



MÁV INFORMATIKA

Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Trust&Sign®

Általános Szerződési Feltételek a Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz

Verziószám	2.2
Hatálybalépés dátuma	2003. augusztus 15.



*MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a., 1253 Budapest Pf. 28, Tel.: 457-9300, fax: 457-9500,
e-mail: mavinformatika@mavinformatika.hu*





A dokumentum neve	Általános Szerződési Feltételek a Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz (ÁSzF)
ÁSzF verziószám	2.2
Üzemelő PKI szoftver verziószám (Technikai azonosító)	MÁV INFORMATIKA Kft.CAV1.0
HIF regisztrációs szám	
Első hatálybalépés időpontja	2003. április 6..
Aktuális változat hatálybaléptetés időpontja	2003. augusztus 15.
Következő felülvizsgálat időpontja	2004. július 31.



Tartalom

VÁLTOZÁSKEZELÉS	3
1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	5
1.1. CÉGADATOK.....	5
1.2. SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	5
1.3. SZOLGÁLTATÁSI PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATOK.....	5
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELE CÉLJA, TÁRGYA ÉS HATÁLYA	6
2.1. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZEMÉLYI, IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA.....	6
2.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ADATAI.....	6
2.3. KÖZZÉTÉTEL	7
3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA.....	7
3.1. A SZOLGÁLTATÁS RÖVID LEÍRÁSA	7
3.2. A SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES LEÍRÁSA	8
4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	8
4.1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI.....	8
4.1.1. <i>Előfizetői szerződéskötés</i>	<i>8</i>
4.1.2. <i>Az Előfizetői szerződés teljesítése.....</i>	<i>9</i>
4.1.3. <i>Az Előfizetői szerződés hatálya</i>	<i>9</i>
4.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSI ADATOK, SZÁMLÁZÁSI CÍM MÓDOSÍTÁSA	9
4.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	9
4.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	10
4.4.1. <i>A Szerződés megszűnése tanúsítvány visszavonásával.....</i>	<i>10</i>
5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	11
5.1. A FELEK FELELŐSSÉGE.....	11
5.1.1. <i>A Szolgáltató felelőssége</i>	<i>11</i>
5.1.2. <i>Az Előfizető felelőssége</i>	<i>11</i>
5.2. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	12
6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK	13
7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE	13
7.1. HIBAELHÁRÍTÁS	13
7.2. VIS MAJOR.....	13
8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	14
9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS.....	14



1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. Cégszűk

Megnevezés:	MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid megnevezés:	MÁV INFORMATIKA Kft.
Székhely:	1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a
Adószám:	12189823-2-44
Cégbíróság:	Fővárosi Bíróság
Cégjegyzékszám:	01-09-563711
Képviselő:	Dombai Ferenc vezérigazgató
Központi telefonszám:	+36(1) 457-9300
Központi telefax száma:	+36(1) 457-9500
Internet-cím:	http://www.mavinformatika.hu

1.2. Szolgáltatás megnevezése

A szolgáltatás megnevezése: Trust&Sign® Hitelesítés Szolgáltatás.

1.3. Szolgáltatási panaszok bejelentése és ügyfélszolgálati adatok

Panaszok bejelentési címe:	Szolgáltató székhelye
Illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:	Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, 1088 Budapest, József krt. 6., Levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234., telefon: 4594-918, telefax: 4594-870
Trust&Sign® Ügyfélszolgálati Iroda címe:	1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a
Trust&Sign® Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartása:	munkanapokon 9:00-13:00 óra között
Trust&Sign® Ügyfélszolgálati Iroda telefonszáma:	+36(1) 457-9578



Trust&Sign® Ügyfélkapcsolati Iroda e-mail címe:	ica@mavinformatika.hu
Ügyfélszolgálat (Help Desk) telefonszáma:	+36(80) 39-93-93
Ügyfélszolgálat (Help Desk) e-mail címe:	helpdesk@mavinformatika.hu

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELE CÉLJA, TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja a MÁV INFORMATIKA Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról, valamint ennek végrehajtási jogszabályaiban meghatározottak szerint biztosított elektronikus aláírással kapcsolatos, minősített hitelesítés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés (továbbiakban Előfizetői Szerződés) általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

Az ÁSZF-ben használt fogalmak meghatározását a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Tanúsítványtípusokra (röviden: HSzSz) tartalmazza.

