítására használt adatokat, beleértve az igazoláshoz használt dokumentumok regisztrációs számát és az azok érvényességével kapcsolatos esetleges korlátozásokat.

A Tájékoztató a szolgáltató internetes honlapján bárki számára elérhető.

### 4.2 A tanúsítványkérelem feldolgozása

#### 4.2.1 Azonosítási és hitelesítési funkciók megvalósítása

A Szolgáltató a regisztráció során az ott leírt módon ellenőrzi a tanúsítványkérelem érvényességét.

#### 4.2.2 A tanúsítványkérelem jóváhagyása vagy visszautasítása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés aláírásával hagyja jóvá a tanúsítványkérelmet. A tanúsítványkérelem visszautasítása esetén a Szolgáltató az igénylővel előfizetői szerződést nem köt.

#### 4.2.3 A tanúsítványigénylések feldolgozásának időtartama

A tanúsítványigénylések feldolgozásának időtartama legfeljebb 30 nap.

### 4.3 Tanúsítvány kibocsátás

Sikeres regisztráció után az Ügyfélkapcsolati Iroda a tanúsítvány igényt a Regisztrációs Iroda felé továbbítja. A Regisztrációs Iroda a hitelesítés szolgáltatást támogató informatikai rendszerben elindítja a tanúsítvány kibocsátást.

Az elkészült tanúsítvány a következő módon jut el az Előfizetőhöz:

- a. az Előfizető, az Aláíró vagy azok képviselője személyesen átveszi az Ügyfélkapcsolati Irodán, vagy
- b. a Szolgáltató postai úton eljuttatja az Előfizető által megadott címre, vagy
- c. az Előfizető letölti a Szolgáltató nyilvános Tanúsítványtárából

### 4.4 Tanúsítvány elfogadás

A tanúsítvány elfogadása az Előfizető részéről az átvétellel történik meg.

Az aláírás-létrehozó adat használatba vétele előtt az Előfizető (Aláíró) kötelessége ellenőrizni a tanúsítványban feltüntetett adatainak helyességét és visszaigazolni a tanúsítvány átvételét. Amennyiben bármilyen rendellenességet talál, az aláírás-létrehozó adatot nem használhatja fel, hanem azonnal intézkednie kell a tanúsítvány visszavonására.

A visszaigazolás egyben a hitelesítési rendek, a jelen szolgáltatási szabályzat és az általános szerződési feltételek elfogadását is jelenti.



#### 4.4.1 Tanúsítvány közzététele a hitelesítés-szolgáltató által

Az Előfizető hozzájárulása esetén a Szolgáltató a kibocsátott tanúsítványokat Tanúsítványtárában teszi közzé.

#### 4.4.2 A további szereplők értesítése a tanúsítvány kibocsátásáról

További szereplőket a Szolgáltató a kibocsátott tanúsítványokról nem értesít.

### 4.5 Kulcspár és tanúsítvány használat

#### 4.5.1 Az alany magánkulcs- és tanúsítvány használata

- a. Az alany magánkulcsát és tanúsítványát csak az előfizetői szerződésben rögzített korlátozásnak megfelelően használhatja.
- b. Az alany csak a megfelelő tanúsítvány elfogadása után (lásd 4.4 pont) használhatja magánkulcsát.
- c. Az alany a megfelelő tanúsítvány lejárta után nem használhatja tovább magánkulcsát.
- d. Az alany az adott helyzetben általában elvárható gondosságot kell tanúsítania annak érdekében, hogy megelőzze magánkulcsának illetéktelen felhasználását.
- e. Az alany magánkulcsait csak olyan célokra és olyan alkalmazásokkal használhatja, melyek összhangban vannak a tanúsítványok „kulcshasználat” és „kiterjesztett kulcshasználat” mezőinek tartalmával (lásd még 6.1.5 és 7.1.2 pontok).

#### 4.5.2 Az érintett felek nyilvános kulcs- és tanúsítvány használata

Annak érdekében, hogy az érintett fél megalapozottan hagyatkozhasson a tanúsítvánnyal igazolt kriptográfiai kulcspár használatával működő alkalmazásra, a kulcspár megfelelő használatát és a hozzá tartozó tanúsítványt az adott helyzetben tőle általában elvárható gondossággal ellenőriznie kell. Ennek során többek között az alábbiakra kell figyelemmel lennie:

- a. Az érintett fél csak olyan célokra és olyan alkalmazásokkal fogadhat el nyilvános kulcsokat, melyek összhangban vannak a megfelelő tanúsítványok „kulcshasználat” és „kiterjesztett kulcshasználat” mezőinek tartalmával.
- b. Mielőtt egy tanúsítványba foglalt nyilvános kulcsot felhasználna, az érintett félnek ellenőriznie kell a tanúsítvány érvényességét, valamint azt, hogy a tanúsítvány nincs felfüggesztve, illetve visszavonva az érvényes visszavonási állapot információ alapján.
- c. Amennyiben ésszerű módon egy tanúsítványra kíván hagyatkozni, az érintett félnek figyelembe kell vennie a tanúsítvány felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozást, mely a tanúsítványban szerepel.

### 4.6 Tanúsítványok érvényessége, megújítása (tanúsítvány frissítése)

#### 4.6.1 A tanúsítványok érvényessége

Szolgáltató által kibocsátott Előfizetői tanúsítványok érvényességi ideje legfeljebb 2 év. Az érvényesség kezdete (év, hónap, nap, óra, perc, másodperc) nem lehet korábbi, mint a kibocsátás napja. Az előfizetői tanúsítványok érvényessége az előfizető kérésére az érvényességi idő lejáratá előtt legfeljebb egy alkalommal legfeljebb két évre meghosszabbítható.

Szolgáltató által kibocsátott, **Ket. hatálya alá tartozó** (közigazgatásban alkalmazható) Előfizetői tanúsítványok érvényességi ideje legfeljebb 1 év. Az érvényesség kezdete (év, hónap, nap, óra, perc, másodperc) nem lehet korábbi, mint a kibocsátás napja. Az előfizetői tanúsítványok érvényessége az előfizető kérésére az érvényességi idő lejáratá előtt legfeljebb egy alkalommal legfeljebb egy évre meghosszabbítható.

#### 4.6.2 A tanúsítványok megújítása (tanúsítványok frissítése)

Tanúsítványfrissítés során a Szolgáltató a tanúsítványban az Aláíró változatlan nyilvános kulcsát és változatlan egyéb adatait hitelesíti új érvényességi időtartamra.

Előfizetői tanúsítvány megújítása akkor lehetséges, ha:

- a. a tanúsítvány nem szerepel a visszavonási listában
- b. a tanúsítványban rögzített adatok érvényességéről és változatlanságáról az Előfizető írásban nyilatkozik.

Ha a feltételek valamelyike nem teljesül, új tanúsítványt kell igényelni a regisztrációs eljárás újbóli végrehajtásával.

A Szolgáltató a tanúsítvány megújítás szükségességéről a lejárat előtt értesítést küld az Előfizetőnek.

Tanúsítvány megújítása nem lehetséges, ha a tanúsítvány érvényessége lejárt vagy ha a tanúsítvány visszavont állapotban van. Ezen esetekben új tanúsítványt kell igényelni, a regisztrációs eljárás újbóli végrehajtásával.



### 4.6.3 Érvénytelen tanúsítványok megőrzése

A Szolgáltató a lejárt és a visszavont előfizetői tanúsítványokat a lejáratától, illetve a visszavonástól számított 10 évig megőrzi.

## 4.7 Kulcs-csere

A kulcscsere az a folyamat, amelynek során a Szolgáltató úgy bocsát ki egy megújított tanúsítványt, hogy abban az eredeti tanúsítvány alanyra vonatkozó adatai közül csak a nyilvános kulcs kerül lecserélésre.

Kulcscsereére a következő esetekben lehet szükség:

- a tanúsítvány valamilyen okból visszavonásra került,
- a tanúsítvány lejárt,
- a magánkulcsot tartalmazó állomány megsérült

A kulcscsere az Előfizető kezdeményezheti. Kulcscsere esetén a Szolgáltató lefolytatja a 3.2 pontban rögzített regisztrációs eljárást. A megújított tanúsítvány kibocsátása és publikálása megegyezik az új tanúsítványra vonatkozó eljárásokkal.

## 4.8 Tanúsítvány-módosítás

A tanúsítvány-módosítás az a folyamat, amelynek során a hitelesítés-szolgáltató úgy bocsát ki egy módosított tanúsítványt, hogy abban az eredeti tanúsítvány alanyra vonatkozó adatai – a nyilvános kulcs kivételével – változnak, és a tanúsítvány az új adatokkal, valamint a régi nyilvános kulccsal kerül kiadásra.

Tanúsítvány-módosításra akkor lehet szükség, ha a tanúsítvány alanyra vonatkozó adatai – a nyilvános kulcs kivételével – megváltoztak.

A tanúsítvány-módosítást az Előfizető kezdeményezheti.

A kérelem benyújtásakor a Szolgáltató ellenőrzi a tanúsítvány létezését és érvényességét, valamint az alany azonosságának és jellemzőinek igazolására használt információk érvényességét a 3.2 pontban rögzített regisztrációs eljárás szerint.

A módosított tanúsítvány kibocsátása és publikálása megegyezik az új tanúsítványra vonatkozó eljárásokkal.

A Szolgáltató a módosítandó tanúsítványt a módosított tanúsítvány kibocsátása előtt visszavonja.

A Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok esetében tanúsítvány-módosítás nem engedélyezett.

## 4.9 Tanúsítvány visszavonás és felfüggesztés

A Szolgáltató a tanúsítványok érvényességének kezelésére mind tanúsítvány visszavonási, mind tanúsítvány felfüggesztési szolgáltatást nyújt. A tanúsítvány visszavonása a tanúsítvány állapotát végérvényesen érvénytelenre állítja. Felfüggesztés esetén a tanúsítvány csak rövid, átmeneti időszakra lesz érvénytelen. A tanúsítvány felfüggesztett állapotban csak ideiglenesen lehet, az engedélyezett időtartam után állapotát újra érvényesre kell állítani, vagy a tanúsítványt vissza kell vonni.

