



# MÁV INFORMATIKA

**Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

Trust&Sign

**Általános Szerződési Feltételek  
Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás-hitelesítés  
Szolgáltatáshoz**

<b>Verziószám</b>	<b>1.3</b>
<b>Hatálybalépés dátuma</b>	<b>2004. március 1.</b>



*MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.  
1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a., 1253 Budapest Pf. 28, Tel.: 457-9300, fax: 457-9500,  
e-mail: mavinformatika@mavinformatika.hu*





A dokumentum neve	Általános Szerződési Feltételek Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás-hitelesítés Szolgáltatáshoz (ÁSzF)
ÁSzF verziószám	1.3
Üzemelő PKI szoftver verziószám (Technikai azonosító)	MÁV INFORMATIKA Kft.CAV1.0
NHH regisztrációs szám	MH-13181-1/2002
Első hatálybalépés időpontja	2002. november 5.
Aktuális változat hatálybaléptetés időpontja	2004. március 1.
Következő felülvizsgálat időpontja:	2005. január 31.



## VÁLTOZÁSKEZELÉS

Verzió	Dátum	A változás leírása	Hatálybalépés dátuma	Készítette
1.0	2002.09.30.	A fokozott biztonságú szolgáltatói regisztrálásra előkészített változat.		Tóth Elemér
1.1	2002.10.06.	A HIF részére átadott változat.		Tóth Elemér
1.2	2003.06.04.	HIF részére átadott változat.		Tóth Elemér
1.3	2004. 01. 21.	Felülvizsgált, aktualizált változat		Néder Ferenc



## Tartalom

<b>VÁLTOZÁSKEZELÉS.....</b>	<b>3</b>
<b>1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....</b>	<b>5</b>
1.1. CÉGADATOK .....	5
1.2. SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE.....	5
1.3. SZOLGÁLTATÁSI PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATOK .....	5
<b>2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, TÁRGYA ÉS HATÁLYA .....</b>	<b>6</b>
2.1. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZEMÉLYI, IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA.....	6
2.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ADATAI .....	6
2.3. KÖZZÉTÉTEL .....	6
<b>3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA .....</b>	<b>7</b>
3.1. A SZOLGÁLTATÁS RÖVID LEÍRÁSA.....	7
3.2. A SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES LEÍRÁSA .....	7
<b>4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....</b>	<b>8</b>
4.1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI.....	8
4.1.1. <i>Előfizetői szerződéskötés</i> .....	8
4.1.2. <i>Az Előfizetői szerződés teljesítése</i> .....	8
4.1.3. <i>Az Előfizetői szerződés hatálya</i> .....	9
4.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSI ADATOK, SZÁMLÁZÁSI CÍM MÓDOSÍTÁSA .....	9
4.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	9
4.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE .....	9
4.4.1. <i>A Szerződés megszűnése tanúsítvány visszavonásával</i> .....	10
<b>5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....</b>	<b>11</b>
5.1. A FELEK FELELŐSSÉGE .....	11
5.1.1. <i>A Szolgáltató felelőssége</i> .....	11
5.1.2. <i>Az Előfizető felelőssége</i> .....	11
5.2. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI .....	12
<b>6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK .....</b>	<b>13</b>
<b>7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE .....</b>	<b>13</b>
7.1. HIBAELHÁRÍTÁS.....	13
7.2. VIS MAJOR .....	13
<b>8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG .....</b>	<b>14</b>
<b>9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS .....</b>	<b>14</b>



## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

### 1.1. Cégs adatok

Megnevezés:	MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid megnevezés:	MÁV INFORMATIKA Kft.
Székhely:	1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a
Adószám:	12189823-2-44
Cégbíróság:	Fővárosi Bíróság
Cégjegyzékszám:	01-09-563711
Képviselő:	Dombai Ferenc vezérigazgató
Központi telefonszám:	+36(1) 457-9300
Központi telefax száma:	+36(1) 457-9500
Internet-cím:	<a href="http://www.mavinformatika.hu">http://www.mavinformatika.hu</a>

### 1.2. Szolgáltatás megnevezése

A szolgáltatás megnevezése: Trust&Sign Hitelesítés Szolgáltatás.