2.1. A szerződési feltételek személyi, időbeli és területi hatálya

2.1.1. Személyi hatály:

A Szolgáltató a hitelesítés szolgáltatásokat a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló Előfizetők részére szolgáltatja. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed az Előfizetőkre és a Szolgáltatóra. Az aláírókra és egyéb Igénybevevőkre az ÁSZF hatálya csak közvetve- az Előfizető útján- és csak annyiban terjed ki, amennyiben jelen ÁSZF kifejezetten így rendelkezik.

2.1.2. Időbeli hatály:

Az ÁSZF mindaddig hatályos, amíg a Szolgáltató a Hírközlési Felügyelet nyilvántartásában minősített hitelesítés-szolgáltatóként érvényesen szerepel.

2.1.3. Területi hatály:

Jelen ÁSZF csak Magyarország területén érvényes.

2.2. Az Általános Szerződési Feltételek adatai

Általános Szerződési Feltételek verziószáma:	2.2
HIF nyilvántartási (regisztrációs) szám:	
HIF nyilvántartásba vétel dátuma:	2003.
Az ÁSZF hatályba lépésének dátuma:	2003. augusztus 15.
A hatály megszűnése:	Visszavonáskor



2.3. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSzF-et) a Szolgáltató a <http://www.mavinformatika.hu/CA/> elektronikus címen keresztül mindenki számára elérhetővé teszi, és ügyfélkapcsolati irodájában kifüggeszti.

3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

3.1. A Szolgáltatás rövid leírása

A Hitelesítés Szolgáltatás keretében Szolgáltató az Igénybevevőknek PKI (Publikus Kulcsú Infrastruktúra) technológián alapuló hitelesítés-szolgáltatásokat nyújt ún. harmadik megbízható félként (Megbízható Harmadik Fél; angolul Trusted Third Party).

A Hitelesítés Szolgáltatások keretében a Szolgáltató az Igénybevevők részére a törvényben meghatározott szolgáltatások közül az alábbiakat biztosítja az Igénybevevővel megkötött Előfizetési Szerződésben foglaltak szerint:

- elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás,
- időbélyegzés szolgáltatás,
- aláírás-létrehozó eszközön az aláírás létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcs) elhelyezése.

Szolgáltató a fentieket az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 2.§. 17. pontjában meghatározott minősített szolgáltatásként nyújtja.

A szolgáltatás során Szolgáltató egy tanúsítvánnyal (továbbiakban Tanúsítvány) igazolja, hogy az adott aláírás ellenőrző adata (nyilvános kulcsa) mely személyhez vagy szervezethez kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek és eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a HSzSz-ben megadottak szerint.

A kibocsátott Tanúsítványok (illetve az ezekhez kapcsolódó és összetartozó magánkulcs és nyilvános kulcs) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amely támogatja a PKI technológián alapuló aláírás és hiteles azonosítás funkciókat.

Az időbélyegzés szolgáltatást a Szolgáltató a Trust&Sign® Időpecsételés Szolgáltatás márkanev alatt nyújtja a regisztrált ügyfelei számára. Ez a szolgáltatás két részből tevődik össze: (1) A szolgáltatás igénybevételét egy olyan biztonságos kommunikációs csatornán keresztül lehet kérni, melynek érvényes publikus kliens kulcsa megegyezik a regisztráció során megadott publikus kulccsal. (2) Az időbélyegzés kérés kiszolgálása az elektronikus aláírási törvényben és a kapcsolódó rendeletekben szabályozott időbélyegzés szolgáltatási rendszer igénybevételével valósul meg.