A felfüggesztési és visszavonási kérelmeket az Ügyfélkapcsolati irodák fogadják nyitvatartási időben. A felfüggesztési kérelmek fogadását és azoknak a sikeres ellenőrzés utáni végrehajtását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül is biztosítja, a nap 24 órájában, folyamatos rendelkezésre állással.

Visszavont/felfüggesztett tanúsítványt joghatályosan nem lehet felhasználni.

### 4.9.1 Visszavonáshoz/felfüggesztéshez vezető körülmények

A Szolgáltató indokolt esetben felfüggeszti vagy visszavonja a tanúsítványt ha:

- az Előfizető vagy az Aláíró ezt kéri
- megalapozottan feltételezhető, hogy a tanúsítványban foglalt adatok nem felelnek meg a valóságnak, azok használata jogszerűtlen, vagy az aláírás-létrehozó adat nem az Aláíró kizárólagos birtokában van
- a Szolgáltató és az Előfizető között a szerződés megszűnt
- a Nemzeti Hírközlési Hatóság jogerős és végrehajtható határozatában így rendelkezik
- a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességről vesz tudomást és a rendellenesség az érvényes szabályok szerint nem orvosolható
- a Szolgáltató a tevékenységét befejezte

Az Előfizető vagy az Aláíró a következő körülmények fennállása esetén kezdeményezheti a visszavonást/felfüggesztést:

- a magánkulcs kompromittálódása, vagy annak gyanúja,
- az aláírás-létrehozó eszköz elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása,
- az aláírás-létrehozó eszközt védő aktivizáló adat (PIN kód) kompromittálódása, vagy annak gyanúja,
- a tanúsítványban feltüntetett hibás adatok,
- az Előfizető tanúsítványban feltüntetett adatainak megváltozása,



6. az Aláíró tanúsítványban feltüntetett adatainak megváltozása,
  7. a tanúsítványban feltüntetett Aláíró és szervezet kapcsolatának megváltozása vagy megszűnése.
- A visszavonási/felfüggesztési kérelmet a Szolgáltató mérlegelés nélkül teljesíti, ha azt az Előfizető vagy az Aláíró kéri. A felfüggesztés/visszavonás a Szolgáltató kezdeményezése alapján a következő esetekben történhet:

1. a tanúsítvány felfüggesztési idejének lejárata
2. amennyiben a törvény erre kötelezi,
3. az ÁSZF-PKI vagy az Előfizetői Szerződés megszegése az Előfizető és/vagy az Aláíró által,
4. az Előfizető és/vagy az Aláíró kötelezettségeinek be nem tartása,
5. az Előfizetői szerződés megszűnése,
6. a Szolgáltató tudomására jutott tény, vagy alapos gyanú, a regisztrációs adatok valótlanágáról,
7. a tanúsítványban feltüntetett kibocsátó adatok megváltozása
8. a hitelesítési szolgáltatás megszűnése,
9. a Szolgáltató valamely magánkulcsának kompromittálódása miatt.

#### 4.9.2 Visszavonás/felfüggesztés kérelmezése

Tanúsítvány visszavonását/felfüggesztését az előző pontban feltüntetett körülmények alapján az Aláíró, az Előfizető vagy azok képviselője, a Szolgáltató, a Nemzeti Hírközlési Hatóság vagy más harmadik fél kezdeményezheti. Az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak kötelessége, harmadik félnek joga az előző (4.9.1) pontban feltüntetett esetekben a visszavonás azonnali kezdeményezése.

A visszavonási/felfüggesztési kérelem benyújtható személyesen vagy írásban a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodájánál. Ha a bejelentő akadályoztatása miatt a visszavonási igényét személyesen nem tudja bejelenteni vagy azonnali intézkedés szükséges, akkor a tanúsítvány felfüggesztése telefonon vagy elektronikusan aláírt e-mail-ben is kérhető az Ügyfélszolgálaton. A tanúsítvány visszavonására az ettől számított 5 napon belül kell intézkedni.

A visszavonási/felfüggesztési kérelem teljesítéséhez a következő adatok szükségesek:

- a. a tanúsítvány sorszáma, vagy egyéb olyan adatok, amely alapján a Szolgáltató rendszerében a tanúsítvány egyértelműen azonosítható
- b. a visszavonást/felfüggesztést kérő azonosító adatai
- c. a visszavonást/felfüggesztést kérő e-mail címe (ha van)
- d. a visszavonáshoz/felfüggesztéshez vezető körülmények

A felfüggesztési kérelemben a visszavonási kérelemmel megegyező adatokat (illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül történő bejelentés esetén azokon túlmenően a felfüggesztési jelszót) kell megadni.

#### 4.9.3 Visszavonási kérelemre vonatkozó eljárás

A visszavonási eljárás első lépéseként a Szolgáltató azonosítja a bejelentőt:

- a. E-mail-ben történt bejelentés esetén az Aláíró tanúsítványa alapján azonosítja és hitelesíti a visszavonás kérelmezőjét.
- b. Személyesen az Ügyfélkapcsolati Irodánál az Iroda munkaidején belül lehet a visszavonási kérelmeket bejelenteni a bejelentő azonosítása-hitelesítése mellett.
- c. Ha a visszavonási okok megalapozottak és az ellenőrzések sikeresek, a Szolgáltató elvégzi a tanúsítvány visszavonását.
- d. Ha a visszavonási okok nem megalapozottak, az adatok helytelenek, vagy a kérelmező személye nem állapítható meg kellő bizonyossággal vagy a kérelmezőnek a Szolgáltató információi alapján nincs joga a tanúsítvány visszavonására, akkor a Szolgáltató a visszavonási kérelmet visszautasítja.
- e. Szolgáltató a visszavonás megtörténtéről vagy visszautasításáról értesíti az Aláíró, az Előfizetőt és a visszavonás kérelmezőjét.

A visszavont tanúsítvány a visszavonási eljárás befejezése után haladéktalanul bekerül a visszavont tanúsítványok listájába.

#### 4.9.4 A felfüggesztési kérelemre vonatkozó eljárás

##### 4.9.4.1 Ki kérelmezheti a felfüggesztést

A felfüggesztést kérelmezheti az Aláíró vagy az Előfizető illetve annak képviselője, valamint harmadik személy.

Felfüggesztést a következő körülmények fennállása esetén kell kezdeményezni:

- a. a magánkulcs kompromittálódásának gyanúja,
- b. a kulshordozó eszközt védő aktivizáló adat (PIN kód) kompromittálódásának gyanúja,

Szolgáltató a felfüggesztési kérelmet mérlegelés nélkül teljesíti, ha azt az Aláíró vagy az Előfizető kéri.

Tanúsítvány felfüggesztési igény telefonon is bejelenthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán. Telefonon történt bejelentés esetén a Szolgáltató a személyes adatok bemondása után felfüggesztési jelszóval azonosítja a felfüggesztés ké-



relmezőjét, majd elvégzi a felfüggesztési kérelem formai és tartalmi ellenőrzését, illetve ezek sikeressége esetén a tanúsítvány felfüggesztését.

#### **4.9.4.2 A felfüggesztési eljárás**

- a. A felfüggesztési eljárás első lépéseként a Szolgáltató azonosítja a bejelentőt, majd mérlegeli a felfüggesztési okokat. Ha a felfüggesztési kérelmet az Előfizető terjesztette be, az Előfizető azonosítása után a Szolgáltatónak nincs mérlegelési joga a felfüggesztés tekintetében
- b. ha a felfüggesztési okok megalapozottak és az ellenőrzések sikeresek, a Szolgáltató elvégzi a tanúsítvány felfüggesztését
- c. ha a felfüggesztési okok nem megalapozottak, az adatok helytelenek, vagy a kérelmező személye nem állapítható meg kellő bizonyossággal vagy a kérelmezőnek a Szolgáltató információi alapján nincs joga a tanúsítvány felfüggesztésére, akkor a Szolgáltató a felfüggesztési kérelmet visszautasítja
- d. Szolgáltató a felfüggesztés megtörténtéről vagy visszautasításáról értesíti az Előfizetőt és a felfüggesztés kérelmezőjét.
- e. A felfüggesztett tanúsítvány a felfüggesztési eljárás befejezése után azonnal bekerül a visszavont tanúsítványok listájába.

A felfüggesztett tanúsítványt a Szolgáltató az Előfizető vagy az Aláíró kérésére a felfüggesztési időn belül visszaállítja érvényesre.

#### **4.9.4.3 A Szolgáltató függeszti fel a tanúsítványt**

A Szolgáltató felfüggeszti a tanúsítványt, ha:

- a. a Szolgáltató tudomására jutott alapos gyanú a regisztrációs adatok valótlanosságáról,
- b. az Előfizető vagy az aláíró visszavonási kérelme kiegészítésre szorul.

A felfüggesztési idő lejártá után a Szolgáltató a tanúsítványt feltétel nélkül visszavonja.

### **4.9.5 Kivárási idő visszavonási/felfüggesztési kérelem esetén**

A visszavonási/felfüggesztési kérelem esetén a Szolgáltató ennek végrehajtását soron kívül végrehajtja a kérelem elfogadása után. A Szolgáltató akkor tekinti a visszavonási/felfüggesztési kérelmet elfogadottnak, ha annak jogosságáról meggyőződött.

#### **4.9.5.1 Kivárási idő felfüggesztési kérelem esetén**

- a. Felfüggesztési kérelem esetén a kérelem elfogadására a Szolgáltató nem alkalmaz kivárási időt. A felfüggesztési kérelem elfogadását követően azonnal intézkedik a tanúsítvány felfüggesztésére, a tanúsítvány-állapot megváltozását nyilvántartásában átvezeti és a felfüggesztési kérelem szerint módosított felfüggesztési állapotot 1 órán belül közzéteszi.
- b. Ha a Szolgáltatónak a felfüggesztési kérelem hitelességéről kétségei merülnek fel, akkor a felfüggesztési kérelmet azonnal visszautasítja.

