



MÁV INFORMATIKA

Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó
Korlátolt Felelősségű Társaság

**Általános Szerződési Feltételek
Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás
Hitelesítés-szolgáltatáshoz
(ÁSZF-F)**

Verziószám	2.0
Objektum azonosító (OID)	1.3.6.1.4.1.14868.4.1.2
Hatósági nyilvántartásba vétel napja	2005. október 26.
Hatósági nyilvántartásba vétel száma	HL-15400-3/2005.
Hatálybalépés dátuma	2005. október 26.

© Copyright MÁV INFORMATIKA Kft. - Minden jog fenntartva

MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a., 1253 Budapest Pf. 28, Tel.: 457-9300, fax: 457-9500,
e-mail: mavinformatika@mavinformatika.hu



Változáskezelés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette
1.0	2002.09.30.	A fokozott biztonságú szolgáltatói regisztrálásra előkészített változat.	Tóth Elemér
1.1	2002.10.06.	A HIF részére átadott változat.	Tóth Elemér
1.2	2003.06.04.	HIF részére átadott változat.	Tóth Elemér
1.3	2004. 01. 21.	Felülvizsgált, aktualizált változat	Néder Ferenc
1.3.1	2005. 01. 03.	Az ügyvezető személye változása miatt módosított változat	Néder Ferenc
2.0	2005. 09. 20.	Felülvizsgált, aktualizált változat	Néder Ferenc



Tartalom

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI	4
1.1. CÉGADATOK	4
1.2. ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG	4
1.3. KAPCSOLAT AZ ÜGYFELEKKEL.....	4
1.4. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK HELYE.....	4
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA	5
2.1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA	5
2.2. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA.....	5
2.2.1. Személyi hatály.....	5
2.2.2. Területi hatály	5
2.3. KÖZZÉTÉTEL.....	5
3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA	6
3.1. A SZOLGÁLTATÁS RÖVID LEÍRÁSA.....	6
3.2. A SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES LEÍRÁSA	6
4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	7
4.1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI	7
4.1.1. Előfizetői szerződéskötés	7
4.1.2. Előfizetői Szerződés teljesítése.....	7
4.1.3. Előfizetői Szerződés hatálya	7
4.2. ELŐFIZETŐI ADATOK MÓDOSÍTÁSA	7
4.3. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	8
4.4. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	8
4.4.1. Előfizetői Szerződés megszűnése a tanúsítvány visszavonásával.....	8
4.4.2. Az Előfizető vagy a Szolgáltató felmondása	8
5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	9
5.1. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE	9
5.2. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE	9
5.3. A FELEK FELELŐSSÉGE	9
5.4. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI.....	10
5.4.1. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai	10
5.4.2. Az Előfizető és az Aláíró jogai és kötelelességei	10
6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK	11
7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE	11
7.1. HIBAELHÁRÍTÁS	11
7.2. VIS MAJOR.....	11
8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG	11
9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS	11



1. Szolgáltató adatai

1.1. Céginformációk

Név:	MÁV INFORMATIKA Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzék szám:	01-09-563711
Székhely, telephely:	1012 Budapest, Krisztina krt. 37/a.
Telefonszám:	(36-1) 457-9300
Telefax szám:	(36-1) 457-9500
Internetes honlap címe:	http://www.mavinformatika.hu/
Szolgáltatás internetes honlapjának címe:	http://www.mavinformatika.hu/ca/

1.2. Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1088 Budapest, József krt. 6.
Levélcíme: 1364. Budapest, Pf. 234.
Telefon: 4594-918, telefax: 4594-870

1.3. Kapcsolat az ügyfelekkel

Az ügyfél kapcsolatok (általános és részletes tájékoztató, szerződés-kötés, aláírás létrehozó eszköz átadása, visszavonási kérelem megerősítése, stb.) biztosítása érdekében a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodákat tart fenn, melyeket az ügyfelek személyesen azok nyitvatartási idejében kereshetnek fel. A mindenkori nyitvatartási rendeket a Szolgáltató a Szolgáltatás honlapján teszi közzé.

A központi Ügyfélkapcsolati Iroda címe: Budapest, I. Krisztina krt. 37/a.

A központi Ügyfélkapcsolati Iroda munkaidőben elérhető telefonon a +36-1-457-95-78 előfizetői közvetlen számon, vagy a +36-1-457-93-00 központi számon, valamint elektronikus levélben az ica@mavinformatika.hu címen.

A területi ügyfélkapcsolati irodák címe és elérhetősége a Szolgáltatás Internetes honlapján keresztül érhető el.