3.2. A Szolgáltatás részletes leírása

A Szolgáltatás részletes leírását a Szolgáltató HSzSz dokumentuma tartalmazza. Az aktuális HSzSz-t a Szolgáltató <http://www.mavinformatika.hu/ca/> elektronikus címen mindenki számára elérhetővé teszi.

4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

4.1. A szerződéskötés szabályai

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Szerződés nyomtatvány, vagy elektronikus állomány a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati irodáiban vehető át. Az Előfizetői Szerződéshez tartozik és annak részeként kezelendő a jelen ÁSZF és a Szolgáltató Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzata Minősített Tanúsítványtípusokra. Ezek ismerete és elfogadása feltétele az Előfizetői szerződés megkötésének.

Szolgáltató az Igénylők adatait az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint nyilvántartásba veszi. Az Előfizetői szerződésben a természetes személyek és a gazdálkodó szervezetek előfizetői adatai eltérőek.

A nyilvántartási adatok vonatkozásában a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Tanúsítványtípusokra megfelelő pontjai szerint kell eljárni.

4.1.1. Előfizetői szerződéskötés

Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 6.§.(6) bekezdés értelmében az előfizetői szerződés érvényességének feltétele az írásba foglalás. Ráutaló magatartással a szerződés nem jöhet létre.

Az Igénylő által kitöltött és aláírt nyomtatvány(oka)t az Igénylő juttatja el a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodájába (a címet ld. 1.3 pontban).

Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést, amennyiben az Igénylőnek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok nem felelnek meg a valóságnak ezt köteles jelezni az Igénylő részére és kérni az adatok helyesbítését. Amennyiben a felhívásban megjelölt határidőig a helyesbítés elmarad, a Szolgáltató megtagadja az Előfizetői Szerződés megkötését.

Az adatok megfelelése esetén az Előfizetői Szerződést Szolgáltató is aláírja és ezzel a szerződés az Igénylő és a Szolgáltató között létrejön. Szolgáltató Igénylőt Előfizetőként nyilvántartja.

Amennyiben Szolgáltató nem írja alá a szerződést, az Igénylő adatait Szolgáltató megsemmisíti.



4.1.2. Az Előfizetői szerződés teljesítése

Az Előfizetői Szerződés teljesítése a Szolgáltató Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz c. (röviden: HSzSz) szabályzata szerint történik. Az aktuális HSzSz-t a Szolgáltató a <http://www.mavinformatika.hu/ca/> elektronikus címen mindenki számára elérhetővé teszi.

A szolgáltatást a szerződés kötést követő 30 napon belül köteles Szolgáltató megkezdeni, amennyiben az Előfizető ezen időszak alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételeket teljesíti. Abban az esetben, ha a szolgáltatás 30 napon belül nem valósul meg, Felek közösen döntenek az Előfizetői Szerződés fenntartásáról, vagy felbontásáról.

A Szolgáltató HSzSz-e részletesen leírja a Felek feladatait, jogait és kötelezettségeit.

4.1.3. Az Előfizetői szerződés hatálya

A Szerződés, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, a tanúsítvány hatályáig – eltérő megállapodás hiányában egy évig – tart.

A Szerződés megszűnését követően Feleket továbbra is terhelik az elektronikus aláírásról szóló törvényben és a kapcsolódó szabályozásban meghatározottak.

4.2. Az Előfizetői Szerződési adatok, számlázási cím módosítása

Az Előfizető adataiban történt adatváltozás esetén az Előfizető egy Adatmódosítási lapon ismételtelen közli az adatait, a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok nem felelnek meg a valóságnak ezt köteles jelezni az adatszolgáltató részére és kérni az adatok helyesbítését. Amennyiben a felhívásban megjelölt határidőig a helyesbítés elmarad, a Szolgáltató megtagadja a számlázási cím megváltoztatását.

Az adatok megfelelősége esetén az Szolgáltató aláírja az Adatmódosítási lapot és az adatmódosítás megtörténik.