#### **4.9.5.2 Kivárási idő visszavonási kérelem esetén**

Visszavonási kérelem esetén a kérelem elfogadására a Szolgáltató kivárási időt alkalmaz:

- a. A Szolgáltató a visszavonási kérelem fogadásától számított 3 órán belül dönt a kérelem érvényességéről (elbírálja a kérelmező jogosultságát), és érvényes kérelem esetén a visszavonási állapot megváltozását nyilvántartásában átvezeti.
- b. Ha a Szolgáltató a visszavonási kérelem érvényességéről 3 órán belül nem tud kétséget kizáróan meggyőződni, akkor erről a kérelmezőt értesíti és a tanúsítványt nem visszavonja, hanem 4.9.5.1 pont szerint felfüggeszti. A visszavonást később – a kérelmező hiteles azonosítását követően végzi el.
- c. A visszavonási kérelem elfogadását követően a Szolgáltató a visszavonási kérelem szerint módosított visszavonási állapotot 1 órán belül közzéteszi.

#### **4.9.5.3 Visszavonási kérelemre vonatkozó türelmi idő**

A visszavonási kérelemre vonatkozó türelmi idő 5 munkanap. Ha a Szolgáltató ezen időn belül sem tud a kérelem jogosságáról meggyőződni, akkor a visszavonási kérelmet visszautasítja.

### **4.9.6 A Szolgáltatót és az Előfizetőt érintő felelősségi szabályok**

- a. A visszavonási/felfüggesztési kérelem bejelentésének a Szolgáltatóhoz történő megérkezéséig és elfogadásáig az ÁSZF-PKI-nek megfelelően az Előfizető felelős a felmerülő károkért.
- b. A visszavonási/felfüggesztési kérelem elfogadásától a visszavonás/felfüggesztés tényének a visszavont tanúsítványok listájában való megjelenésig a Szolgáltató felelős a felmerülő károkért. Ez alól kivételt képez a bizonyíthatóan csalárd szándékkal történt visszavonás/felfüggesztés kérés, amely esetben a felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.



- c. A felfüggesztett/visszavont tanúsítványnak a visszavont tanúsítványok listájában való megjelenése után az Érintett fél felelős a felmerülő károkért.

Az Érintett fél, amennyiben a tudomására jut adott tanúsítvány érvénytelenségére utaló információ, nem hagyatkozhat kizárólag a Tanúsítványtárban megjelenő érvényességi adatokra.

## **4.9.7 Felfüggesztett állapotra vonatkozó korlátozások, újraérvényesítés**

### **4.9.7.1 A felfüggesztés maximális hossza**

Tanúsítvány felfüggesztett állapotban legfeljebb 5 naptári napig lehet.

Ha a felfüggesztést az Előfizető vagy az Aláíró kérte, akkor a kérelmezőnek ezen időszak alatt értesítenie kell a Szolgáltatót a tanúsítvány érvényesítése vagy visszavonása felől. Ha ilyen értesítés nem történik Szolgáltató a tanúsítványt visszavonja.

Ha a felfüggesztésről a Szolgáltató határozott, akkor 5 napon belül dönt a tanúsítvány visszavonásáról is. Amennyiben Szolgáltató nem képes ezen időszak alatt a körülmények kivizsgálására, akkor a tanúsítványt visszavonja, valamint az Előfizető igénye estén részére térítésmentesen új tanúsítványt bocsát ki.

### **4.9.7.2 Felfüggesztés megszüntetése**

A felfüggesztés megszüntetésének, és ezzel a tanúsítvány újraérvényesítésének feltételei a következők:

- a. Az újraérvényesítést csak az Előfizető vagy annak a regisztráció során nyilvántartásba vett képviselője kérheti,
- b. Az újraérvényesítést kérő személyt azonosítani kell.

Az újraérvényesítés kéréséhez a következő adatokat kell megadni:

- a. a felfüggesztett tanúsítvány sorszáma,
- b. a felfüggesztés megszüntetését kérő személy azonosító adatai,
- c. a felfüggesztés megszüntetésének oka.

A felfüggesztés megszüntetése a felfüggesztési időszak vége előtt is kérhető. A felfüggesztés megszüntetésének eredménye a tanúsítvány újraérvényesítése vagy visszavonása.

## **4.9.8 A visszavonási információ ellenőrzésére az érintett felek részéről**

Ha az érintett felek kellő gondossággal kívánnak eljárni a tanúsítvány visszavonási állapotának ellenőrzésekor, akkor indokolt meggyőződniük a tanúsítvány visszavonási információ hitelességéről is.

## **4.9.9 Visszavonási listák (CRL) és kibocsátásának gyakorisága**

A visszavonási listában a visszavont és felfüggesztett tanúsítványok kerülnek feltüntetésre. A felfüggesztett tanúsítványok az újraérvényesítés hatására kerülhetnek ki a listából. Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a lejárt tanúsítványokat kitörölje a listából.

A Szolgáltató által kezelt visszavonási listák érvényességi ideje 24 óra. Szolgáltató legkésőbb a lista érvényességi idejének lejártakor új listát bocsát ki, új érvényességi idővel.

A Szolgáltató egy-egy tanúsítvány felfüggesztését, visszavonását illetve újraérvényesítését követően 1 órán belül új visszavonási listát tesz közzé.

### **4.9.10 A visszavonási lista előállítása és közzététele közötti idő maximális hossza**

A visszavonási lista előállítása és közzététele közötti idő maximális hossza 1 óra.

### **4.9.11 Visszavonási listák ellenőrzése**

A visszavonási listák ellenőrzése az érintett felek felelőssége a tanúsítványok elfogadását megelőzően. A tanúsítványhoz tartozó visszavonási lista elérhetőségét a tanúsítvány tartalmazza. A lista ellenőrzésének arra kell vonatkozni, hogy a kérdéses tanúsítványt a lista tartalmazza-e (és ha igen, milyen időponttól), a lista hiteles és sértetlen, s a kérdéses tranzakció szempontjából időben releváns-e.

A tanúsítvány visszavonási listában a Szolgáltató által közzétett érvénytelen, vagy felfüggesztett tanúsítvány elfogadásából keletkező bármilyen kár Érintett felet terheli. (Lásd még a 2.2.3 pontot.)

### **4.9.12 Valós idejű tanúsítvány állapot-ellenőrzés**

A Szolgáltató valós idejű tanúsítvány állapot-ellenőrzést (OCSP szolgáltatást) nem szolgáltat.

### **4.9.13 Visszavonási állapot közlés más formái**

A Szolgáltató nem alkalmaz a visszavonási listától különböző nyilvános visszavonási állapot közlő eljárást.





#### **4.9.14 Intézkedések magánkulcs kompromittálódás esetén**

Az aláírás-létrehozó adat tényleges vagy vélelmezett kompromittálódása esetén a tanúsítvány visszavonásáról illetve felfüggesztéséről azonnal intézkedni kell. Alapos gyanú esetén az aláírás-létrehozó adat használatát azonnal be kell szüntetni.

Az Előfizetőnek kötelessége a kompromittálódott aláírás-létrehozó adat által esetlegesen érintett felek értesítése, és minden intézkedés megtétele az esetleges károk megelőzése és enyhítése érdekében.

#### **4.10 Kulcsletét**

A Szolgáltató kulcsletétet nem szolgáltat.



## 5. Fizikai, eljárásrendi és humán biztonsági szabályozások

A Szolgáltató az elfogadott szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedések és az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárásokat alkalmazza. A Szolgáltató kockázat elemzést végzett üzleti kockázatainak felmérése, valamint a szükséges biztonsági követelmények és működési eljárások meghatározására. A Szolgáltató a szervezetén belüli biztonságkezeléshez szükséges informatika biztonsági infrastruktúrát folyamatosan fenntartja.

A biztonságkezelési szabályokat a Szolgáltató társasági szintű informatikai biztonságpolitikája [27] és biztonsági szabályzata [28] tartalmazza. A Szolgáltató hitelesítés-szolgáltatást támogató informatikai rendszere vonatkozásában a PKI szolgáltatások biztonsági szabályzata [31] érvényesül. Ez a szabályzat szervezeti egység szinten és munkakörökre lebontva rögzíti a biztonságkezeléssel összefüggő feladatokat, felelősségeket és szabályokat, így többek között a bizalmi munkakörök felsorolását, a kinevezési feltételeket és az összeférhetetlenségi kritériumokat.

A MÁV INFORMATIKA Kft. rendszeres belső és külső auditjai ezen dokumentumokat és a dokumentumokban a szolgáltatásokra vonatkozó előírások teljesülését a hitelesítés-szolgáltatás évente esedékes ellenőrzései során vizsgálja.

A hitelesítés-szolgáltatást támogató informatikai rendszer, annak személyi és fizikai környezete a MeH ITB 12. ajánlás szerint a fokozott biztonsági osztályba tartozik, amely egyértelműen meghatározza a Hitelesítő Központok és a Regisztrációs Iroda informatikai rendszereinek, a hitelesítés-szolgáltatás személyi és fizikai környezetének biztonsági követelményeit.

Szolgáltató gondoskodik az informatikai biztonság fenntartásáról azokban az esetekben is, amikor az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások egyes funkcióira vonatkozó felelősség más szervezethez kerülnek kiadásra.

A Szolgáltató felelősséget vállal minden – jelen HSZSZ-F-ben tárgyalt – elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásért, még akkor is, ha bizonyos funkciókat alvállalkozóknak ad ki.

### 5.1 Fizikai biztonsági szabályozások

#### 5.1.1 Hitelesítő Központok

A hitelesítő központok legmagasabb védelmi szintet képező objektuma a Bizalmi Központ, amely a biztonsági szempontból legkritikusabb hardver/szoftver elemeket tartalmazza. A Bizalmi Központban történik a kulcspárok és a tanúsítványok előállítás, a kulcspárok elhelyezése az aláírás-létrehozó eszközre és az aláírás-létrehozó eszközök megszemélyesítése.

Az objektum védelme kielégíti a MeH ITB 12. ajánlása szerinti fokozott biztonsági osztály követelményeit.