A tanúsítványok felfüggesztésére a Szolgáltató folyamatos (7x24 órás) ügyfélszolgálatot (Help Desk szolgálatot) ad. Az Ügyfélszolgálat elérhető a +36 80 39-93-93-as zöldszámon, a +36-1-457-93-93 közvetlen számon, a +36-1-457-93-00 központi számon, valamint elektronikus levélben a helpdesk@mavinformatika.hu címen.

1.4. Panaszok bejelentésének helye

- személyesen az Ügyfélkapcsolati Irodákban
- írásban a Szolgáltató székhelyére címezve
- telefonon az Ügyfélkapcsolati Irodákban vagy az Ügyfélszolgálatnál
- elektronikus levélben a mavinformatika@mavinformatika.hu és az ica@mavinformatika.hu címeken



2. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF-F) célja a MÁV INFORMATIKA Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (továbbiakban: Eat.), valamint ennek végrehajtási jogszabályaiban meghatározottak szerint biztosított fokozott biztonságú elektronikus aláírással kapcsolatos hitelesítés-szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

Az ÁSZF-F-t a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2002. október 30.-án nyilvántartásba vette.

Az ÁSZF-F-ben használt fogalmak meghatározását a Szolgáltatási Szabályzat Fokozott Biztonságú Elektronikus Aláírás Hitelesítés-szolgáltatáshoz c. dokumentum (továbbiakban: HSSZF-F) tartalmazza.

2.2. A szerződési feltételek hatálya

2.2.1. Személyi hatály

A Szolgáltató a hitelesítés szolgáltatásokat a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló Előfizetők részére szolgáltatja. Az ÁSZF-F személyi hatálya kiterjed a felhasználói közösségre, az Előfizetőkre és a Szolgáltatóra.

2.2.2. Területi hatály

Jelen ÁSZF-F csak Magyarország területén érvényes.

Az ÁSZF-F hatálya megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

2.3. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató a „Cégadatok” c. fejezetben megadott Internetes honlapján keresztül mindenki számára elérhetővé teszi és ügyfélkapcsolati irodáiban kifüggeszti.



3. A szolgáltatás leírása

3.1. A szolgáltatás rövid leírása

Az elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás keretében Szolgáltató az előfizetőknek Publikus Kulcsú Infrastruktúra (továbbiakban: PKI) technológián alapuló hitelesítés-szolgáltatásokat nyújt ún. harmadik megbízható félként.

A Hitelesítés Szolgáltatások keretében a Szolgáltató az előfizetők részére a törvényben meghatározott szolgáltatások közül az alábbiakat biztosítja:

- a. elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás (a továbbiakban: hitelesítés-szolgáltatás),
- b. aláírás-létrehozó eszközön az aláírás-létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcs) elhelyezése

Szolgáltató a fenti szolgáltatásait az Eat. 2.§. 15. pontjában meghatározott **fokozott biztonságú elektronikus aláírás** hitelesítéséhez nyújtja.

A hitelesítés-szolgáltatás során Szolgáltató egy előfizetői tanúsítvány (továbbiakban Tanúsítvány) kiállításával igazolja, hogy az adott aláírás ellenőrző adata (nyilvános kulcsa) mely személyhez, szervezethez vagy eszközhöz kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek és eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a HSZSZ-F-ben megadottak szerint.

A kibocsátott Tanúsítványok (illetve a tanúsítványokhoz kapcsolódó és összetartozó kriptográfiai kulcsok) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amelyek támogatják a PKI technológián alapuló elektronikus aláírás és azonosítás funkciókat.

3.2. A szolgáltatás részletes leírása

A szolgáltatás részletes leírását a HSZSZ-F tartalmazza. Az aktuális HSZSZ-F a Szolgáltatás Internetes honlapján mindenki számára szabadon hozzáférhető.



4. A szerződés általános feltételei

4.1. A szerződéskötés szabályai

A szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetői Szerződés megkötése szükséges. Az Előfizetői Szerződés nyomtatványai a Szolgáltató ügyfélkapcsolati irodáiban vehetők át személyesen vagy elektronikus állományban az Interneten keresztül letölthetők. Az Előfizetői Szerződéshez tartozik és annak részeként kezelendő a jelen ÁSZF-F és az HSZSZ-F. Ezek elfogadása az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele.

Szolgáltató az Igénylők adatait az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint nyilvántartásba veszi. Az Előfizetői Szerződésben a természetes személyek és a gazdálkodó szervezetek előfizetői adatai eltérőek.