### 1.3. Szolgáltatási panaszok bejelentése és ügyfélszolgálati adatok

Panaszok bejelentési címe:	Szolgáltató székhelye
Illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:	Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, 1088 Budapest, József krt. 6., Levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234., telefon: 4594-918, telefax: 4594-870
Trust&Sign Ügyfélkapcsolati Iroda címe:	1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a
Trust&Sign Ügyfélkapcsolati Iroda nyitva tartása:	munkanapokon 9:00-13:00 óra között
Trust&Sign Ügyfélkapcsolati Iroda telefonszáma:	+36(1) 457-9578
Trust&Sign Ügyfélkapcsolati Iroda e-mail címe:	<a href="mailto:ica@mavinformatika.hu">ica@mavinformatika.hu</a>
Ügyfélszolgálat (Help Desk) telefonszáma:	+36(80) 39-93-93
Ügyfélszolgálat (Help Desk) e-mail címe:	<a href="mailto:helpdesk@mavinformatika.hu">helpdesk@mavinformatika.hu</a>



## 2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja a MÁV INFORMATIKA Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról, valamint ennek végrehajtási jogszabályaiban meghatározottak szerint biztosított elektronikus aláírással kapcsolatos, fokozott biztonságú hitelesítés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés (továbbiakban Előfizetői Szerződés) általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

Az ÁSZF-ben használt fogalmak meghatározását a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás-hitelesítés Szolgáltatáshoz c. dokumentum (röviden: HSzSz) tartalmazza.

### 2.1. A szerződési feltételek személyi, időbeli és területi hatálya

**2.1.1. Személyi hatály:** A Szolgáltató a hitelesítés szolgáltatásokat a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló Előfizetők részére szolgáltatja. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed az Előfizetőkre és a Szolgáltatóra. Az Aláírókra és egyéb Igénybevevőkre az ÁSZF hatálya csak közvetve - az Előfizető útján - és csak annyiban terjed ki, amennyiben jelen ÁSZF kifejezetten így rendelkezik.

**2.1.2. Időbeli hatály:** Az ÁSZF mindaddig hatályos, amíg a Szolgáltató a Hírközlési Felügyelet nyilvántartásában fokozott biztonságú hitelesítés-szolgáltatóként érvényesen szerepel.

**2.1.3. Területi hatály:** Jelen ÁSZF csak Magyarország területén érvényes.

### 2.2. Az Általános Szerződési Feltételek adatai

Általános Szerződési Feltételek verziószáma	1.3.
NHH nyilvántartási (regisztrációs) szám	MH-13181-1/2002
NHH nyilvántartásba vétel dátuma	2003. október 30.
Az ÁSZF hatályba lépésének dátuma	2004. március 1.
A hatály megszűnése	Visszavonáskor

### 2.3. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF-et) a Szolgáltató a <http://www.mavinformatika.hu/CA/> elektronikus címen keresztül mindenki számára elérhetővé teszi, és ügyfélkapcsolati irodájában kifüggeszti.



### **3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

#### **3.1. A Szolgáltatás rövid leírása**

A Hitelesítés Szolgáltatás keretében Szolgáltató az Igénybevevőknek PKI (Publikus Kulcsú Infrastruktúra) technológián alapuló hitelesítés-szolgáltatásokat nyújt ún. harmadik megbízható félként (Megbízható Harmadik Fél; angolul Trusted Third Party).

A Hitelesítés Szolgáltatások keretében a Szolgáltató az Igénybevevők részére a törvényben meghatározott szolgáltatások közül az alábbiakat biztosítja az Igénybevevővel megkötött Előfizetési Szerződésben foglaltak szerint:

- elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás,
- aláírás-létrehozó eszközön az aláírás létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcs) elhelyezése.

Szolgáltató a fentieket az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 2.§. 15. pontjában meghatározott fokozott biztonságú szolgáltatásként nyújtja.