### 5.2 Eljárásrendi szabályozások

A Szolgáltató eljárásrendi szabályait három szabályzat tartalmazza:

- a Szolgáltató Szervezeti és Működési Szabályzata, amely részletesen meghatározza a Szolgáltató szervezeti felépítését, azon belül az egyes munkaköröket és az azokhoz kapcsolt feladat-, felelősség és hatásköröket,
- a jelen szolgáltatási szabályzat,
- a [31] PKI szolgáltatások biztonsági szabályzata, amely részletesen szabályozza az adatokhoz és az informatikai rendszerekhez, valamint a személyi és a fizikai környezethez kapcsolódó biztonsági szabályokat.

### 5.3 Humán szabályozások

#### 5.3.1 Bizalmi munkakörök

A Szolgáltató a hitelesítés-szolgáltatáshoz a következő bizalmi munkaköröket kapcsolja:

- a Szolgáltató informatikai rendszeréért általánosan felelős vezető,
- biztonsági tisztviselő,
- rendszeradminisztrátor,
- rendszerüzemeltető,
- független rendszervizsgáló,
- regisztrációs felelős.

Az alábbi táblázatban a hitelesítés-szolgáltatásokhoz kapcsolódó munkakörök, azok feladat-, felelősség és hatáskörei kerülnek összefoglalásra.

Munkakör	Feladatkör	Felelősségi kör	Hatáskör
A PKI Szolgáltató Egy-ség vezetője	A Szolgáltató hitelesítés-szolgáltatási tevékenységének irányítása	Folyamatos és biztonságos szolgáltatás. A PKI Rendszer működtetése-	A Szolgáltató informatikai rendszeréért általánosan felelős vezető.



Munkakör	Feladatkör	Felelősségi kör	Hatáskör
		nek egyszemélyi felelős vezetője	A PKI Szolgáltató Egység szintjén dönt, intézkedik
Ügyfélkapcsolati Iroda vezetője	Az ügyfélkapcsolati tevékenység irányítása és ellenőrzése	Az ügyfelek biztonságos azonosítása. Előfizetői szerződések előkészítése	Az ügyfélkapcsolati tevékenység ellenőrzése
A Szolgáltató IB felügyelője (biztonsági tisztségviselő)	IB tevékenység irányítása, ellenőrzése a PKI Szolgáltató Egység területén	A szolgáltatás biztonságáért általánosan felelős személy	IB intézkedések, IB belső ellenőrzés.
Rendszerüzemeltető	Üzemeltetési adminisztráció, hibaelhárítás, karbantartás	A PKI Rendszer folyamatos üzemeltetése, mentése és helyreállítása	Operatív intézkedés az üzemeltetés területén
Rendszeradminisztrátor	Biztonsági beállítások, adminisztráció, karbantartás	A PKI Rendszer telepítése, konfigurálása, karbantartása	Operatív ellenőrzés, operatív intézkedés
Hitelesítő biztonsági felügyelő (Security Officer /SO/) (biztonsági felelős)	RO kulcsok, tanúsítványok létrehozása	Szolgáltatói kulcsok, PKI, időbélyegzés és OCSP alkalmazás és adatok biztonsága	Szolgáltatói (pl.: RO) kulcspárok, tanúsítványok létrehozása
Regisztrációs felügyelő (Registration Officer /RO/) (regisztrációs felelős)	Regisztrációs Iroda irányítása. Előfizető regisztráció, kulcs, tanúsítvány igénylése, kulcs megszemélyesítése	Regisztrációs Iroda folyamatos működtetése	Regisztrációs Irodán intézkedési jog. SO hatásköre nem lehet
Rendszervizsgáló (auditor)	Operatív funkcionális és biztonsági ellenőrzések (naplózott, illetve archivált állományok vizsgálata)	Funkcionális és biztonsági hiányosságok, visszaélések felfedése. Kontroll intézkedések betartásának ellenőrzése	Biztonsági és audit naplók ellenőrzése

### 5.3.2 Az egyes feladatokhoz szükséges személyzeti létszámok

A PKI rendszerben minden rendszer-telepítési, hardver-konfigurálást és szoftver-frissítést igénylő beavatkozást csak két munkatárs egyidejű jelenlétében lehet elvégezni.

A Szolgáltató vezetője által kijelölt bizottság jelenlétében végezhető az alábbi feladatok:

- a PKI alkalmazás installálásához szükséges szolgáltatói kulcspárok generálása
- a hitelesítő központok szolgáltatói tanúsítványaihoz tartozó kulcspárjainak generálása
- a szolgáltatói nyilvános kulcsokat tartalmazó token Root CA-hoz való továbbítása, illetve a Root CA által kibocsátott tanúsítványok visszaszállítása
- a Root CA nyilvános kulcsát tartalmazó tokennek a Produktív CA-hoz való továbbítása
- Root CRL generálás

Továbbá csak két SO együttesen végezheti az alábbi feladatokat:

- a szolgáltatói magánkulcsok biztonsági mentése
- a szolgáltatói magánkulcsok mentésből történő visszaállítása
- a szolgáltatói magánkulcsok (és másodpéldányainak) megsemmisítése
- az RO szolgáltatói kulcspárok generálása, cseréje és megsemmisítése.

### 5.3.3 A bizalmi munkakörökben elvárt azonosítás és hitelesítés

A bizalmi munkakört betöltő munkatársak PKI alkalmazásokba erős azonosítás-hitelesítési eljárással, pl. szolgáltatói tanúsítvánnyal rendelkező csipkártya kártyaolvasóba helyezését, majd az azt aktivizáló PIN kód megadásával lépnek be.

### 5.3.4 Egymást kizáró munkakörök

A bizalmi munkakörök közötti személyi átfedésekre az alábbi korlátozások vonatkoznak:

- a biztonsági tisztviselő és a regisztrációs felelős nem töltheti be a független rendszervizsgáló munkakört,



- b. a rendszeradminisztrátor nem töltheti be a biztonsági tisztviselő és a független rendszervizsgáló munkakört,
- c. az informatikai rendszerért általánosan felelős vezető nem töltheti be a biztonsági tisztviselő és a független rendszervizsgáló munkakört,
- d. törekedni kell a bizalmi munkakörök teljes személyi elválasztására.

### 5.3.5 Személyzetre vonatkozó előírások

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy személyzeti, illetve a munkatársak alkalmazására vonatkozó gyakorlatai fokozzák és támogassák a Szolgáltató működésének megbízhatóságát. Különösképpen:

A Szolgáltató kellő számú, az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások nyújtásához szükséges feladatok jellegének, terjedelmének és mennyiségének megfelelő végzettséggel, képzettséggel, szakmai ismerettel és tapasztalattal rendelkező személyzetet alkalmaz.

A Szolgáltató valamennyi bizalmi munkakört betöltő munkatársa független minden olyan ütköző érdektől, ami hátrányosan érinthetné a hitelesítés-szolgáltató tevékenységeinek semlegességét.

A Szolgáltató munkatársai a feladatok szétválasztása és a legkisebb meghatalmazás szempontjai szerint meghatározott munkaköri leírásokkal rendelkeznek. A munkaleírások meghatározzák a beosztás érzékenységet, a feladatok és a hozzáférési szintek, a háttér-ellenőrzés, az alkalmazott képzettség és tudatosság alapján. Ahol erre szükség van, megkülönböztetik az általános funkciókat és a hitelesítés-szolgáltató specifikus funkciókat. A munkaköri leírások tartalmazzák a szakismeretre és a tapasztalatra vonatkozó követelményeket is.

### 5.3.6 Képzettségre, gyakorlatra és biztonsági ellenőrzésre vonatkozó követelmények

A Szolgáltató olyan személyzetet alkalmaz, amely rendelkezik a kínált szolgáltatáshoz szükséges szakértői tudással, tapasztalattal és minősítésekkel.

A Szolgáltató kellő számú, a hitelesítési szolgáltatások nyújtásához szükséges feladatok jellegének, terjedelmének és mennyiségének megfelelő végzettséggel, képzettséggel, szakmai ismerettel és tapasztalattal rendelkező személyzetet alkalmaz.

A vezető személyzet tapasztalattal rendelkezik a kínált szolgáltatási technológia terén, ismeri a biztonsági felelősséggel tartozó munkatársakra vonatkozó biztonsági eljárásokat, valamint gyakorlattal rendelkezik az informatika biztonság és a kockázat elemzés területén.

### 5.3.7 Biztonsági háttér ellenőrzésekre vonatkozó eljárások

Az alább meghatározott szerepkörök betöltését az átlagosnál magasabb szintű biztonsági ellenőrzés előzi meg:

- a. A PKI Szolgáltató Egység vezetője
- b. A Szabályozási Csoport vezetője
- c. Ügyfélkapcsolati Iroda vezetője
- d. A Szolgáltató IB vezetője
- e. IB adminisztrátor
- f. Hitelesítő biztonsági felügyelő (Security Officer /SO/)
- g. Regisztrációs felügyelő (Registration Officer /RO/)
- h. rendszer auditor

A szerepkörökhöz csak fokozott biztonsági ellenőrzéssel lehet személyt rendelni, amelyhez szükséges a szerepkörre kijelölt személy hozzájárulása, ugyanakkor a fokozott ellenőrzés a szerepkör betöltésének alapfeltétele.

Nem tölthet be bizalmi munkakört az a személy, akinél a biztonsági ellenőrzés kockázatot tár fel.

### 5.3.8 Képzési követelmények

A Hitelesítő Központ, a Regisztrációs Iroda, az Ügyfélkapcsolati Iroda és az Ügyfélszolgálat területén dolgozó valamennyi munkatárs felvételét követően, illetve a szolgáltatások indítását megelőzően, a saját munkakörének betöltéséhez szükséges elméleti és gyakorlati alapképzésben vesz részt.

Rendszerüzemeltetői munkakörbe kinevezett munkatárs a kinevezést követő 3 hónapig, megfelelő gyakorlattal rendelkező kollégával közösen van beosztva.

### 5.3.9 A felhatalmazás nélküli tevékenységek büntető következményei

Valamennyi bizalmi munkakört betöltő munkatárs a munkaköri kinevezéssel:

- a. írásos tájékoztatást kap jogszabályi kötelezettségeiről, jogairól, a személyes adatai kezelésére vonatkozó minősítési és kezelési szabályokról
- b. munkaköri leírása tartalmazza az őt érintő biztonsági feladatokat

Mindezek tartalmazzák azokat a munkajogi vagy büntető következményeket, melyek a különböző fegyelmi, munkaköri kötelezettség, illetve törvénysértést szankcionálják.