A nyilvántartási adatok felvétele során a Szolgáltató a HSZSZ-F megfelelő pontjai szerint jár el.

4.1.1. Előfizetői szerződéskötés

Az Eat. 6.§ (6) bekezdés értelmében az Előfizetői Szerződés érvényességének feltétele az írásba foglalás. Ráutaló magatartással a szerződés nem jöhet létre.

Az Igénylő által kitöltött és aláírt nyomtatvány(oka)t az Igénylő juttatja el a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodájába.

A Szolgáltató a hozzá beérkező ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A Szolgáltató a beérkezett ajánlatokat megvizsgálja, azokról ajánlat beérkezéstől számított 15 napon belül az alábbi döntéseket hozza:

- a. ajánlat elfogadása;
- b. az igénylő felhívása hiánypótlásra, pontosításra;
- c. ajánlat visszautasítása indoklással;

Az adatok megfelelősége esetén az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató is aláírja és ezzel a szerződés az Igénylő és a Szolgáltató között létrejön. Szolgáltató az Igénylőt Előfizetőként nyilvántartja.

Amennyiben az Igénylő a hiánypótlási, pontosításra irányuló felhívásnak 15 napon belül nem tesz eleget, ajánlatát a Szolgáltató visszautasítja, s az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja.

A Szolgáltató visszautasíthatja az ajánlatot, ha az Igénylőnek a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatás korábbi igénybevételéből eredően díjtartozása van,

Amennyiben a Szolgáltató a hozzá beérkezett ajánlatra 30 napon belül nem reagál azt, az ajánlat visszautasításának kell tekinteni.

Az Előfizetői Szerződés megkötésének megtagadása esetén, illetve ha a Szolgáltató az ajánlatot visszautasítja és a felek között szerződés nem jön létre, az Igénylő adatait a Szolgáltató 5 napon belül megsemmisíti.

4.1.2. Előfizetői Szerződés teljesítése

Az Előfizetői Szerződés teljesítése - amennyiben a felek az előfizetői szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg - a jelen ÁSZF-F és a Szolgáltató Szolgáltatási Szabályzata (HSZSZ-F) szerint történik.

A szolgáltatást a szerződés kötést követő 30 napon belül köteles Szolgáltató megkezdeni, amennyiben az Előfizető ezen időszak alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételeket teljesíti. Abban az esetben, ha a szolgáltatás 30 napon belül nem valósul meg, Felek közösen döntenek az Előfizetői Szerződés fenntartásáról, vagy felbontásáról.

A Szolgáltató HSZSZ-F-je részletesen leírja a Felek feladatait, jogait és kötelezettségeit.

4.1.3. Előfizetői Szerződés hatálya

Az Előfizetői Szerződés, amennyiben a Felek abban másként nem állapodnak meg, a tanúsítvány érvényességi idejének napjáig – eltérő megállapodás hiányában egy évig – tart.

Az érvényes tanúsítvány megújítása (lásd: HSZSZ-F 3.2 pont) az Előfizetői Szerződés hatályát a tanúsítvány érvényességi idejére automatikusan meghosszabbítja.

A Szerződés megszűnését követően Feleket továbbra is terhelik az elektronikus aláírásról szóló törvényben és a kapcsolódó szabályozásban meghatározottak.

4.2. Előfizetői adatok módosítása

Az Előfizető adataiban történt adatváltozás esetén az Előfizető egy Adatmódosítási lapon ismételtlen közli az adatait, a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok aggályosak vagy hiányosak, azok kiegészítése vagy pontosítása szükséges, ezt köteles jelezni az adatszolgáltató felé és kérni az adatok kiegészítését, pontosítását vagy helyesbítését.



4.3. Előfizetői Szerződés módosítása

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-F és a HSZSZ-F módosításait egyoldalúan módosítani és a módosított változatokat azok hatályba lépésekor internetesi honlapján közzétenni.

Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a hatálybalépést követő 15 napon belül 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondani.

4.4. Előfizetői Szerződés megszűnése

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a. az Előfizető elhalálózásával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- b. a tanúsítvány visszavonásával;
- c. a tanúsítvány érvényességi idejének lejártával;
- d. az Előfizető, vagy a Szolgáltató által történő felmondásával;
- e. a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével.

Amennyiben az Előfizető egy szerződésben több tanúsítványt rendelt meg, és a visszavonás, felmondás, vagy lejárat nem valamennyire vonatkozik, úgy a szerződés csak az érintett részében szűnik meg.