A szolgáltatás során Szolgáltató egy tanúsítvánnyal (továbbiakban Tanúsítvány) igazolja, hogy az adott aláírás ellenőrző adata (nyilvános kulcsa) mely személyhez vagy szervezethez kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek és eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a HSzSz-ben megadottak szerint.

A kibocsátott Tanúsítványok (illetve az ezekhez kapcsolódó és összetartozó magánkulcs és nyilvános kulcs) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amely támogatja a PKI technológián alapuló aláírás és hiteles azonosítás funkciókat.

#### **3.2. A Szolgáltatás részletes leírása**

A Szolgáltatás részletes leírását a Szolgáltató Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás-hitelesítés Szolgáltatáshoz c. dokumentuma tartalmazza. Az aktuális HSzSz-t a Szolgáltató <http://www.mavinformatika.hu/ca/> elektronikus címen mindenkinek számára elérhetővé teszi.



## **4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

### **4.1. A szerződéskötés szabályai**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Szerződés nyomtatvány, vagy elektronikus állomány a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati irodáiban vehető át. Az Előfizetői Szerződéshez tartozik és annak részeként kezelendő a jelen ÁSzF és a Szolgáltató Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzata. Ezek ismerete és elfogadása feltétele az Előfizetői szerződés megkötésének.

Szolgáltató az Igénylők adatait az Előfizetői szerződésben meghatározottak szerint nyilvántartásba veszi. Az Előfizetői szerződésben a természetes személyek és a gazdálkodó szervezetek előfizetői adatai eltérőek.

A nyilvántartási adatok vonatkozásában a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás-hitelesítés Szolgáltatáshoz c. megfelelő pontjai szerint kell eljárni.

#### **4.1.1. Előfizetői szerződéskötés**

Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 6.§.(6) bekezdés értelmében az előfizetői szerződés érvényességének feltétele az írásba foglalás. Ráutaló magatartással a szerződés nem jöhet létre.

Az Igénylő által kitöltött és aláírt nyomtatvány(oka)t az Igénylő juttatja el a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodájába (a címet ld. 1.3 pontban).

Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést, amennyiben az Igénylőnek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok nem felelnek meg a valóságnak ezt köteles jelezni az Igénylő részére és kérni az adatok helyesbítését. Amennyiben a felhívásban megjelölt határidőig a helyesbítés elmarad, a Szolgáltató megtagadja az Előfizetői Szerződés megkötését.

Az adatok megfelelősége esetén az Előfizetői Szerződést Szolgáltató is aláírja és ezzel a szerződés az Igénylő és a Szolgáltató között létrejön. Szolgáltató Igénylőt Előfizetőként nyilvántartja.

Amennyiben Szolgáltató nem írja alá a szerződést, az Igénylő adatait Szolgáltató megsemmisíti.

#### **4.1.2. Az Előfizetői szerződés teljesítése**

Az Előfizetői Szerződés teljesítése a Szolgáltató Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzata szerint történik. Az aktuális HSzSz-t a Szolgáltató a <http://www.mavinformatika.hu/ca/> elektronikus címen mindenki számára elérhetővé teszi.

A szolgáltatást a szerződés kötést követő 30 napon belül köteles Szolgáltató megkezdeni, amennyiben az Előfizető ezen időszak alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltéte-





leket teljesíti. Abban az esetben, ha a szolgáltatás 30 napon belül nem valósul meg, Felek közösen döntenek az Előfizetői Szerződés fenntartásáról, vagy felbontásáról.

A Szolgáltató HSzSz-e részletesen leírja a Felek feladatait, jogait és kötelezettségeit.

#### **4.1.3. Az Előfizetői szerződés hatálya**

A Szerződés, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, a tanúsítvány hatályáig – eltérő megállapodás hiányában egy évig – tart.

A Szerződés megszűnését követően Feleket továbbra is terhelik az elektronikus aláírásról szóló törvényben és a kapcsolódó szabályozásban meghatározottak.

#### **4.2. Az Előfizetői Szerződési adatok, számlázási cím módosítása**

Az Előfizető adataiban történt adatváltozás esetén az Előfizető egy Adatmódosítási lapon ismételtén közli az adatait, a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok nem felelnek meg a valóságnak ezt köteles jelezni az adatszolgáltató részére és kérni az adatok helyesbítését. Amennyiben a felhívásban megjelölt határidőig a helyesbítés elmarad, a Szolgáltató megtagadja a számlázási cím megváltoztatását.