## 5.4 Naplózási eljárások

### 5.4.1 Naplózott esemény típusok

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az általa kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó minden lényeges adat rögzítésre és megőrzésre kerüljön, különösen jogi eljárásokhoz bizonyíték nyújtása érdekében.

A Szolgáltató által végzett műveletek naplózásra kerülnek. A naplóbejegyzések többek között a regisztráció, az aláírás-létrehozó és ellenőrző kulcs-pár generálása, az aláírás-létrehozó eszköz megszemélyesítése, a tanúsítvány létrehozása, kibocsátása és kezelése, valamint egyéb Szolgáltatói tevékenységek során készülnek.

A naplózott adatállománynak tartalmazzák a naplózott esemény bekövetkeztének dátumát és pontos idejét, az esemény követhetőségéhez, rekonstruálásához szükséges adatokat, az esemény kiváltásában közreműködő felhasználó vagy más személy nevét vagy azonosítóját.

### 5.4.2 Napló adatok védelme

A Szolgáltató a napló adatokat fokozott biztonságú fizikai környezetben menti el, a mentett állományokat időbélyeggel ellátott elektronikus aláírással hitelesíti, és védett környezetben tárolja. A naplók olvasása hozzáférési jogosultsághoz kötött.

A Szolgáltató biztosítja naplóállományok bizalmasságát és sértetlenségét.

### 5.4.3 A naplók feldolgozásának gyakorisága

A Szolgáltató a hitelesítő központok (CA-k) naploit naponta, az egyéb napló fájlokat a [31] biztonsági szabályzatában rögzített gyakorisággal dolgozza fel.

### 5.4.4 Napló adatok tárolása

A napló adatok rendszeresen archiválásra kerülnek ellenőrzés, szükségessé váló visszakeresés és újbóli használat céljából.

### 5.4.5 A napló fájlok megőrzési időtartama

Lásd: 5.5 Adatok archiválása c. fejezetet.

## 5.5 Adatok archiválása

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az általa kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó minden lényeges adat rögzítésre és megőrzésre kerüljön, különösen jogi eljárásokhoz bizonyíték nyújtása érdekében.

### 5.5.1 A tárolt adatok típusai

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy megőrzésre kerüljön a regisztráció során felvett összes információ, beleértve az alábbiakat is:

- az Előfizető által a regisztráció támogatása céljából benyújtott igazolványok és dokumentumok típusa, egyedi azonosító adatai (például a személyazonosító igazolvány száma)
- az Előfizetői Szerződés másolata
- a regisztrációs kérelmet elfogadó regisztrációs felügyelő (RO) azonosítója
- Az 5.4.1 pontban felsorolt összes esemény, illetve napló típus.

### 5.5.2 Az archívum megőrzési időtartama

A Szolgáltató a tanúsítványokra vonatkozó archív adatokat a 3/2005 (III. 18.) IHM rendelettel összhangban a keletkezésüktől számított 10 évig, illetve jogi eljárásban a tanúsítványokon keresztül történő bizonyításhoz szükséges ideig megőrzi.

### 5.5.3 Az archívum védelme

A Szolgáltató archívumában olyan fizikai védelmet biztosít, amely fenntartja az archivált adatok bizalmasságát és sértetlenségét.

### 5.5.4 Az archívum hozzáférést és ellenőrzését végző eljárások

A Szolgáltató az archívumhoz Ügyfélkapcsolati Irodáján keresztül biztosít hozzáférést és értelmezhetőséget. A jogosultságot és a hozzáférést a Szolgáltató minden esetben ellenőrzi és naplózza. A Szolgáltató biztosítja az archivált adatok megjelenítéséhez (olvasásához) szükséges eszközt.

- A Szolgáltató biztosítja, hogy mindaddig, amíg az archivált adatokat őrzi, az arra jogosult személyek számára hozzáférhetők és értelmezhetők lesznek.
- A tanúsítványokra vonatkozó adatokat rendelkezésre bocsátja, ha azokra jogi eljárásokban bizonyíték nyújtása céljából szükség van.



- c. Az alanyak, illetve az adatvédelmi követelmények korlátozásain belül az előfizetőnek hozzáférést biztosít az alanyra vonatkozó regisztrációs és egyéb információkhoz.

## 5.6 Felülhitelesítés

A Szolgáltató Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványokat kibocsátó produktív hitelesítő központját (CA-t) a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés-szolgáltató (KGyHSz) felülhitelesítette.

A KGyHSz tanúsítvány kiadásával igazolja a Szolgáltató és a Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványokat kibocsátó produktív hitelesítő központ tanúsítványa adatainak egyezését, valamint a jelen szolgáltatási szabályzat előírásainak a [11] - [16] hitelesítési rendeknek való megfelelését, illetve a Szolgáltató a felütanúsított szolgáltatói tanúsítvány elfogadásával magára nézve kötelezőnek ismeri el a KGyHSz által kiadott szabályzatokat és a KGyHSz felügyeleti, ellenőrzési jogát.

## 5.7 A Szolgáltató kulcscseréje

A Szolgáltató szolgáltatói kulcsának tervezett cseréje előtt fél évvel köteles tájékoztatni a Nemzeti Hírközlési Hatóságot és vele egyeztetni a szükséges feladatokról.

A szolgáltatói kulcs kompromittálódása esetén az 5.8 pontban előírtak szerint kell eljárni.

## 5.8 Katasztrófa elhárítás

### 5.8.1 A hitelesítés-szolgáltatás azonnali felfüggesztése

A katasztrófa esemény bekövetkezése a hitelesítés-szolgáltatás azonnali felfüggesztésével jár. Erről az eseményről Szolgáltató értesíti a Nemzeti Hírközlési Hatóságot és lehetőségei szerint a felhasználó Közösség tagjait.

### 5.8.2 Minimális szolgáltatás rendkívüli üzemeltetési helyzetben

A Szolgáltató rendkívüli üzemeltetési helyzetben is biztosítja Tanúsítványtárának elérhetőségét, a tanúsítványok felfüggesztésére és visszavonására vonatkozó kérelmek fogadását és teljesítését, valamint a visszavonási/felfüggesztési állapot közzétételét.

Rendkívüli üzemeltetési helyzetben a Szolgáltató minden egyéb szolgáltatást szüneteltet.

### 5.8.3 Rendkívüli eseményekről történő értesítés

A hitelesítés-szolgáltatást támogató informatikai rendszerre, annak fizikai és személyi környezetére kiható súlyos üzemzavari és katasztrófa események megelőzéséről, kezeléséről, az érintettek értesítéséről és a rendszer visszaállításáról részletesen a Szolgáltató [32] Üzletmenet-folytonossági Terve intézkedik. Az Üzletmenet-folytonossági Tervben az üzletmenetet veszélyeztető, sértő, illetve azt leállító események súlyossági osztályokba vannak sorolva. A Terv részletes intézkedési forgatókönyveket tartalmaz a súlyos üzemzavari, illetve katasztrófa események kezelésére és részletesen szabályozza a Hitelesítő Központok szolgáltatói kulcsainak kompromittálódása esetén elvégzendő teendőket is Ez a dokumentum biztonsági okokból nem nyilvános.

A Szolgáltató nem értesíti az eseményeket kiváltó alanyokat, szükség esetén azonban bevonhatja őket az esemény kivizsgálásába.

## 5.9 A hitelesítés-szolgáltatási tevékenység megszüntetése

A Szolgáltató a szolgáltatás megszűnése esetén késlekedés nélkül értesíti a Nemzeti Hírközlési Hatóságot és a felhasználó Közösség tagjait. Ha a megszűnés tervezett, az értesítés legkevesebb 60 nappal megelőzi a szolgáltatás leállítását.

A Szolgáltató a tervezett megszűnés előtt tárgyalásokat kezd más szolgáltatókkal a szolgáltatások átvételéről. A tárgyalások eredményéről Előfizetőit tájékoztatja.

Szolgáltató a tervezett megszűnés előtt 20 nappal intézkedik az előfizetői tanúsítványok és szolgáltatói tanúsítványai visszavonásáról.

Ezzel egyidejűleg leállítja a visszavonás kezelési szolgáltatást.

A Szolgáltató gondoskodik a szolgáltatásainak megszüntetéséből fakadó zavarok minimalizálásáról. Különösképpen gondoskodik a tanúsítvány visszavonás kezelés és közzététel szolgáltatások folyamatos fenntartásáról.

Ennek érdekében a Szolgáltató mielőtt hitelesítés-szolgáltatási tevékenységét leállítja:

- a. legalább 60 nappal korábban értesíti a Nemzeti Hírközlési Hatóságot és Internetes honlapján tájékoztatja a felhasználói közösség tagjait
- b. megszünteti a tanúsítványok kibocsátási folyamatában a nevében eljáró alvállalkozások összes felhatalmazását
- c. megteszi a szükséges lépéseket, hogy a regisztrációs adatok és az eseménynapló archívumok fenntartására vonatkozó kötelezettségeket átruházza

A bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató leállítja:

- a. a tanúsítvány kibocsátás szolgáltatást (ezen belül a tanúsítvány megújítását)



MÁV INFORMATIKA Kft.

*b.* a kulcshordozó eszközön a magánkulcs elhelyezése szolgáltatást.

Szolgáltató a tervezett megszűnés előtt 20 nappal intézkedik az előfizetői tanúsítványok és szolgáltatói tanúsítványai visszavonásáról.

Ezzel egyidejűleg leállítja a visszavonás kezelési szolgáltatást.

Szolgáltató nem biztosít a szokásosnál és a jogszabályokban előírnál nagyobb mértékű adatszolgáltatást a megszűnéskor.



## 6. Műszaki biztonsági óvintézkedések

A Szolgáltató megbízható, biztonságtechnikailag értékelt és minősített termékekből álló rendszert használ szolgáltatásai nyújtásához.

Az informatikai rendszer szállítója hitelesítés-szolgáltatási rendszer kiépítésében jelentős tapasztalatokkal rendelkezik, nemzetközileg elismert technológiát alkalmaz.