4.4.1. Előfizetői Szerződés megszűnése a tanúsítvány visszavonásával

A Szolgáltató felfüggeszti a Tanúsítvány érvényességét, illetve visszavonja a Tanúsítványt a HSZSZ-F 2.2.1 pont 13. bekezdése szerint meghatározott esetekben.

Ha az Előfizető a felfüggesztést követő 5 naptári napon belül nem intézkedik a felfüggesztés visszavonására (lásd: HSZSZ-F 4.4.6 pont), akkor a felfüggesztett Tanúsítvány az 5. nap lejártával automatikusan visszavonásra kerül és a hozzá tartozó Előfizetői Szerződés a 6. napon megszűnik.

4.4.2. Az Előfizető vagy a Szolgáltató felmondása

Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási határidővel írásban felmondani. Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani.

A Szolgáltató a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással azonnali hatállyal írásban mondhatja fel.

A Szolgáltató a határozatlan időtartamra létrejött szerződést rendes felmondással csak az évfordulóra mondhatja fel írásban, 30 napos felmondási idővel, míg az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással azonnali hatállyal írásban jogosult a szerződést felmondani.



5. Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató felelőssége

Az Eat. 15. § (1) értelmében a hitelesítés-szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény 339. §-a szerint, az aláíróval szemben pedig a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős az elektronikus aláírással aláírt elektronikus dokumentummal okozott kárért. A szabályok megtartását kétség esetén a szolgáltatónak kell bizonyítania.

A Szolgáltató nem vagyoni felelőssége az Előfizető és Érintett Fél felé a Polgári Törvénykönyv nem vagyoni felelősségről szóló szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az aláírás ellenőrzés lépései a HSZSZ-F-ben meghatározott módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre az aláírás ellenőrzésének időpontjában, és az elektronikus aláírás, illetve az aláírással ellátott dokumentum az aláírás ellenőrzője által ennek ellenére elfogadásra kerül.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – az Előfizetői Szerződés rögzíti. A Szolgáltató – bizonyított helyállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni. Ezen korlátokat meghaladó ügyletekben kibocsátott és aláírt elektronikus dokumentumokból származó követelésekért, illetve az így okozott károkért a Szolgáltató nem felel.

Az Aláíró az Előfizetői Szerződésben rögzített tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az aláírás-létrehozó adat, illetve eszköz illetéktelen kezekbe kerülése esetén a Szolgáltató nem felelős egészen az Előfizető vagy az Aláíró által tett bejelentés időpontjáig.

A Szolgáltató a teszt célú magánkulcsok kompromittálódásából, a tanúsítványokkal és a kulcs-párokkal történő bármilyen visszaélésből származó károkért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az aláírás ellenőrző adat, valamint a Tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítványtárban van elhelyezve. A Szolgáltató a Tanúsítványtárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizető Tanúsítvány kérelmében szereplő adatait kizárólag a Tanúsítvány kibocsátása és menedzselése érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

Azáltal, hogy a Szolgáltató az Előfizetők részére tanúsítványokat bocsát ki, semmilyen körülmények között nem tekinthető az Előfizetők vagy az Érintett felek ügynökének, megbízottjának, képviselőjének, vagy bármilyen más, az Előfizetői Szerződésben meghatározottól eltérő funkciójú partnerének a hitelesítési tevékenysége vonatkozásában.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

5.2. Az Előfizető felelőssége

A tanúsítvány igénylésekor az Előfizető köteles a HSZSZ-F-ben megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A visszavont/visszavonandó és a felfüggesztett/felfüggesztendő tanúsítvány elfogadásából származó károokra a következő szabályok vonatkoznak:

- a. A visszavonási/felfüggesztési kérelem bejelentésének a Szolgáltatóhoz történő megérkezéséig és elfogadásáig az Előfizető felelős a felmerülő károkért,
- b. A visszavonási/felfüggesztési kérelem elfogadásától a visszavonás/felfüggesztés tényének a Visszavont Tanúsítványok Listájában való megjelenésig a Szolgáltató felelős a felmerülő károkért. Ez alól kivételt képez a bizonyíthatóan csalárd szándékkal történt visszavonás/felfüggesztés kérés, amely esetben a felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget,
- c. A Visszavont Tanúsítványok Listájában való megjelenése után az Érintett fél felelős a felmerülő károkért.

5.3. A Felek felelőssége

Kárenyhítési kötelezettség terheli az elektronikus aláírás hitelesítésében érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.



5.4. A Felek jogai és kötelességei

5.4.1. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor ÁSZF-F-ben, a HSZSZ-F-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint jár el a tanúsítványok kiadásakor és kezelésekor.