4.3. Az Előfizetői Szerződés módosítása

Szolgáltató köteles az ÁSzF és a HSzSz módosításait azok hatályba lépése előtt 30 nappal közzétenni.

Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a hatálybalépést követően 15 napon belül 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondani.



4.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnése

Ez előfizetői szerződés megszűnik:

- Az Előfizető elhalálozásával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- A tanúsítvány visszavonásával;
- A tanúsítvány érvényességi idejének lejártával;
- Az Előfizető, vagy a Szolgáltató által történő felmondásával;
- A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével.

Amennyiben az Előfizető egy szerződésben több tanúsítványt rendelt meg, és a visszavonás, felmondás, vagy lejárat nem valamennyire vonatkozik, úgy a szerződés csak az érintett részében szűnik meg.

4.4.1. A Szerződés megszűnése tanúsítvány visszavonásával

A Szolgáltató felfüggeszti a Tanúsítvány érvényességét, illetve visszavonja a Tanúsítványt és ezt nyilvánosan elérhető helyen közzéteszi a <http://www.mavinformatika.hu/ca> web lapon keresztül, amennyiben

- az Előfizető vagy az Aláíró ezt a HSzSz-ban meghatározott módon kéri,
- a szolgáltatással kapcsolatos – jogszabályban meghatározott – rendellenességről szerez tudomást,
- megalapozottan feltételezhető, hogy a Tanúsítványban foglalt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az Aláírás létrehozó adat nem az Aláíró kizárólagos birtokában van,
- a Hírközlési Felügyelet jogerős és végrehajtható határozatában így rendelkezik.

Amennyiben az Előfizető a felfüggesztést követően a HSzSz-nek megfelelően 30 naptári napon belül nem érvényesítteti újra a felfüggesztett Tanúsítványt, úgy az a 30. nap lejártával automatikusan visszavonásra kerül, valamint a hozzá tartozó Előfizetői Szerződés megszűnik a 31. napon.

4.2.2. Az Előfizető, vagy a Szolgáltató felmondása

Bármelyik Fél jogosult az előfizetői szerződést 30 napos felmondási határidővel, írásban felmondani.

Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél azonnali hatályú felmondásra jogosult.



5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Felek felelőssége

Kárenyhítési kötelezettség terheli az elektronikus aláírás hitelesítésében érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.

5.1.1. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató a jelen ÁSzF és a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz szabályainak vétkes megszegésével okozott kárért a vele szerződéses jogviszonyban nem álló Érintett Féllel a Ptk. 339.§-ában foglaltaknak megfelelően, az Előfizetővel szemben pedig a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felel.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az aláírás ellenőrzés lépései a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz dokumentumban meghatározott módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatóak végre az aláírás ellenőrzésének időpontjában, és az elektronikus aláírás, illetve az aláírással ellátott dokumentum az aláírás ellenőrzője által ennek ellenére elfogadásra kerül.

A Szolgáltató felelőssége – amennyiben az előfizetői szerződésben a Felek másként nem állapodnak meg – az általa vétkesen okozott közvetlen károkért, káreseményenként maximum 1.000.000,-Ft ,azaz Egymillió forint összeghatárig terjed.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az aláírás ellenőrző adat, valamint a Tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítvány Tárban van elhelyezve. A Szolgáltató a Tanúsítvány Tárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizető Tanúsítvány kérelmében szereplő adatait kizárólag a Tanúsítvány kibocsátása és menedzselése érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

5.1.2. Az Előfizető felelőssége

A tanúsítvány igénylésekor az Előfizető köteles a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz dokumentumban megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A visszavonási illetve a felfüggesztési kérelem bejelentésének a szolgáltatóhoz történő megérkezéséig az Előfizető felelős a felmerülő károkért.



5.2. A Felek jogai és kötelességei

5.2.1. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkori ÁSzF-ben, a HSzSz-ben, és az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint jár el a tanúsítványok kiadásakor és kezeléséskor.