A Szolgáltató önkéntes akkreditációs rendszer keretében még nem lett tanúsítva, mert ilyen rendszer Magyarországon még nincs.

### 6.1 Kulcspár előállítás és telepítés

#### 6.1.1 Kulcspár előállítás

A Szolgáltató maga generálja a szolgáltatói kriptográfiai kulcspárokat (az aláírás-létrehozó és az aláírás-ellenőrző adatokat) fizikailag védett környezetben, nagy biztonságú hardver modulban (HSM), kettős ellenőrzés mellett. A nagy biztonságú hardver modul hazai tanúsítvánnyal rendelkezik és szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság által jóváhagyott minősített elektronikus aláírási termékek listájában. A kulcspárok generálását olyan algoritmusokkal valósítja meg amelyek szerepelnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság HL-20336-9/2005. sz. határozatának 1. sz. mellékletében.

A kulcspár generálását és az aláírás-létrehozó eszköz (pl. csipkártya) megszemélyesítését a Bizalmi Központban bizalmi munkakört betöltő személy végzi.

Az aláírás-létrehozó adat elhelyezésére a Szolgáltató csak tanúsítvány kibocsátással együtt vállalkozik.

A csipkártya megszemélyesítés szolgáltatáshoz vizuális – egy oldali nyomással történő – grafikus megszemélyesítés is kapcsolódik az Előfizetői Szerződésben meghatározott adattartalommal. A Szolgáltató az aláírás-létrehozó adatot és a tanúsítványt tartalmazó csipkártyához PIN kódot biztosít.

A Szolgáltató az igénybe vevő aláírás-létrehozó adatát a szolgáltatás nyújtása során visszafejtésre alkalmas formában nem tárolja, a szolgáltatás nyújtását követően pedig biztosítja, hogy az igénybe vevő aláírás-létrehozó adatáról semmilyen másolat ne kerüljön tárolásra.

#### 6.1.2 Az aláírás-létrehozó adat eljuttatása az Aláíróhoz (Előfizetőhöz)

A Szolgáltató:

- a kulcsokat az Előfizető vagy az Aláíró által történő átvételig biztonságos módon tárolja,
- a magánkulcsot az Előfizetőnek vagy az Aláírónak úgy adja át, hogy a magánkulcs titkossága ne sérüljön,
- az aláírás-létrehozó eszköz aktivizálási adatát (PIN kódját) biztonságosan készíti el és az aláírás-létrehozó eszköztől elkülönítve tárolja.

Az Előfizetőnek az aláírás-létrehozó eszközt és a PIN kódot tartalmazó borítékot az átvétel írásos elismerésével kell átvennie.

#### 6.1.3 Az Aláírók aláírás-ellenőrző adatának eljuttatása az érintett felekhez

A Szolgáltató az Aláírók aláírás-ellenőrző adatát (nyilvános kulcsát) Tanúsítványtárában teszi mindenki számára elérhetővé. Az Aláírók aláírás-ellenőrző adata az Előfizetői Tanúsítványba van foglalva.

#### 6.1.4 A Szolgáltató aláírás-ellenőrző adatainak eljuttatása a felhasználói közösséghez

A Szolgáltató a hitelesítő központok (Root CA, Produktív CA) tanúsítványait és ezen keresztül aláírás-ellenőrző adatait (nyilvános kulcsait) a szolgáltatás internetes honlapján keresztül teszi mindenki számára elérhetővé.

A szolgáltatói tanúsítványok letölthetők és a felhasználók kliens-alkalmazásaiba installálhatók.

#### 6.1.5 Kulcsméret, használt algoritmusok

A Szolgáltató Hitelesítő Központja elektronikus aláírás létrehozására az RSA<sup>2</sup> algoritmust használja. Az Előfizetői tanúsítványok az RSA aláíró algoritmusokhoz használhatók.

A Hitelesítő Központ („Produktív CA”) aláíró kulcsainak mérete: legalább 2048 bit

Az Aláírók (Előfizetők) aláíró kulcsainak mérete: legalább 1024 bit

A Szolgáltató folyamatosan figyelemmel kíséri a technikai fejlődést és ennek függvényében szükség esetén gondoskodik kulcshosszak növeléséről.

#### 6.1.6 Kulcs felhasználási célok

A Szolgáltató Előfizetők részére tanúsítványt (és kulcspárt) elektronikus aláírási célra bocsát ki.

Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizetői tanúsítványok egyes attribútumait a felhasználási területnek és célnak megfelelően állítja be.

<sup>2</sup> RSA Rsagen1 IETF RFC 3447 (2003) “PKCS #1: RSA Cryptography Specifications Version 2.1”





A kulcspár kizárólag arra a célra használható, amelyre a Szolgáltató kibocsátotta, a HSZSZ-F-nek és az Előfizetői Szerződés feltételeinek megfelelően.

## **6.2 Aláírás-létrehozó adat védelme**

### **6.2.1 Kriptográfiai modulra vonatkozó szabványok**

Az Előfizetők aláírás-létrehozó adatának tárolására Szolgáltató igény esetén olyan eszközt bocsát ki, mely teljesíti a FIPS 140-1 Level 3 követelményeket

Az aláírás-létrehozó adatot a Szolgáltató PIN kóddal védve bocsátja ki. Az aláírás-létrehozó adat átvétele után az Előfizető felelős az aláírás-létrehozó eszköz, az aláírás-létrehozó adat, valamint a PIN kód védelméért.

A Szolgáltató saját kulcsainak tárolására hardveres biztonsági modult alkalmaz.

### **6.2.2 A többszereplős ("n-ből m") magánkulcs visszaállítás ellenőrzése**

A Szolgáltatónál egyedül a Hitelesítő Központban alkalmazzák az „n-ből m” ellenőrzést.

### **6.2.3 Aláírás-létrehozó adat letét, mentés, archiválás**

Szolgáltató nem nyújt aláírás-létrehozó adat letét szolgáltatást. Szolgáltató az Előfizető aláírás-létrehozó adatát semmilyen formában nem menti vagy archiválja; annak előállítására, visszafejtésére alkalmas programot, adatot nem tárol.

### **6.2.4 Aláírás-létrehozó adat aktiválása**

Az előfizetői aláírás-létrehozó adat aktiválása a felhasználó által történik a jelszó vagy PIN kód megadásával, azokban az esetekben, amikor az aláírás-létrehozó adat használatára szükség van.

### **6.2.5 Aláírás-létrehozó adat deaktiválása**

Az előfizetői aláírás-létrehozó adatok deaktiválását a felhasználó alkalmazása végzi az Aláíró kijelentkezésekor, vagy – pl. csipkártya esetén – amikor az Aláíró az aláírás-létrehozó eszközt eltávolítja az olvasóból.

### **6.2.6 Aláírás-létrehozó adat megsemmisítése**

Az előfizetői aláírás-létrehozó adat lejártá után az aláírás-létrehozó eszköz fizikai megsemmisítését az Előfizetőnek saját felelősségi körében úgy kell elvégezni, hogy az semmilyen körülmények között ne legyen újra felhasználható.

A szolgáltatói aláírás-létrehozó adatok megsemmisítése a Szolgáltató kötelessége.

## **6.3 Az előfizetői tanúsítványok megőrzése**

Az előfizetői tanúsítványokat a Szolgáltató az érvényesség lejáratától számított 10 évig megőrzi.

## **6.4 Aktiválási adatok (PIN kódok)**

Az aláírás-létrehozó eszközök aktivizáló adatait (PIN kódjait) a Szolgáltató által használt PKI alkalmazás állítja elő.

A Szolgáltató a PIN kódokat műszaki és szervezési intézkedésekkel védi és az Előfizető részére az aláírás-létrehozó eszköztől elkülönítve adja át. Az átvételt követően az Előfizetőnek saját felelősségi körében kell biztosítania a PIN kód kizárólagos birtoklását.

Az Előfizető bármikor megváltoztathatja PIN kódját.

A PIN kódot a Szolgáltató nem tárolja és nem állítja újra elő sem az Előfizető, sem harmadik fél vagy hatóság kifejezett kérése esetén sem.

Az aktiváló adat elvesztése, elfelejtése vagy illetéktelen kezekbe történő jutása esetén minden esetben új aktiválási adatot kell előállítani, amely esetenként új aláírás létrehozó adat illetve tanúsítvány előállítását is feltételezi.

## **6.5 Informatikai biztonsági előírások**

### **6.5.1 Számítógép biztonsági követelmények**

A Számítógép biztonság technikai követelményeit a MeH ITB 12. ajánlás szerinti fokozott biztonsági osztálybasorolás határozza meg.

A Szolgáltató olyan megbízható informatikai rendszert alkalmaz, mely az alábbi termékeken alapul:

- a. operációs rendszer,
- b. PKI alkalmazás,
- c. kriptográfiai hardver modulok,
- d. tűzfalak, behatolás detektorok.

Az operációs rendszerek által megvalósított biztonsági funkciók az alábbiak:

- a. biztonsági naplózás (a biztonsági napló védelme, az ahhoz való hozzáférés korlátozása),



- b. a felhasználói adatok védelme (a felhasználói adatok csak alkalmazáson keresztüli elérésének biztosítása),
- c. azonosítás és hitelesítés (a hozzáférési jogosultságok szerepkörök szerinti beállítása, módosítása),
- d. a biztonsági funkciók védelme (a hozzáférés ellenőrzés megkerülhetetlenségének biztosítása).

A PKI alkalmazás által megvalósított biztonsági funkciók az alábbiak:

- a. biztonsági naplózás (a rendszerüzemeltetői hozzáférések és tevékenységek rögzítése),
- b. kommunikáció (a Hitelesítő Központ és a Regisztrációs Iroda közötti kommunikáció bizalmasságának, sértetlenségének és hitelességének biztosítása),
- c. a felhasználói adatok védelme (az elindított alkalmazások csak a jogosultságnak megfelelő funkciók elérhetőségét biztosítják),
- d. azonosítás és hitelesítés (a rendszerüzemeltetők azonosítása, hitelesítése, az alkalmazások által biztosított funkciók elérésének sikeres hitelesítéshez kötése).