A Szolgáltató köteles a Tanúsítvány megfelelő mezőjében feltüntetni, ha az Előfizetői Szerződésben a Tanúsítvány felhasználhatóságával kapcsolatban összeg, területi vagy egyéb korlátozásokat köt ki.

A Szolgáltató a Tanúsítvány kibocsátását követően a Tanúsítvány adatait nem változtathatja meg. Az Előfizető által a Tanúsítványban foglalt adatok változtatására vonatkozó bejelentés automatikusan a Tanúsítvány visszavonását vonja maga után.

Szolgáltató jogosult a hitelesítés szolgáltatásokért díjat kérni.

Az Eat. 12. § értelmében a Szolgáltató jogosult a Tanúsítványok kibocsátását megelőző egyedi ügyfél azonosítási eljárásrend meghatározására.

Szolgáltató jogosult szerződött Ügyfélirodákat, mint közvetítőket alkalmazni. Ezen Ügyfélirodák is az ÁSZF-F-ben és a HSZSZ-F-ben meghatározottak szerint működnek, felelősségük a Szolgáltató által végzett hasonló tevékenységekkel egyezik meg.

5.4.2. Az Előfizető és az Aláíró jogai és kötelességei

Előfizető tudomásul veszi, és saját Aláírójával vagy egyéb Igénybevevőjével szemben érvényesíti, hogy az Aláíró aláírás-létrehozó adatával (kriptográfiai magánkulcsával) készített elektronikus aláírás az Előfizető saját elektronikus aláírásának minősül, és viseli ennek jogkövetkezményeit.

Aláíró tudomásul veszi, hogy a kriptográfiai magánkulcsa felhasználásával végzett azonosítás-hitelesítés (authenticáció) jogkövetkezményeit viseli.

Előfizető érvényre juttatja, hogy az Aláíró köteles haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt és a Szolgáltatót a Tanúsítvány érvényességét befolyásoló tényekről – különösen az aláírás-létrehozó adatának, illetve aláírás-létrehozó eszközének megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése esetén.

Előfizető – felelősségvállalás terhe mellett – köteles biztosítani a következőket:

- a. Az Aláíró a Tanúsítványt a HSZSZ-F-nek és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja, továbbá,
- b. Az Aláíró nem jogosult arra, hogy a Tanúsítványban megadott aláírás-ellenőrző adathoz tartozó aláírás-létrehozó adatot újabb Tanúsítványok vagy bármely más formátumú tanúsított aláírás-ellenőrző adat (kriptográfiai magánkulcs) kiadására használja.

Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót Tanúsítványban szereplő adatok változásáról a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Az Aláíró a Tanúsítvánnyal ellátott elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles haladéktalanul tájékoztatni az Előfizetőt, az Előfizető pedig Szolgáltatót.

Az Aláíró az Előfizetői Szerződésben rögzített tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.



6. Díjak és fizetési feltételek

A mindenkor érvényes szolgáltatási díjakat a Szolgáltató az Ügyfélkapcsolati Irodákban kifüggeszti és Internet honlapján közzéteszi.

Szolgáltató jogosult az árlistát egyoldalúan módosítani. A módosított árlista a közzétételt követő 15. napon lép hatályba.

Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak az Előfizetői Szerződést legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjától számított 15 napon belül 15 napos felmondási idővel felmondani. Az Előfizetői Szerződés felmondása egyben a kiadott tanúsítvány(ok) iránti visszavonási kérelemnek is tekintendő és a Szolgáltató jogosult a tanúsítvány(oka)t visszavonni.

7. Kapcsolattartás, reklamációk rendezése

Szolgáltató az Előfizetők részére a HSZSZ-F-ben leírtak szerint ügyfélszolgálati (Help Desk) tevékenységet nyújt. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét és rendelkezésre állását az 1. fejezet rögzíti.

7.1. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a HSZSZ-F szerint végzi.

7.2. Vis major

A hitelesítés szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, az Előfizetői Szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy megghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményi alól, ha a szerződésszegés vis major miatt következett be.

"Vis major" esetében Felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

8. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a hitelesítés-szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az Előfizető nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek.

9. Jogkötés, jogviták esetén követendő eljárás

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a Felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a Felek kölcsönösen alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos hatáskörének. A választott bírósági eljárás nyelve a magyar, a Választottbíróóság saját Eljárási Szabályzata szerint jár el és a szerződésre irányadó magyar jogot alkalmazza.

Az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, az Eat., illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezésire.

Az ÁSZF-F-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket a HSZSZ-F terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.