Az adatok megfelelősége esetén az Szolgáltató aláírja az Adatmódosítási lapot és az adatmódosítás megtörténik.

#### **4.3. Az Előfizetői Szerződés módosítása**

Szolgáltató köteles az ÁSzF és a HSzSz módosításait azok hatályba lépése előtt 30 nappal közzétenni.

Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a hatálybalépést követően 15 napon belül 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondani.

#### **4.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnése**

Ez előfizetői szerződés megszűnik:

- Az Előfizető elhalálozásával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- A tanúsítvány visszavonásával;
- A tanúsítvány érvényességi idejének lejártával;
- Az Előfizető, vagy a Szolgáltató által történő felmondásával;
- A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével.



Amennyiben az Előfizető egy szerződésben több tanúsítványt rendelt meg, és a visszavonás, felmondás, vagy lejárat nem valamennyire vonatkozik, úgy a szerződés csak az érintett részében szűnik meg.

#### **4.4.1. A Szerződés megszűnése tanúsítvány visszavonásával**

A Szolgáltató felfüggeszti a Tanúsítvány érvényességét, illetve visszavonja a Tanúsítványt és ezt nyilvánosan elérhető helyen közzéteszi a <http://www.mavinformatika.hu/ca> web lapon keresztül, amennyiben:

- az Előfizető vagy az Aláíró ezt az HSzSz-ban meghatározott módon kéri,
- a szolgáltatással kapcsolatos – jogszabályban meghatározott – rendellenességről szerez tudomást,
- megalapozottan feltételezhető, hogy a Tanúsítványban foglalt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az Aláírás létrehozó adat nem az Aláíró kizárólagos birtokában van,
- a Hírközlési Felügyelet jogerős és végrehajtható határozatában így rendelkezik.

Amennyiben az Előfizető a felfüggesztést követően a HSzSz-nek megfelelően 30 naptári napon belül nem érvényesítteti újra a felfüggesztett Tanúsítványt, úgy az a 30. nap lejártával automatikusan visszavonásra kerül, valamint a hozzá tartozó Előfizetői Szerződés megszűnik a 31. napon.

#### **4.2.2. Az Előfizető, vagy a Szolgáltató felmondása**

Bármelyik Fél jogosult az előfizetői szerződést 30 napos felmondási határidővel, írásban felmondani.

Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél azonnali hatályú felmondásra jogosult.



## **5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **5.1. A Felek felelőssége**

Kárenyhítési kötelezettség terheli az elektronikus aláírás hitelesítésében érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.

#### **5.1.1. A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF és a HSzSz szabályainak vétkes megszegésével okozott kárért a vele szerződéses jogviszonyban nem álló Érintett Féllel a Ptk. 339.§-ában foglaltaknak megfelelően, az Előfizetővel szemben pedig a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felel.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az aláírás ellenőrzés lépései a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláíráshitelesítés Szolgáltatáshoz c. dokumentumban meghatározott módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre az aláírás ellenőrzésének időpontjában, és az elektronikus aláírás, illetve az aláírással ellátott dokumentum az aláírás ellenőrzője által ennek ellenére elfogadásra kerül.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – az előfizetői szerződés rögzíti. A Szolgáltató – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az aláírás ellenőrző adat, valamint a Tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítványtárban (Címtárban) van elhelyezve. A Szolgáltató a Tanúsítványtárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizető Tanúsítvány kérelmében szereplő adatait kizárólag a Tanúsítvány kibocsátása és menedzselése érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

#### **5.1.2. Az Előfizető felelőssége**

A tanúsítvány igénylésekor az Előfizető köteles Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzatban megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A visszavonási illetve a felfüggesztési kérelem bejelentésének a szolgáltatóhoz történő megérkezéséig az Előfizető felelős a felmerülő károkért.



## **5.2. A Felek jogai és kötelességei**

### **5.2.1. A szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkori ÁSzF-ben, a Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzatban és az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint jár el a tanúsítványok kiadásakor és kezelésekor.