A kriptográfiai hardver modulok által megvalósított biztonsági funkciók az alábbiak:

- a. biztonsági naplózás,
- b. kriptográfiai támogatás (kriptográfiai kulcsok generálása, védelme és megsemmisítése; bizalmasságot, sértetlenséget, hitelességet és letagadhatatlanságot biztosító kriptográfiai eljárások megvalósítása),
- c. a felhasználói adatok védelme (hozzáférés ellenőrzési szabályok érvényre juttatása),
- d. azonosítás és hitelesítés,
- e. biztonságkezelés (a hozzáférési jogosultságok szerepkörök szerinti beállítása, módosítása),
- f. a biztonsági funkciók megbízható védelme (a hozzáférés ellenőrzés megkerülhetetlenségének biztosítása),
- g. megbízható út/csatorna (megbízható útvonal kiépítése a magát hitelesítő felhasználóval, mely alkalmas az átvitt adatok illetéktelen felfedésének és módosításának megakadályozására).

A tűzfal és a behatolás-detektáló által megvalósított biztonsági funkciók az alábbiak:

- a. biztonsági naplózás (a hálózati kommunikáció naplózása, a biztonsági napló védelme, a napló folyamatos elemzése: biztonsági riasztások és automatikus válaszok megvalósítása),
- b. a felhasználói adatok védelme (az információ áramlás ellenőrzési szabályok érvényre juttatása/szűrés, a tiltott információ áramlás megakadályozása, megfigyelése),
- c. azonosítás és hitelesítés,
- d. a biztonsági funkciók megbízható védelme (az információ áramlás ellenőrzés megkerülhetetlenségének biztosítása),

## 6.5.2 Az informatikai biztonság értékelése

Az informatikai biztonsági értékelések rendszerét a 1. táblázat mutatja.

BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉS TÍPUSA		VÉGZI	RENDSZERESSÉG
Operatív	PKI alkalmazás	Rendszer auditor	Naponta
	IT infrastruktúra	Informatikai biztonsági adminisztrátor	Havonta
Belső ellenőrzés	IT infrastruktúra	Informatikai biztonsági menedzser	Évente egyszer
	PKI szabályozási dokumentumok és alkalmazás	Hitelesítési Rend és Szabályozási Csoport	Évente egyszer

1. táblázat

## 6.6 Életciklusra vonatkozó műszaki előírások

### 6.6.1 Rendszerfejlesztési szabályok

Az IT életciklusra vonatkozó rendszerfejlesztési szabályokat a Szolgáltató társasági szintű informatikai biztonságpolitikája és informatikai biztonsági szabályzat tartalmazza, amelyek pontosan meghatározzák az előkészítés, a projekt, a működtetés, a menedzselés és a visszavonás/rekonstrukció ciklus időszakok feladatait és az alkalmazott módszertanokat.



## 6.6.2 Biztonságkezelési szabályok

A biztonságkezelési szabályokat a Szolgáltató társasági szintű informatikai biztonságpolitikája, a társasági és a rendszer szintű informatikai biztonsági szabályzatok tartalmazzák.

## 6.6.3 Életciklus biztonsági értékelések

A Szolgáltató által alkalmazott megbízható informatikai rendszerek a MeH ITB 12. ajánlás fokozott biztonsági osztálya követelményeinek felelnek meg, amely azonos szintű az ITSEC F-B1/E3, illetve a Common Criteria EAL4 szintnek.

## 6.7 Hálózati biztonsági szabályok

1. A hálózati védelmi intézkedések a MeH ITB 12. ajánlás fokozott biztonsági osztálya biztonsági szintnek felelnek meg.
2. A Hitelesítő Központ és a Regisztrációs Iroda közötti kommunikációt biztosító belső hálózat PKIX kapcsolattal védett a sértetlenség és letagadhatatlanság érdekében, illetve bizalmasság elvesztése ellen.
3. A Szolgáltató hitelesítés-szolgáltatást támogató informatikai rendszerénél a védett belső és a külső hálózatok biztonságos elválasztását tűzfal és behatolás érzékelő rendszer (IDS) biztosítja.
4. A Hitelesítő Központ nem folytat közvetlen külső kommunikációt a végfelhasználókkal.

## 6.8 Kriptográfiai modul ellenőrzése

A Szolgáltató a hitelesítés-szolgáltatáshoz alkalmazott hardveres kriptográfiai modult rendszeresen ellenőrzi.

## 7. Tanúsítvány és tanúsítvány-visszavonási profil

A Szolgáltató által kibocsátott tanúsítvány és kulcs-visszavonási profilok megfelelnek a 2/2002 (IV.26.) MeHVM irányelvnek, az ITU-T X.509 szabvány 3. változatának és az RFC 3039 (*Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – Minősített tanúsítvány profil*) Internet szabványoknak. Az alkalmazott tanúsítványtípus mezői és azok értelmezése e szabványokat követi.

### 7.1 Tanúsítvány profil

#### 7.1.1 Alap mezők

A Szolgáltató az RFC 2459-nek megfelelő tanúsítványokat bocsát ki.

#### 7.1.2 Tanúsítvány kiterjesztések

A Szolgáltató az ITU X.509 szabvány 3. változatának megfelelő tanúsítvány kiterjesztéseket támogatja.

A kiterjesztési mezők feldolgozásáért az Előfizető és Érintett fél alkalmazása és eljárása felelős. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem hibáztatható a kiterjesztés, vagy a szabályzatokban foglaltak figyelmen kívül hagyása, téves értelmezése miatt.

#### 7.1.3 Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok

A Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok megfelelnek "Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban alkalmazható végfelhasználói tanúsítványok szerkezetének és adattartalmának műszaki specifikációjára" előírásainak.

Az ajánlás 14 különböző tanúsítvány szerkezetre tesz javaslatot a magyar közigazgatás elektronikus kommunikációjához (2. fejezet, 1. sz. táblázat). A Szolgáltató elektronikus aláírás céljára a következő tanúsítványprofilokat alkalmazza:

- a. közigazgatást képviselő automatizmusok (szerverek), értve ez alatt a web-es VPN (V1.0) szervert: 3-as profil
- b. közigazgatást képviselő ügyintézők: 7-es profil
- c. a közigazgatás ügyfelei: 11-es profil
- d. a közigazgatással kapcsolatba kerülő ügyfelek által működtetett automatizmusok (szerverek): 15-ös profil

A Ket. hatálya alá tartozó tanúsítványok megfelelnek "Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban alkalmazható végfelhasználói tanúsítványok szerkezetének és adattartalmának műszaki specifikációjára" előírásainak.

### 7.2 Tanúsítvány-visszavonási profil

A Szolgáltató ITU-T X.509 ajánlás 2. verziója szerinti tanúsítvány visszavonási listákat bocsát ki.

Szolgáltató a kiterjesztéseket nem köteles kitölteni.



MÁV INFORMATIKA Kft.

A visszvonási lista kiterjesztés és visszavonás bejegyzési kiterjesztések feldolgozásáért az Előfizető és Érintett fél alkalmazása és eljárása felelős. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem hibáztatható a kiterjesztések figyelmen kívül hagyása vagy téves értelmezése miatt.



## **8. A megfelelőség vizsgálata**

### **8.1 Az ellenőrzések gyakorisága és körülményei**

A megfelelőségi ellenőrzéseket évente meg kell ismételni. Ezek az ellenőrzések lehetnek belső auditok is.

### **8.2 Az auditor és szükséges képesítése**

A külső és belső auditálást végző személyeknek függetlennek kell lenniük a hitelesítés-szolgáltató üzemeltetését végző személyektől.

A külső és belső auditálást csak a megfelelő szakmai ismeretek birtokában lévő, tapasztalt szakemberek végezhetik.

### **8.3 Az auditor és az auditált rendszerelem függetlensége**

Az auditoroknak függetlennek kell lennie az általa ellenőrzött rendszertől.

### **8.4 Az auditálás által lefedett területek**

Az auditálásnak le kell fedni az alábbi területeket:

- a. fizikai biztonság
- b. dokumentálás és folyamatok biztonsága
- c. a személyi állomány biztonsági ellenőrzése
- d. adatvédelem
- e. műszaki biztonság

### **8.5 A hiányosságok kezelése**

A hiányosságok kezelése a [31] biztonsági szabályzat szerint történik.

### **8.6 Az eredmények közzététele**

A külső és belső rendszervizsgáló csak a megbízójának adhat információt a szolgáltató tevékenységével kapcsolatban. Az audit és az ellenőrzés eredményei a szolgáltató bizalmas üzleti információi, ezért azokat [26] titokvédelmi szabályzat szerint kell kezelni.



## 9. Egyéb üzleti és jogi kérdések

### 9.1 Díjak

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjakat a Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján keresztül teszi közzé. A Szolgáltató jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani.

Az előfizetőkre vonatkozó hatályos szolgáltatási díjak az Előfizetői Szerződésben kerülnek rögzítésre.

A Szolgáltató a következő pontokban ismertetett díjtípusokat alkalmazza a Szolgáltatások nyújtásakor.

#### 9.1.1 Tanúsítvány kibocsátás és megújítás

Szolgáltató a kibocsátott illetőleg megújított tanúsítványokért éves fenntartási díjat számol fel az Előfizető felé, amely tartalmazza:

- a tanúsítványok kibocsátásának illetőleg megújításának díját,
- a tanúsítványtárban történő közzététel díját az érvényesség időtartamára,
- a tanúsítvány felfüggesztésének illetve visszavonásának díját (amennyiben ilyen tevékenységre sor kerül),
- a tanúsítványok lejárat utáni archiválásának a díját.

#### 9.1.2 Tanúsítvány hozzáférés

Szolgáltató a tanúsítványok közzétételéért, a közzétett tanúsítványok eléréséért nem számol fel díjat.

#### 9.1.3 Visszavonás és állapot információ hozzáférés

Szolgáltató a közzétett visszavonási információ eléréséért nem számol fel díjat.