A Szolgáltató a Tanúsítvány kibocsátását követően a Tanúsítvány adatait nem változtathatja meg. Az Előfizető által a Tanúsítványban foglalt adatok változtatására vonatkozó bejelentés automatikusan a Tanúsítvány visszavonását vonja maga után.

Szolgáltató jogosult a hitelesítés szolgáltatásokért díjat kérni.

Szolgáltató jogosult a Tanúsítványok kibocsátását megelőző egyedi ügyfél azonosítási eljárásrend meghatározására.

Szolgáltató jogosult szerződött Ügyfélirodákat, mint közvetítőket alkalmazni. Ezen Ügyfélirodák is az ÁSzF-ben, és a HSzSz-ben meghatározottak szerint működnek, felelőségük a Szolgáltató által végzett hasonló tevékenységekkel egyezik meg.

5.2.2. Az Aláíró jogai és kötelességei

Előfizető tudomásul veszi, és saját Aláírójával vagy egyéb Igénybevevőjével szemben érvényesíti, hogy az ő magánkulcsával készített elektronikus aláírás a saját elektronikus aláírásának minősül, és viseli ennek jogkövetkezményeit.

Azonosítandó személy tudomásul veszi, hogy az ő magánkulcsával végzett azonosításhitelesítés (authenticáció) jogkövetkezményeit viseli.

Előfizető érvényre juttatja, hogy az Aláíró köteles haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt és a Szolgáltatót a Tanúsítvány érvényességét befolyásoló tényekről – különösen az aláírás létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcsának) megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése – , illetve a Tanúsítványban szereplő adatok változásáról.

Előfizető – felelősségvállalás terhe mellett – köteles biztosítani a következőket:

Az Aláíró a Tanúsítványt HSzSz-nek és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja, továbbá,

Az Aláíró nem jogosult arra, hogy a Tanúsítványban megadott aláírás ellenőrző adathoz (nyilvános kulcshoz) rendelt aláírás létrehozó adatot újabb Tanúsítványok vagy bármely más formátumú tanúsított aláírás ellenőrző adat (kriptográfiai magánkulcsának) kiadására használja.

Az Aláíró a Tanúsítvánnyal ellátott elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles haladéktalanul tájékoztatni az Előfizetőt, az Előfizető pedig Szolgáltatót.



Az Aláíró az Előfizetői Szerződésben rögzített tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjakat az Ügyfélkapcsolati Irodákban és a Szolgáltató Internet honlapján (<http://www.mavinformatika.hu/ca/>) közzéteszi.

Szolgáltató jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani. A módosított árlista a közzétételt követő 15. napon lép hatályba.

Azok a Felhasználók, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a Szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjától számított 15 napon belül 30 napos felmondási idővel felmondani. A Szerződés felmondása egyben a kiadott tanúsítvány iránti visszavonási kérelemnek is tekintendő és a Szolgáltató jogosult a tanúsítványt adatbázisából törölni.

7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE

Szolgáltató az Előfizetők részére a HSzSz-ben leírtak szerint ügyfélszolgálati (Help Desk) tevékenységet nyújt. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét és rendelkezésre állását az egyes Előfizetővel megkötött Előfizetői Szerződés rögzíti.

7.1. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Minősített Elektronikus Aláírással Kapcsolatos Szolgáltatásokhoz szerint végzi.

7.2. Vis major

A hitelesítés szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, az Előfizetői Szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy meghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződészegésük jogkövetkezményi alól, ha a szerződészegés "vis major" miatt következett be.

"Vis major" esetében Felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.



8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a hitelesítés szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az Előfizető nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek.

9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a Felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a Felek kölcsönösen alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság kizárólagos hatáskörének. A választott bírósági eljárás nyelve a magyar, a Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata szerint jár el és a szerződésre irányadó magyar jogot alkalmazza.

Az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, a 2001. évi XXXV. az elektronikus aláírásról szóló Törvény, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezésire.

Az ÁSzF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

Budapest, 2003. augusztus 1.