A Szolgáltató a Tanúsítvány kibocsátását követően a Tanúsítvány adatait nem változtathatja meg. Az Előfizető által a Tanúsítványban foglalt adatok változtatására vonatkozó bejelentés automatikusan a Tanúsítvány visszavonását vonja maga után.

Szolgáltató jogosult a hitelesítés szolgáltatásokért díjat kérni.

Szolgáltató jogosult a Tanúsítványok kibocsátását megelőző egyedi ügyfél azonosítási eljárásrend meghatározására.

Szolgáltató jogosult szerződött Ügyfélirodákat, mint közvetítőket alkalmazni. Ezen Ügyfélirodák is az ÁSzF-ben és a HSzSz-ben meghatározottak szerint működnek, felelőségük a Szolgáltató által végzett hasonló tevékenységekkel egyezik meg.

### **5.2.2. Az Aláíró jogai és kötelességei**

Előfizető tudomásul veszi, és saját Aláírójával vagy egyéb Igénybevevőjével szemben érvényesíti, hogy az ő magánkulcsával készített elektronikus aláírás a saját elektronikus aláírásának minősül, és viseli ennek jogkövetkezményeit.

Azonosítandó személy tudomásul veszi, hogy az ő magánkulcsával végzett azonosítás-hitelesítés (authenticáció) jogkövetkezményeit viseli.

Előfizető érvényre juttatja, hogy az Aláíró köteles haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt és a Szolgáltatót a Tanúsítvány érvényességét befolyásoló tényekről – különösen az aláírás létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcsának) megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése –, illetve a Tanúsítványban szereplő adatok változásáról.

#### **Előfizető –felelősségvállalás terhe mellett- köteles biztosítani a következőket:**

Az Aláíró a Tanúsítványt HSzSz-nek és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja, továbbá,

Az Aláíró nem jogosult arra, hogy a Tanúsítványban megadott aláírás ellenőrző adathoz (nyilvános kulcshoz) rendelt aláírás létrehozó adatot újabb Tanúsítványok vagy bármely más formátumú tanúsított aláírás ellenőrző adat (kriptográfiai magánkulcsának) kiadására használja.

Az Aláíró a Tanúsítvánnyal ellátott elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles haladéktalanul tájékoztatni az Előfizetőt, az Előfizető pedig Szolgáltatót.



Az Aláíró az Előfizetői Szerződésben rögzített tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjakat az Ügyfélkapcsolati Irodákban és a Szolgáltató Internet honlapján (<http://www.mavinformatika.hu/ca/>) közzéteszi.

Szolgáltató jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani. A módosított árlista a közzétételt követő 15. napon lép hatályba.

Azok a Felhasználók, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a Szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjától számított 15 napon belül 30 napos felmondási idővel felmondani. A Szerződés felmondása egyben a kiadott tanúsítvány iránti visszavonási kérelemnek is tekintendő és a Szolgáltató jogosult a tanúsítványt adatbázisából törölni.

## **7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE**

Szolgáltató az Előfizetők részére a HSzSz-ben leírtak szerint ügyfélszolgálati (Help Desk) tevékenységet nyújt. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét és rendelkezésre állását az egyes Előfizetővel megkötött Előfizetői Szerződés rögzíti.

### **7.1. Hibaelhárítás**

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a HSzSz szerint végzi.

### **7.2. Vis major**

A hitelesítés szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, az Előfizetői Szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy meghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményi alól, ha a szerződésszegés vis major miatt következett be.

"Vis major" esetében Felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.



## **8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a hitelesítés szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánításáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az Előfizető nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek.

## **9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS**

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a Felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a Felek kölcsönösen alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság kizárólagos hatáskörének. A választott bírósági eljárás nyelve a magyar, a Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata szerint jár el és a szerződésre irányadó magyar jogot alkalmazza.

Az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, a 2001. évi XXXV. az elektronikus aláírásról szóló Törvény, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezésire.

Az ÁSZF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

Budapest, 2004. január 15.