#### 9.1.4 Egyéb szolgáltatásokra vonatkozó díjak

Szolgáltató – ha a felfüggesztést az Aláíró vagy az Előfizető kérte – a kibocsátott tanúsítványok újraérvényesítéséért eljárási díjat számol fel az Előfizető felé. Az eljárási díj tartalmazza a tanúsítvány megváltozott állapotának a tanúsítványtárban visszavonási lista formájában történő közzétételének díját is.

#### 9.1.5 Visszatérítési elvek

Az Előfizető a számára kibocsátott tanúsítvány éves fenntartási díjának visszakérésére a következő esetekben jogosult:

- a kibocsátott tanúsítvány valamely adata a Szolgáltató hibájából fakadóan nem megfelelő,
- a kibocsátott tanúsítvány, magánkulcs és aktivizáló adat nem összetartozó,
- a kibocsátott aláírás-létrehozó eszközön szereplő adatok a Szolgáltató hibájából fakadóan nem megfelelők,<sup>3</sup>
- a kibocsátott aláírás-létrehozó eszköz, az aktivizáló kód és a kulcsok nem összetartozók,
- a Szolgáltató bizonyítottan nem tartja be valamely kötelezettségét Előfizető tanúsítványának kezelésekor.

A díj visszatérítésére vonatkozó igényt előfizetőnek a tanúsítvány kibocsátását, illetve megújítását követő 30 naptári napon belül a regisztrációt végző Ügyfélkapcsolati Irodánál kell írásban jeleznie a Szolgáltató részére. Az igényt a Szolgáltató 15 naptári napon belül köteles elbírálni. Az igény pozitív elbírálása esetén a Szolgáltató a tanúsítványt díjmentesen visszavonja és a fenntartási díjat az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra 20 naptári napon belül átutalja, vagy részére új tanúsítványt bocsát ki.

A tanúsítvány kibocsátását, illetve megújítását követő 30 naptári napon túl az Előfizető kizárólag csak a Szolgáltató bizonyított szerződés- vagy kötelezettségszegése esetén jogosult díjvisszafizetésre.

Szolgáltató egyéb tevékenységeiért számlázott díjak esetében díjvisszafizetésre nem köteles.

## 9.2 Anyagi felelősség és annak korlátai

A Szolgáltató anyagi felelősségéről és annak korlátairól a [30] Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF-PKI) rendelkezik.

## 9.3 Bizalmasság - Adatkezelési szabályzat

### 9.3.1 Bizalmas információk

Szolgáltató az előfizetői adatokat csakis és kizárólag a hitelesítési-szolgáltatással összefüggésben használja fel.

A Szolgáltató gondoskodik a jogszabályoknak való megfelelésről. Ennek keretén belül:

- A fontos bejegyzéseket védi az elvesztéstől, tönkretételtől és hamisítástól
- megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hoz a személyes adatok felhatalmazás nélküli, illetve törvénytörő kezelése ellen

<sup>3</sup> PI. a kártya fizikai megszemélyesítése nem megfelelő.



- c. nyilvántartásba veszi az Előfizetővel aláírt szerződést, beleértve az Előfizető hozzájárulását az alábbiakhoz:
  - hozzájárulás a szolgáltatások során felhasznált adatok hitelesítés-szolgáltató által történő nyilvántartásba vételéhez
  - hozzájárulás a nyilvántartásba vett adatok harmadik félhez történő továbbításához, a Szolgáltató szolgáltatásainak leállítása esetén
  - a tanúsítvány közzétételéhez
- d. csak annyi bizonyítékot követel meg az azonosításhoz, mely elégséges a tanúsítvány tervezett felhasználásához
- e. gondoskodik az Előfizetőre és az Aláíróra vonatkozó adatok bizalmas kezeléséről, kivéve, ha felfedésükhöz ők maguk<sup>4</sup> hozzájárulnak, vagy ha bíróság, illetve egyéb jogi követelmény ezt előírja,
- f. védi a regisztrációs adatok bizalmasságát (és sértetlenségét) az Előfizetővel folytatott adatcsere során is

A bizalmasság szempontjából legmagasabb érzékenységi szintet képviselő Aláírók aláírás-létrehozó adatait és a szolgáltatói aláírás-létrehozó adatokat, illetve az ezeket hordozó eszközöket, aktiváló kódokat fokozott biztonsággal kezeli. A Szolgáltató tevékenysége során a következő bizalmas adatköröket kezeli:

- a. a Szolgáltató üzleti titkai
- b. az Előfizető Társaságok által a Szolgáltatónak átadott üzleti titkok

Az üzleti titkok kezelésére az 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról és a Szolgáltató Titokvédelmi Szabályzata mérvadó. Így például egyik szerződő fél sem jogosult az Előfizetői Szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott bármely adatot, tényt, információt, tervet vagy dokumentumot a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek átadni.

A Szolgáltató által kezelt adatok egy része a nyilvános kulcs tulajdonosának azonosítása céljából a tanúsítványba foglalva a Szolgáltató tanúsítványtárán keresztül – Előfizető és Szolgáltató ilyen irányú megállapodása esetén - nyilvánosságra kerül, másik részét a Szolgáltató védett módon tárolja az Előfizető és az Aláíró azonosságának igazolása és egyéb adatszolgáltatási kötelezettségei céljából..

### 9.3.2 Nem bizalmas információk

A Szolgáltató a regisztrációs lapon külön jelöli mindazon adatokat, melyek a Tanúsítványtárban hozzáférhető előfizetői tanúsítványban nyilvánosságra kerülnek.

### 9.3.3 Tanúsítvány visszavonási és felfüggesztési okok felfedése

A Szolgáltató a tanúsítvány visszavonás okát a vonatkozó szabványok által támogatott módon feltünteti a visszavonási listában. Ezen kívül a visszavonással kapcsolatos minden egyéb adatot bizalmasan kezel.

### 9.3.4 Feltárás törvényi meghatalmazással rendelkezők részére

A Szolgáltató az elektronikus aláírás felhasználásával elkövetett bűncselekmények felderítése vagy megelőzése céljából, illetőleg nemzetbiztonsági érdekből – az érintett személyazonosságát igazoló adatok tekintetében – az Eat. 11.§ paragrafusa alapján adatokat továbbít a nyomozó hatóságnak és a nemzetbiztonsági szolgálatoknak. Az adatátadás tényét rögzíteni kell, az adatátadásról a Szolgáltató sem az Előfizetőt sem az Aláírót nem tájékoztathatja.

### 9.3.5 Feltárás bírósági meghatalmazással rendelkezők részére

A Szolgáltató a tanúsítvány érvényességét érintő polgári peres, illetve nem peres eljárás során - az érintettség igazolása esetén - az aláíró személy-azonosságát igazoló adatokat átadhatja az ellenérdekű peres félnek vagy képviselőjének feltárhat bizalmas felhasználói információkat, illetőleg azt közölheti a megkereső bírósággal az Eat. 11.§ paragrafusa alapján.

A Szolgáltató rögzíti az információszolgáltatás tényét és arról tájékoztatja az Előfizetőt.

### 9.3.6 Feltárás tulajdonos kérésére

Szolgáltató a törvényi meghatalmazással rendelkezők részére történő adatszolgáltatáson és adategyeztetésen túl az Előfizetők és az Aláírók nem nyilvános személyes adatait csak az Előfizető írásos meghatalmazása alapján tárhatja fel harmadik fél részére.

### 9.3.7 Feltárás más esetekben

Szolgáltató tevékenysége befejezésekor az Eat. 16. § (2.) bek. szerint nyilvántartásait, a bizalmas adatokkal együtt, át kell adnia másik szolgáltató részére.

<sup>4</sup> vagy nevükben az Előfizető



## 9.4 A személyes adatok védelme

- a. A Szolgáltató gondoskodik az adatvédelem és az adatbiztonság területén a szabályszerű működésről, a jogok, kötelezettségek és felelősségek meghatározásáról
- b. A Szolgáltató működése és szabályzatai megfelelnek a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992 évi XLIII. törvény követelményeinek.

A Szolgáltató az Előfizetők és az Aláírók személyes adatait csak a közöttük fennálló Előfizetői Szerződéssel összhangban levő célokra használhatja fel, harmadik félnek azokat az Előfizetők és az Aláírók írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja át, kivéve a 9.3.4 és a 9.3.5 pontban meghatározott eseteket.

## 9.5 Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

A Szolgáltató által ügyfelei részére kibocsátott tanúsítvány és az ennek megfelelő kulcspár tulajdonosa az Előfizető, teljes jogú használója pedig az Aláíró, tekintet nélkül arra a fizikai közegre, amely tárolja és védi a kulcsokat.

A Szolgáltató a tanúsítványt a kikötéseiben és feltételeiben ismertetett módon közzéteheti, sokszorosíthatja, visszavonhatja, s egyéb módon kezelheti.

A Szolgáltató tulajdonát képezik:

- a. a visszavonási információk
- b. a Szolgáltató által az Aláíró részére kibocsátott egyedi azonosító
- c. a Szolgáltató szabályzatai, szerződéses feltételei
- d. a tanúsítványban szereplő hitelesítő azonosító

Az Aláíró egyedi azonosítójában szereplő bármilyen védjegy, szervezeti- és személynév, vagy egyéb adat az Előfizető tulajdonát képezheti.

A tanúsítványban szereplő megkülönböztető név használatára az Előfizető jogosult.

# 10. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

## A hitelesítés-szolgáltatói felelősség és helytállás

A Szolgáltató felelősségét a jelen szolgáltatási szabályzat 2.2.1 fejezete, helytállására vonatkozó kötelezettségeit a [30] Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF-PKI) tartalmazza.

## Az előfizetői felelősség és helytállás

Az előfizetői felelősség és helytállás mértékére a jelen szolgáltatási szabályzat 2.2.2 fejezete, az előfizetői szerződés és a [30] Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF-PKI) előírásai érvényesek.

## Az érintett fél felelőssége

Az érintett fél felelősségét a jelen szolgáltatási szabályzat 2.2.3 fejezete tartalmazza

## Érvényességi időtartam

Jelen szabályzat visszavonásig, illetve egy újabb verzió hatályba lépéséig érvényes.

## Irányadó jog

A Szolgáltató működésére a Magyar Köztársaság törvényei az irányadók.